

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Чувашской Республики «Чебоксарский техникум
технологии питания и коммерции» Министерства образования и
молодежной политики Чувашской Республики**

**ПРОГРАММА
профессионального модуля**

**ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов
для специальности
43.02.10 Туризм**

Чебоксары, 2021

Разработано в соответствии с требованиями
ФГОС СПО по специальности
43.02.10 Туризм

РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО

на заседании ЦК

Протокол от «__» _____ 20__ г. № ____

Председатель ЦК _____

Разработчики:

Эксперты:

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ. 02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», и соответствующие ему общие (ОК) и профессиональные компетенции (ПК), личностные результаты (ЛР):

1.1.1. Перечень общих компетенций и личностных результатов

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	<i>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</i>
ОК 2.	<i>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</i>
ОК 3.	<i>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</i>
ОК 4.	<i>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</i>
ОК 5.	<i>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</i>
ОК 6.	<i>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</i>
ОК 7.	<i>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</i>
ОК 8.	<i>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</i>
ОК 9.	<i>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</i>
ЛР 3.	<i>Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.</i>
ЛР 4.	<i>Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к</i>

	<i>формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».</i>
<i>ЛР 7.</i>	<i>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</i>
<i>ЛР 8.</i>	<i>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</i>
<i>ЛР 9.</i>	<i>Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</i>
<i>ЛР 10.</i>	<i>Забочающийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i>

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
<i>ВД 2.</i>	<i>Предоставление услуг по сопровождению туристов</i>
<i>ПК 2.1.</i>	<i>Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</i>
<i>ПК 2.2.</i>	<i>Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</i>
<i>ПК 2.3.</i>	<i>Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</i>
<i>ПК 2.4.</i>	<i>Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</i>
<i>ПК 2.5.</i>	<i>Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</i>
<i>ПК 2.6.</i>	<i>Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</i>

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> – оценки готовности группы к турпоездке; – проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; – сопровождения туристов на маршруте; – организации досуга туристов; – контроля качества предоставляемых туристу услуг; – составления отчёта по итогам туристской поездки
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> – проверять документы, необходимые для выхода группы на

	<p>маршрут;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; – проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; – проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; – использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; – организовывать движение группы по маршруту – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – взаимодействовать со службами быстрого реагирования; – организовывать досуг туристов; – контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; – контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; – проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; – контролировать наличие туристов; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; – оформлять отчёт о туристской поездке; – оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов
Знать	<ul style="list-style-type: none"> – основы организации и туристской деятельности; – правила организации туристских поездок, экскурсий; – требования к организации специфику спортивно- туристских походов различной категории сложности; – правила проведения инструктажа туристской группы; – правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии туристского похода; – основы анимационной деятельности; – правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; – приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг; – инструкции по технике безопасности при организации

	<p>туристских поездок и походов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; – правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; – стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; – правила составления отчётов по итогам туристской поездки
--	--

