

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум
технологии питания и коммерции» Министерства образования и
молодежной политики Чувашской Республики**

**ПРОГРАММА
производственной практики ПП.02.01**

для специальности

43.02.10 Туризм

Чебоксары, 2021

Разработано в соответствии с требованиями
ФГОС СПО по специальности
43.02.10 Туризм

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО

на заседании ЦК

Протокол от «__» _____ 20__ г. № ____

Председатель ЦК _____

Разработчики:

Эксперты:

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКИ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКИ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Цель и планируемые результаты освоения производственной практики

В результате освоения производственной практики обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», и соответствующие ему общие (ОК) и профессиональные компетенции (ПК), личностные результаты (ЛР):

1.1.1. Перечень общих компетенций и личностных результатов

Код	Наименование общих компетенций
<i>ОК 1.</i>	<i>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</i>
<i>ОК 2.</i>	<i>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</i>
<i>ОК 3.</i>	<i>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</i>
<i>ОК 4.</i>	<i>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</i>
<i>ОК 5.</i>	<i>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</i>
<i>ОК 6.</i>	<i>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</i>
<i>ОК 7.</i>	<i>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</i>
<i>ОК 8.</i>	<i>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</i>
<i>ОК 9.</i>	<i>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</i>
<i>ЛР 3.</i>	<i>Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</i>
<i>ЛР 4.</i>	<i>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».</i>

<i>ЛР 7.</i>	<i>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</i>
<i>ЛР 8.</i>	<i>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</i>
<i>ЛР 9.</i>	<i>Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</i>
<i>ЛР 10.</i>	<i>Забочающийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i>

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
<i>ВД 2.</i>	<i>Предоставление услуг по сопровождению туристов</i>
<i>ПК 2.1.</i>	<i>Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</i>
<i>ПК 2.2.</i>	<i>Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</i>
<i>ПК 2.3.</i>	<i>Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</i>
<i>ПК 2.4.</i>	<i>Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</i>
<i>ПК 2.5.</i>	<i>Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</i>
<i>ПК 2.6.</i>	<i>Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</i>

1.1.3. В результате освоения обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчёта по итогам туристской поездки
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

	<ul style="list-style-type: none"> – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – взаимодействовать со службами быстрого реагирования; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчёт о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – основы организации и туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации специфику спортивно- туристских походов различной категории сложности; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии туристского похода; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; контактные

	телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчётов по итогам туристской поездки
--	--

1.2. Количество часов на освоение программы производственной практики профессионального модуля:

всего – 144 часа,

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план производственной практики ПП. 02.01

Коды общих и профессиональных компетенций, личностных результатов	Наименование разделов программы производственной практики	Всего часов
1	2	3
ОК 1-9 ПК 2.1. - ПК. 2.6. ЛР 3, 4, 7- 10	Раздел 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов	142
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта		2
ВСЕГО:		144

3.2. Содержание программы производственной практики ПП.02.01

Наименование разделов и тем программы производственной практики профессионального модуля (ПМ)	Содержание		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов				
Тема 1. Эффективное общение	Содержание		6	3
	1	Эффективное общение Эффективное общение. Этика общения. Использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений.		
Тема 2. Особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	2	Особые потребности тургруппы или индивидуального туриста Потребности тургруппы. Потребности индивидуально туриста. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста;	6	3
Тема 3. Готовность транспортных средств	3	Готовность транспортных средств Сотрудничество с транспортными компаниями. Проверка готовности транспортных средств в выходя на маршрут. Контролирование готовности транспортных средств к выходу на маршрут.	6	3
Тема 4. Готовность группы к турпоездке	4	Готовность группы к турпоездке Турпоездка. Оценка группы к турпоездке Контролирование готовности группы, оборудования к выходу на маршрут.	6	3
Тема 5. Инструктаж туристов	5	Инструктаж туристов Виды инструктажей для туристов. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках при выходе на маршрут.	6	3
Тема 6. Инструктаж по технике безопасности	6	Инструктаж по технике безопасности Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;	6	3
Тема 7. Инструктаж при посещении различных достопримечательностей	7	Инструктаж при посещении различных достопримечательностей Проведение инструктажа об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;	6	3
Тема 8. Экстремальные ситуации	8	Экстремальные ситуации Экстремальные ситуации. Сложные ситуации. Эффективное принятие решения в сложных и экстремальных ситуациях.	6	3
Тема 9. Чрезвычайные ситуации	9	Чрезвычайные ситуации Виды чрезвычайных ситуаций. Правила поведения при чрезвычайных ситуациях. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;	6	3

