

Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Министерства образования и молодежной политики
Чувашской Республики

ПРОГРАММА
производственной практики ПП.04.01

ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих
для специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Чебоксары, 2021

Разработано в соответствии с требованиями
ФГОС СПО по специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО

на заседании ЦК

Протокол от «__» _____ 20__ г. № ____

Председатель ЦК _____

Разработчики:

Эксперты:

СОДЕРЖАНИЕ

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКИ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПМ.04. «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения программы производственной практики

В результате изучения программы производственной практики обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих». В рамках ППССЗ СПО обучающиеся осваивают рабочую профессию 12721 Кассир торгового зала и соответствующие ему общие (ОК) и профессиональные компетенции (ПК), личностные результаты (ЛР):

1.1.1. Перечень общих компетенций и личностных результатов

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	<i>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</i>
ОК 2.	<i>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</i>
ОК 3.	<i>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</i>
ОК 4.	<i>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</i>
ОК 5.	<i>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</i>
ОК 6.	<i>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</i>
ОК 7.	<i>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</i>
ОК 8	<i>Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения.</i>
ОК 9	<i>Пользоваться иностранным языком как средством делового общения.</i>
ОК 10.	<i>Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь</i>
ОК 11	<i>Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций.</i>

ОК 12.	<i>Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий</i>
ЛР 2.	<i>Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.</i>
ЛР 3.	<i>Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</i>
ЛР 4.	<i>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</i>
ЛР 7.	<i>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</i>
ЛР 10.	<i>Забочающийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i>

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4.	<i>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих</i>
ПК 4.1	<i>Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями</i>
ПК 4.2	<i>Проверять платежеспособность государственных денежных знаков</i>
ПК4.3	<i>Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.</i>
ПК 4.4	<i>Оформлять документы по кассовым операциям</i>
ПК 4.5	<i>Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей</i>

1.1.3. В результате освоения программы производственной практики обучающийся должен:

Иметь практический опыт	– эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять подготовку ККТ различных видов; – работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах; – устранять мелкие неисправности при работе на ККТ; – распознавать платежеспособность государственных денежных знаков; – осуществлять заключительные операции при работе на ККТ; – оформлять документы по кассовым операциям; – соблюдать правила техники безопасности
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – документы, регламентирующие применение ККТ; – правила расчетов и обслуживания покупателей; – типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации; – классификацию устройства ККТ; – основные режимы ККТ; – особенности технического обслуживания ККТ; – признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета; – правила оформления документов по кассовым операциям

1.2. Количество часов на освоение программы производственной практики 144 часа.

Проводится промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план производственной практики ПП. 04.01

Коды общих и профессиональных компетенций, личностных результатов	Наименование разделов программы производственной практики	Всего часов
1	2	3
ОК 1-12 ПК 4.3. ПК 4.5. ЛР 2-4, 7, 10	Раздел 1. Розничная торговля непродовольственными и продовольственными товарами	108
ОК 1-12 ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.4. ПК 4.5. ЛР 2-4, 7, 10	Раздел 2. Эксплуатация контрольно-кассовой техники	36
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта		2
ВСЕГО:		144

3.2. Содержание программы производственной практики

Наименование разделов производственной практики	Содержание учебного материала производственной практики	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
		144	
Раздел1. Розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами		108	
Тема 1.1. Ассортимент и товароведная характеристика основных групп продовольственных и непродовольственных товаров.	Содержание	54	
	1 Идентификация ассортимента зерновых товаров. Идентификация муки, крупы, макаронных изделий, хлебобулочных изделий по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте.	6	3
	2 Идентификация ассортимента сахаристых и мучных кондитерских товаров. Идентификация сахара, шоколада, карамели, конфет, печенья, пряников по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте	6	3
	3 Идентификация ассортимента вкусовых и безалкогольных товаров. Идентификация чая, кофе, газированных напитков, соков, минеральной воды по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте.	6	3
	4 Идентификация ассортимента молочных и яичных товаров. Идентификация молока, кисломолочных напитков, творога, переработанных сыров, майонеза, яиц по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте.	6	3
	5 Идентификация ассортимента мясных товаров. Идентификация вареных колбас, полукопченых и копченых колбас, битой домашней птицы, мясных консервов по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте.	6	3
	6 Идентификация ассортимента рыбных товаров. Идентификация мороженой и соленой рыбы, рыбных консервов по ассортиментной принадлежности, определение качества, установка градации качества, распознавание дефектов, подготовка к продаже, размещение и выкладка товаров на рабочем месте.	6	3
	7 Швейные и трикотажные товары. Идентификация ассортимента по маркировке, расшифровка символов по уходу за изделиями. Упаковка и хранение. Количественные характеристики товара. Проверка качества по органолептическим показателям, комплектности.	6	3
	8 Парфюмерно – косметические товары. Идентификация ассортимента по маркировке, расшифровка символов по уходу за изделиями. Упаковка и хранение. Количественные характеристики товара. Проверка качества по органолептическим показателям, комплектности.	6	3
	9 Посудохозяйственные товары. Идентификация ассортимента по маркировке, расшифровка символов	6	3