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов 241 час

в том числе в форме практической подготовки 144 часа

Из них на освоение МДК 164 часа

в том числе самостоятельная работа 77 часов

практики, в том числе производственная 144 часа

Промежуточная аттестация 14 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций и личностных результатов	Наименования разделов профессионального модуля	Объем образовательной программы	Консультации и самостоятельная работа	Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем									
				в том числе									
				всего	Лекции, уроки	практические занятия	лабораторные занятия	курсовой проект (работа)	консультации	экзамен	Учебная, практика	Производственная практика	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
МДК. 02.01. Технология и организация сопровождения туристов													
ПК 2.1-2.6 ОК 1-9 ЛР 3, 4, 7-10	Раздел 1 Технология и организация сопровождения туристов	151	47	104	60	44							
Итого по МДК.02.01.		151	47	104	60	44							
МДК 02.02. Организация досуга туристов													
ПК 2.4 ПК 2.5 ОК 1-9 ЛР 3, 4, 7-10	Раздел 1. Организация досуга туристов	90	30	60	32	28						-	-
Итого по МДК.02.02.		90	30	60	32	28							
Комплексный экзамен по МДК.02.01. и МДК.02.02.		10							4	6			
ПК 2.1-2.6 ОК 1-9 ЛР 3, 4, 7-10	Производственная практика (ПП.02.01)	144		144									144
Промежуточная аттестация:													
1) дифференцированный зачёт по ПП.02.01.		2											
2) экзамен (квалификационный) по ПМ 02.		6								6			
ВСЕГО		241	77	164	92	72			4	12			144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<i>2 курс, 3 семестр</i>				
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов				
Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов				
Тема 1.1 Основы организации туристской деятельности	Содержание учебного материала			
	1	Введение Предмет, цели и задачи МДК. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства. Основы организации туристской деятельности. Правила организации туристских поездок, экскурсий.	2	2
	2	Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Роль въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж.	2	2
	3	Проблемы и перспективы развития туризма в России. Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	2	2
	4	Практическое занятие. Российский рынок въездного и выездного туризма. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма. Заполнение таблицы.	2	3
	5	Практическое занятие.Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений. Анализ перспективы развития отдельных направлений туризма в России.	2	3
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата и подготовка презентации на тему: «Туристские возможности родного края». «Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм». Подготовка сообщения на тему: «Условия развития туризма». «Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм».	5	3
Тема 1.2 Правила	Содержание учебного материала			
6	Нормативно-правовая база туризма.	2	2	

организации туристских поездок, экскурсий		Нормативно-правовая база спортивного туризма. Положение об организации и проведению туристских походов экспедиций и экскурсий.		
	7	Правила организации туристских поездок, экскурсий. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Правила оказания первой медицинской помощи. Порядок и правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров.	2	2
	8	Обязанности туроператора и турагентств. Основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов. Ознакомление инструктора с учебной группой и особенности обучения некоторых категорий актива. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной.	2	2
	9	Практическое занятие. Инструктаж туристов Проведение инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте, в том числе на русском и иностранном языках. Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.	2	3
	10	Практическое занятие. Особенности обучения некоторых категорий актива Ролевая игра. Обучение некоторых категорий актива.	2	3
	11	Практическое занятие. Контроль готовности группы к выходу на маршрут Контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут.	2	3
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Реферат: «Учебная работа инструктора». Создание памятки: Начинаящий инструктор	5	3
Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно- туристских походов различной категории сложности	Содержание учебного материала			
	12	Рекреационно-оздоровительные походы. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности. Требования к маршруту и порядок организации.	2	2
	13	Схема последовательности этапов организации и подготовки похода. Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности.	2	2

	14	Порядок проведения инструктажа туристической группы. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании. Правила проведения инструктажа туристской группы. Порядок проведения инструктажа, соблюдении правил туристской группы.	2	2	
	15	Требования перед проведением и во время проведения туристского похода, экскурсии. Требования перед проведением туристского похода, экскурсии. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.	2	2	
	16	Маршрутная (заявочная) книжка похода. Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и составления отчета о проведении туристского похода. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	2	2	
	17	Практическое занятие. Маршрутная книжка похода. Оформление маршрутной книжки. Оформление отчетной документации о туристской поездке.	2	3	
	Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка реферата на тему «Основные риски для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании» Зарисовка схемы последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.		6	3	
	Содержание учебного материала				
	Тема 1.4. Организация и подготовка многодневных походов	18	Организация и подготовка многодневных походов. Выбор района и составление план–графика похода. Основы топографии.	2	2
		19	Комплектование группы для многодневных походов. Комплектование группы. Распределение обязанностей	2	2
		20	Организация питания. Смета похода. Организация питания в походе.	2	2
		21	Практическое занятие. Туристическая карта. Ориентирование на местности. Знакомство с картой. Отработка чтения карты.	2	3
22		Практическое занятие. План путешествия. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. Координация и контроль действий туристов на маршруте.	2	3	
23		Практическое занятие. Топографическая карта. Составление схемы маршрута по топографической карте. Ориентирование по карте	2	3	
24		Практическое занятие. Продукты для двухдневного похода. Расчет продуктов питания для двухдневного похода.	2	3	
Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата: «История развития спортивного ориентирования». Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута		6	3		
Итого за 3 семестр: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, в том числе:			70 48		