Тема 10. Службы быстрого реагирования	10	Службы быстрого реагирования Службы быстрого реагирования. Взаимодействие со службами быстрого реагирования.	6	3
Тема 11. Организация и подготовка многодневных походов	11	Организация и подготовка многодневных походов Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения.	6	3
Тема 12. Основные документы для выхода группы на маршрут	12	Основные документы для выхода группы на маршрут Выход группы на маршрут. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.	6	3
Тема 13. Движение группы по маршруту	13	Движение группы по маршруту Маршрут туриста. Организация движения группы по маршруту. Правила движения. Сопровождение туристов на маршруте	6	3
Тема 14. Координирование и контролирование действий туристов	14	Координирование и контролирование действий туристов Координирование и контролирование действий туристов на маршруте. Контроль наличия туристов на маршруте, при турпоездке, при проведения туристического мероприятия.	6	3
Тема 15. Безопасность туристов на маршруте.	15	Безопасность туристов на маршруте. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Оказание первой медицинской помощи	6	3
Тема 16. Досуг туристов	16	Досуг туристов Досуг туристов. Организация досуга туристов на маршруте	6	3
Тема 17. Досуг туристов	17	Досуг туристов Составление различных моделей анимационных программ с учетом интересов клиентов, их возраста, этнической принадлежности и других особенностей.	6	3
Тема 18. Анимационная программа	18	Анимационная программа Разработка сценария анимационной программы. Создание сценической обстановки	6	3
Тема 19. Игра в структуре анимационной программы	19	Игра в структуре анимационной программы Создание анимационной программы. Проведение анимационной игры с туристами.	6	3
Тема 20 Игра в структуре анимационной программы	20	Игра в структуре анимационной программы Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ	6	3
Тема 21. Качество услуг	21	Качество услуг Качество туристических услуг. Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания;	6	3
Тема 22. Качество услуг	22	Качество услуг Качество услуг. Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;	6	3
Тема 23. Отчет о туристической поездке	23	Отчет о туристической поездке Оформление отчетной документации о туристской поездке	6	3
Тема 24. Туристическое и гостиничное	24	Туристическое и гостиничное обслуживание Контролирование качества обслуживания туристов принимающей стороной.	4	3

обслуживание		Оценивание качества туристского гостиничного обслуживания туристов		
Дифференцированный зачёт			2	2
Всего:			144	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся на договорной основе.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Текст] : учебное пособие / А. В. Докторов. – М.: Инфра-М. – 2016. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст] : учебное пособие / Н. А. Зайцева. – 3-е изд., доп. – М.: ФОРУМ : Инфра-М. – 2016. – 368 с.
3. Любавина, Н. Л. Технология и организация турагентской деятельности [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / Н. Л. Любавина, Л. А. Короленко, Т. А. Нечаева. – М.: ИЦ «Академия», 2014. – 256 с., ил.
4. Потапова, И. И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / И. И. Потапова. – М.: ИЦ «Академия», 2015. – 320 с.

Журналы: «Ресторанный бизнес», «Ресторанные ведомости», «Современный ресторан», «Ресторан и гостиница», «Отель», «Пять Звезд».

Интернет – ресурсы:

http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision На сайте представлены основы понятия, процесс разработки и особенности управленческих решений в туризме.

<http://katalog.turrijmpot.ru/turizm/c/7.1.1..php> На сайте представлены требования к безопасности туристского путешествия.

<http://www.ozpp.ru/zknd/turi/> На сайте представлен Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

<http://rudocs.exdat.com> На сайте представлена информация о менеджменте туристской и гостиничной анимации.

http://www.tvmrk.ru/produkty/animatsionnye_programmy/ На сайте приведены примеры анимационных программ.

www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туристической индустрии

www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал

www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Турифо»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется преподавателем в процессе выполнения заданий для практики.

Раздел и/или тема	Результаты освоения		Вид контроля	Формы и методы контроля	Вид оценочного средства	Форма индивидуального учёта успеваемости	Оценка результатов **
	ЗУН *	Компетенции (код)					
Темы 1-24.	2,3	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ПК 2.1. - 2.6.	Текущий	Выполнение заданий по практике	Задания на практику	Учебный журнал Дневник практики. Отчёт. Характеристика.	Бальная (2-5)
ПП. 02.01	2,3	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ПК 2.1. - 2.6	Промежуточный	Дифференцированный зачёт	Задание для дифференцированного зачёта	Ведомость комплексного дифференцированного зачёта. Ведомость оценки ОК, ПК	Бальная (2-5) Оценка ОК, ПК

*Результаты усвоения программы практики:

- 1 – знания
- 2 – умения
- 3 - навыки

Оценка результатов **

- 1) ЗУН - в баллах (2-5)
 - 2) дихотомическая оценка ОК, ПК:
- 1 – оценка положительная, т.е. ОК (ПК) сформированы
0 – оценка отрицательная, т.е. ОК (ПК) не сформированы

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Практическая работа Виды работ на практике
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов Экспертное наблюдение	Дифференцированный зачет Виды работ на практике
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике

личностного развития.		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Оценка результата Оценка процесса	Виды работ на практике

ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Критерии ЛР	Методы измерения показателей ЛР
ЛР 3	Отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.	Наблюдение за поведением студентов Индивидуальные беседы Опросы Анкетирования Тестирования различного вида
ЛР 4	Демонстрация интереса к будущей профессии; Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; Проявление высокопрофессиональной трудовой	Опрос Анкетирования Конкурсы профмастерства Творческие задания и анализ их выполнения

	<p>активности; Участие в исследовательской и проектной работе; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; Проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.</p>	<p>Тестирования различного вида Индивидуальные беседы</p>
ЛР 7	<p>Оценка собственного продвижения, личностного развития; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе; Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.</p>	<p>Индивидуальные беседы Тестирования различного вида Наблюдение за поведением студентов</p>
ЛР 8	<p>Готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах.</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов Анкетирование Опросы Тестирования различного вида</p>
ЛР 9	<p>Демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся.</p>	<p>Анкетирование Опросы Тестирования различного вида Беседы</p>
ЛР 10	<p>Проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; Демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии. Демонстрация умений и навыков Интернет безопасности</p>	<p>Анкетирование Опросы Беседы Акции Участие в мероприятиях сайта Сетевичок.рф</p>