		по уходу за изделиями.Упаковка и хранение. Количественные характеристики товара. Проверка качествапо органолептическим показателям, комплектности.		
Тема 1.2. Технология продажи продовольственных и непродовольственных товаров.	Содержание		54	
	10	Подготовка товаров к продаже, размещение и их выкладка на рабочем месте. Участие в подготовке товаров к продаже (распаковка, освобождение от внешней тары, проверка их количества и качества, отбраковка, фасовка товаров, подача в торговый зал), размещении и выкладке основных групп продовольственных товаров.	6	3
	11	Приёмка товаров от поставщика. Инструктаж по технике безопасности.Изучение сопроводительных документов. Участие в приемке товаров по количеству и качеству, контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары Создание и соблюдение оптимальных условий хранения, сроков годности, сроков хранения и реализации товаров.	6	3
	12	Расчёт розничной цены. Перечень товаров, облагаемых налогом 18% и 10%.Расчет розничной цены с учётом НДС и без учёта НДС.Оприходование поступившего товара	6	3
	13	Переброска товара внутри магазина. Оформление накладной на переброску товара внутри магазина, таксировка документа, подсчёт суммы накладной.	6	3
	14	Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей. Товарный отчет. Изучение первичных документов. Группировка, проверка оформления приходных и расходных документов.	6	3
	15	Оформление товарного отчета. Регистрация приходных и расходных документов, подсчёт сумм приходной и расходной частей, выведение остатка. Подготовка документов к сдаче бухгалтеру.	6	3
	16	Подготовка и использование торгово – технологического оборудования. Подготовка и использование в технологическом процессе измерительного, механического, технологического, контрольно-кассового оборудования.	6	3
	17	Обслуживание покупателей. Встреча покупателей, выявление спроса, оказание помощи в выборе товаров, консультация о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров, упаковка, взвешивание, рекомендация взаимозаменяемых товаров с учётом типа и возраста покупателей. Разрешение производственных ситуаций с использованием Закона о защите прав потребителей и инструкций налоговой инспекции.	6	3
18	Изучение покупательского спроса. Составление анкет для изучения покупательского спроса на новые и малоизвестные товары, организация опроса покупателей, анализ анкетирования.	6	3	
Раздел 2. Эксплуатация контрольно - кассовой техники			34	
Тема 2.1. Эксплуатация контрольно - кассовой техники и расчёт с покупателями.	Содержание		12	
	19	Инструктаж по технике безопасности. Работа на ККТ. Организация рабочего места контролёра – кассира. Работа на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах:соблюдение правил эксплуатации контрольно-кассовой техники, подготовка ККМ к работе , получение чеков, устранение мелких неисправностей, окончание	6	3

		работы за ККМ, сдача денежной выручки старшему кассиру. Чтение реквизитов чека.		
	20	Обслуживание покупателей на рабочем месте кассира. Встреча покупателей. Выполнение расчетных операций с покупателями: проверка качества и количества продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги, определение стоимости покупки, получение денег от покупателя, распознавание платежеспособности государственных денежных знаков, вручение сдачи.	6	3
Тема 2.2. Учет движения денежных средств	Содержание		22	
	21	Оформление документов операционной кассы. Оформление книги кассира-операциониста, акта о возврате денежных сумм покупателю по неиспользованным чекам.	6	3
	22	Оформление документов по главной кассе. Оформление приходного и расходного кассовых ордеров.	6	3
	23	Сдача денежной выручки в банк. Подготовка денежной выручки к сдаче в банк, оформление препроводительной ведомости. Сдача выручки в банк.	6	3
	24	Осуществление контроля сохранности товарно-материальных ценностей. Составление отчета кассира. Проверка и группировка первичных документов, запись их в отчет кассира, подсчет денежного остатка на конец дня.	4	3
Дифференцированный зачет			2	
Итого по ПП.04.01			144	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики профессионального модуля ПМ.04 организована на торговых предприятиях независимо от формы собственности на основании договоров о прохождении практики с работодателями.