практические занятия: консультаций и самостоятельной работы обучающегося		20 22		
<i>2 курс, 4 семестр</i>				
Тема 1.5. Организация сопровождения туристов	Содержание учебного материала		22	
	25	Организация и подготовка многодневных походов. Индивидуальное и групповое снаряжение. Походная аптечка. Правила оказания первой медицинской помощи.	2	2
	26	Организация и подготовка многодневных походов. Подготовка и оформление походной документации для проведения спортивно-туристического похода.	2	2
	27	Организация и подготовка многодневных походов. Организация движения на маршруте. Ориентирование на маршруте	2	2
	28	Организация и подготовка многодневных походов. Техника бивачных работ.	2	2
	29	Организация и подготовка многодневных походов. Оказание первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах.	2	2
	30	Организация и подготовка многодневных походов. Организация безопасности. Контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций.	2	2
	31	Практическое занятие. Туристический рюкзак. Укладка рюкзака.	2	3
	32	Практическое занятие. Первая медицинская помощь при травмах и заболеваниях в походах. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Отработка навыка оказания первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах. Эффективное принятие решения в сложных и экстремальных ситуациях. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	2	3
	33	Практическое занятие. Требования, предъявляемые к месту привала. Организация биваков. Требования к месту привала.	2	3
	34	Практическое занятие. Туристические палатки. Установка туристических палаток. Правила установки туристских палаток.	2	3
35	Практическое занятие. Противопожарная безопасность при разведении костров Проведение инструкции по противопожарной безопасности при разведении костров	2	3	
36	Практическое занятие. Завершение туристической поездки Составление отчета по итогам туристской поездки. Решение проблемных ситуаций	2	3	
Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения: «Требования к организации биваков». Зарисовка схем правильной планировки бивака		10	3	

	Изучение условных топографических знаков, составление презентации		
Тема 1.6. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	Содержание учебного материала	12	
	37 Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Правила организации туристической поездки, экскурсии и туристического похода.	2	2
	38 Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов. Причины, способствующие возникновению несчастного случая.	2	2
	39 Правила техники безопасности. Основные правила безопасности при движении на маршруте. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	2	2
	40 Правила техники безопасности. Организация движения группы по маршруту. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. Контролирование наличия туристов.	2	2
	41 Практическое занятие. Оценка готовности группы к турпоездке Оценка готовности группы к турпоездке. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. Сопровождение туристов на маршруте.	2	3
	42 Практическое занятие. Правила техники безопасности при организации туристской поездки Решение ситуационных задач. Определение и анализ частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения	2	3
	Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка сообщения на одну из тем: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу», «Личная безопасность и безопасность имущества». Подготовка доклада на тему: «Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации». Написание эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»	5	3
Тема 1.7. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов	Содержание учебного материала	8	2
43 Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов. Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации. Правила проведения инструктажа туристской группы.	2		

	44	Общие положения. Права и обязанности сторон Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий. Инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. Необходимые документы для отчета по итогам туристической поездки.	2	2
	45	Практическое занятие. Инструктаж по технике безопасности. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок на русском и иностранном языках. Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках.	2	3
	46	Практическое занятие. Документация по технике безопасности. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок.	2	3
	Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Изучение прав и обязанностей сторон при организации туристских поездок и походов, подготовка сообщения		4	3
Тема 1.8. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	Содержание учебного материала		12	
	47	Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут.	2	2
	48	Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута. Необходимые документы для выхода группы на маршрут.	2	2
	49	Правила поведения туристов на конкретном виде транспорта. Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности. Авиаперевозки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения.	2	2
	50	Специфика работы руководителя туристской группы. Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах. Эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях.	2	2
	51	Практическое занятие. Документационное обеспечение автобусных туров Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	2	3
	52	Практическое занятие. Правила поведения туристов на конкретном виде транспорта Проведение проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут. Составления плана работы руководителя туристской группы на водном маршруте	2	3

	Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата и подготовка презентации на тему: «Работа руководителя туристской группы на маршруте на различных видах транспорта».	6	3
Итого за 4 семестр: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, в том числе: практические занятия: консультаций и самостоятельной работы обучающегося		81 56 24 25	
Итого по МДК.02.01. обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, в том числе: практические занятия: консультаций и самостоятельной работы обучающегося		151 104 44 47	
Промежуточная аттестация по МДК.02.01 в форме комплексного экзамена с МДК.02.02		-	
<i>2 курс, 4 семестр</i>			
МДК.02.02 Организация досуга туристов		90	
Раздел 1 Организация досуга туристов			
Тема 1.1. Организация досуга туристов	Содержание учебного материала	12	
1	Введение. Цели и задачи МДК. Предмет и объект изучения «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования	2	2
2	Сущность, состав, функции анимационной индустрии. Основы анимационной деятельности. Основные понятия туристской анимации. Туристская анимация сегодня. Функции туристской анимации. Различие понятий «анимация», «рекреационная анимация», «гостиничная анимация», «туристская анимация». Типы туристской анимации. Анимационные туристские маршруты. Дополнительные анимационные услуги в технологических перерывах. Гостиничная анимация. Виды анимации. Анимация и спорт	2	2
3	История массовых празднеств и зрелищ. Хронология развития массовых празднеств и зрелищ. Античность, Средневековье, Возрождение, Эпоха Просвещения, Новейшее время. Эволюция празднеств и зрелищ в России	2	2
4	Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Этапы становления и развития русской народной культуры. Обряд, традиции, обычаи. Календарь русских народных праздников.	2	2
5	Практическое занятие. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников Составление календаря русских народных праздников на будущий год. Изучение народного творчества.	2	3
6	Практическое занятие. Виды анимационных программ в анимационном	2	3

		сервисе. Организация досуга туристов. Обсуждение видов анимационных программ в анимационном сервисе.		
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата на тему: «Роль специалистов аниматоров» Подготовка докладов по темам: 1. Туристские объекты 2. Тематические парки 3. Роль музеев в индустрии туризма 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма 6. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма	6	3
Тема 1.2. Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе		Содержание учебного материала	6	
	7	Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе. Основные понятия туристской анимации. Туристская анимация сегодня	2	2
	8	Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе. Функции анимационной деятельности. Типология анимации	2	2
	9	Практическое занятие. Моделирование анимационной деятельности Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере	2	3
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка доклада и презентации по теме: «Формы работы с отдыхающими»	3	3
Тема 1.3. Анимационная программа и формы организации		Содержание учебного материала	10	
	10	Анимационная программа и формы организации Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания культурных программ	2	2
	11	Анимационная программа и формы организации Формы анимации основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии	2	2
	12	Анимационная программа и формы организации Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация. Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе	2	2
	13	Практическое занятие. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере Составление различных моделей анимационных программ с учетом интересов клиентов, их возраста, этнической принадлежности и других особенностей.	2	3
	14	Практическое занятие. Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере. Составление различных моделей анимационных программ с учетом интересов клиентов, их возраста, этнической принадлежности и других особенностей. Определение особых потребностей	2	3

		тургруппы или индивидуального туриста		
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка докладов и презентаций по темам: 1.Виды анимационных программ 2.Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ 3. Технологический процесс создания анимационных программ	5	3
Тема 1.4. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	Содержание учебного материала		12	
	15	Режиссура как основа анимационной деятельности. Режиссура в технологии досуговой деятельности	2	2
	16	Анимационная программа. Номер как единица анимационной программы	2	2
	17	Сценическая обстановка. Световое и звуковое оформление	2	2
	18	Практическое занятие. Анимационная программа Разработка сценария анимационной программы.	2	3
	19	Практическое занятие. Анимационная программа Оформление режиссёрской документации, обеспечивающей анимационную программу	2	3
	20	Практическое занятие. Сценическая обстановка. Разработка сценической обстановки. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений.	2	3
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Подготовка докладов и презентаций по темам: 1.Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ 2.Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма	6	3
Тема 1.5. Игра в структуре анимационной программы	Содержание учебного материала		8	
	21	Игра в структуре анимационной программы Сущность игр. Виды игр. Классификация игр.	2	2
	22	Практическое занятие. Народные игры Разработка сценария на тему «Народные игры»	2	3
	23	Практическое занятие. Ролевые игры Разработка сценария на тему «Ролевые игры»	2	3
	24	Практическое занятие. Конкурсные игры Разработка сценария на тему «Интеллектуальная игра»	2	3
		Консультация и самостоятельная работа обучающихся: Написание доклада по теме: Игра в структуре анимационной программы	4	3
Тема 1.6. Региональное моделирование	Содержание учебного материала		6	2
	25	Основные направления туристской анимации	2	