Оборудование: оборудование и инвентарь торгового предприятия, комплект учебно-методической документации, натуральные образцы товаров, бланки отчетной документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Епифанова, М. В. Товароведение продовольственных товаров [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / М. В. Епифанова. – М.: ИЦ Академия, 2018. – 208 с.

2. Карташова, Л. В. Управление ассортиментом товаров в 2 ч. Ч 1. [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / Л. В. Карташова, Н. И. Сергеева, Л. А. Колесникова. – 2-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2019. – 288 с.

3. Карташова, Л. В. Управление ассортиментом товаров в 2 ч. Ч 2. [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / Л. В. Карташова, Н. И. Сергеева, Л. А. Колесникова. – 2-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2019. – 304 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется преподавателем в процессе выполнения заданий для практики.

Раздел и/или тема	Результаты освоения		Вид контроля	Формы и методы контроля	Вид оценочного средства	Форма индивидуального учёта успеваемости	Оценка результатов **
	ЗУН *	Компетенции (код)					
Раздел 1.	1,2,3	ОК 1-12 ПК 4.3. ПК 4.5.	Текущий контроль	Оценка за выполнение практического задания	Задания на практику	Учебный журнал, Ведомость оценки ОК, ПК	Бальная (2-5)
Раздел 2	1,2,3	ОК 1.-12 ПК 4.1. ПК 4.2. ПК 4.5.	Текущий контроль	Оценка за выполнение практического задания	Задания на практику	Дневник практики. Отчёт. Характеристика. Аттестационный лист	
ПП.04.01	1,2,3	ОК 1-12 ПК 4.1-4.5	Промежуточный контроль	Дифференцированный зачёт	Задание для зачёта	Ведомость дифференцированного зачёта Ведомость оценки ОК,ПК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК, ПК (0,1)

*Результаты усвоения программы практики:

- 1 – знания
- 2 – умения
- 3 - навыки

Оценка результатов **

- 1) ЗУН - в баллах (2-5)
- 2) дихотомическая оценка ОК:

- 1 – оценка положительная, т.е. ОК (ПК) сформированы
- 0 – оценка отрицательная, т.е. ОК(ПК) не сформированы

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 4.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Тестирование Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 4.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Тестирование Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК4.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Тестирование Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 4.4. Оформлять документы по кассовым операциям	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Тестирование Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 4.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Тестирование Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра

выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.		
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 7. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 12. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра

**ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ
ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Критерии ЛР	Методы измерения показателей ЛР
ЛР 2	<p>Проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; Оценка собственного продвижения, личностного развития; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе; Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; Добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и пожилых граждан; Сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; Проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.</p>	<p>Анкетирования Опрос Тестирования различного вида Творческие задания и анализ их выполнения Личная книжка волонтера (сайт «DOBRO.RU»)</p>
ЛР 3	<p>Отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов Индивидуальные беседы Опросы Анкетирования Тестирования различного вида</p>
ЛР 4	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии; Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; Участие в исследовательской и проектной работе; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; Проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.</p>	<p>Опрос Анкетирования Конкурсы профмастерства Творческие задания и анализ их выполнения Тестирования различного вида Индивидуальные беседы</p>
ЛР 7	<p>Оценка собственного продвижения, личностного развития; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных</p>	<p>Индивидуальные беседы Тестирования различного вида</p>

	<p>неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе; Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов</p>
<p>ЛР 10</p>	<p>Проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; Демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии. Демонстрация умений и навыков Интернет безопасности</p>	<p>Анкетирование Опросы Беседы Акции Участие в мероприятиях сайта Сетевичок.рф</p>