анимационной деятельности		Туристическая анимация и в чем ее отличительные свойства Особенные функции туристической анимации.		
	26	Событийный туризм. Целевая аудитория событийного туризма. Тематические виды в событийном туризме. Требования туристов. Карнавальные туры.	2	2
	27	Практическое занятие Анализ событий, привлекающих туристов. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовку докладов по теме: 1.Роль обычаев и традиций в проектировании туристского события 2.Основные формы анимационных занятий в региональном туризме		3	3
Тема 1.7. Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.	Содержание учебного материала		6	
	28	Организация обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.	2	2
	29	Практическое занятие. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов Решение ситуационных задач. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов.	2	3
	30	Практическое занятие. Контроль качества предоставляемых услуг Контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. Контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. Решение задач	2	3
	Консультация и самостоятельная работа обучающихся: создание анимационной программы		3	3
Итого по МДК.02.02. обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося, в том числе: практические занятия: консультаций и самостоятельной работы обучающегося			90 60 28 30	
Промежуточная аттестация по МДК.02.02 в форме комплексного экзамена с МДК.02.01 Консультации			6 4	
Производственная практика <i>ПП.02.01</i> Виды работ 1. оценка готовности группы к турпоездке; 2. сопровождение туристов на маршруте; 3. организация досуга туристов; 4. контроль качества предоставляемых туристу услуг; 5. составление отчёта по итогам туристской поездки;			144	3

6. проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут; 7. определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; 8. проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут; 9. проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; 10. использование приёмов эффективного общения и соблюдение культуру межличностных отношений; 11. организация движения группы по маршруту 12. принятие решений в сложных и экстремальных ситуациях; 13. взаимодействие со службами быстрого реагирования; 14. контроль качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; 15. контроль качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; 16. инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; 17. инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; 18. контроль наличия туристов; 19. обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; 20. оформление отчёт о туристской поездке; 21. оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов.		
Промежуточная аттестация по ПП.02.01 в форме дифференцированного зачета		
Всего по ПМ.02 , в том числе:	385	
максимальной учебной нагрузки обучающегося, включая:	241	
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	164	
консультаций и самостоятельной работы обучающегося	77	
производственной практики	144	
Промежуточная аттестация по ПМ.02 в форме экзамена	-	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов: Информационно-экскурсионной деятельности и информационно-библиотечный центр.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинетов:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- ПК; принтер;
- мультимедийное оборудование;
- проекционный экран; калькулятор,

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Текст] : учебное пособие / А. В. Докторов. – М.: Инфра-М. – 2016. – 208 с. – (Среднее профессиональное образование).
2. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме [Текст] : учебное пособие / Н. А. Зайцева. – 3-е изд., доп. – М.: ФОРУМ : Инфра-М. – 2016. – 368 с.
3. Любавина, Н. Л. Технология и организация турагентской деятельности [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / Н. Л. Любавина, Л. А. Короленко, Т. А. Нечаева. – М.: ИЦ «Академия», 2014. – 256 с., ил.
4. Потапова, И. И. Организация обслуживания гостей в процессе проживания [Текст] : учебник для студ. учреждений СПО / И. И. Потапова. – М.: ИЦ «Академия», 2015. – 320 с.

Журналы: «Ресторанный бизнес», «Ресторанные ведомости», «Современный ресторан», «Ресторан и гостиница», «Отель», «Пять Звезд».

Интернет – ресурсы:

http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision На сайте представлены основы понятия, процесс разработки и особенности управленческих решений в туризме.

<http://katalog.turrijmpot.ru/turizm/c/7.1.1..php> На сайте представлены требования к безопасности туристского путешествия.

<http://www.ozpp.ru/zknd/turi/> На сайте представлен Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

<http://rudocs.exdat.com> На сайте представлена информация о менеджменте туристской и гостиничной анимации.

http://www.tvmrk.ru/produkty/animatsionnye_programmy/ На сайте приведены примеры анимационных программ.

www.rostourunion.ru - сайт Российского союза туриндустрии

www.tourdom.ru – профессиональный туристический портал

www.tourinfo.ru – официальный сайт газеты «Турифо»

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателями и руководителями практики в процессе проведения учебных занятий, практических работ, текущего и промежуточного контроля, в процессе прохождения производственной практики, а также выполнения обучающимися индивидуальных и/или групповых заданий внеаудиторной самостоятельной работы (ВСР).

Раздел и/или тема	Результаты освоения		Вид контроля	Формы и методы контроля	Вид оценочного средства	Форма индивидуального учёта успеваемости	Оценка результатов **
	ЗУН *	Компетенции (код)					
МДК 02.01.							
Раздел 1. Темы 1.1-1.8	1,2	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8 ОК 9. ПК 2.1.- 2.6	Текущий	Устный, письменный опрос. Тестирование Выполнение практических работ и ВСР	Вопросы и задания для устного и письменного опроса. Тесты. Задания для практических работ и ВСР.	Учебный журнал.	Бальная оценка знаний и умений.
МДК 02.02.							
Раздел 2. Темы 2.1-2.7	1,2	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8 ОК 9. ПК 2.5.	Текущий	Устный, письменный опрос. Тестирование Выполнение практических работ и ВСР	Вопросы и задания для устного и письменного опроса. Тесты. Задания для практических работ и ВСР.	Учебный журнал.	Бальная оценка знаний и умений.
МДК.02.01 и МДК 02.02.	1,2	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8 ОК 9 ПК 2.1-2.6	Промежуточный	Комплексный экзамен	Экзаменационные билеты	Зачетная книжка Учебный журнал. Экзаменационная ведомость. Ведомость оценки ОК, ПК	Бальная оценка знаний и умений. Дихотомическая оценка ОК, ПК
ПП.02.01.	2,3	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8 ОК 9 ПК 2.1-2.6	Текущий контроль Промежуточный	Выполнение заданий Дифференцированный зачёт	Задания на практику Задание для зачёта	Учебный журнал Дневник практики. Отчёт. Характеристика. Ведомость дифференц	Бальная оценка знаний, умений и навыков (2-5) Бальная (2-5)

			контроль			ированного зачёта Ведомость оценки ОК, ПК	Оценка ОК, ПК
ПМ.02.	2,3	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8 ОК 9 ПК 2.1-2.6	Промежу точный контроль	Экзамен	Экзаменац ионный билет	Ведомость экзамена Ведомость оценки ОК, ПК	Бальная (2-5) Оценка ОК, ПК

*Результаты усвоения:

1 – знания

2 – умения

3 - навыки

Оценка результатов **

1. ЗУН - в баллах (2-5)

2. дихотомическая оценка ОК:

1 – оценка положительная, т.е. ОК (ПК) сформированы

0 – оценка отрицательная, т.е. ОК (ПК) не сформированы

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа Виды работ на практике
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа Виды работ на практике
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа Виды работ на практике
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа Виды работ на практике
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа

		Виды работ на практике
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	75% правильных ответов Оценка процесса Оценка результатов	Тестирование Собеседование Экзамен
	Экспертное наблюдение Оценка процесса Оценка результатов	Лабораторная работа Ролевая игра Ситуационная задача Практическая работа
	Экспертное наблюдение	Практическая работа Виды работ на практике
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Оценка результата	Тестирование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий профессиональной деятельности.	Оценка результата	Собеседование
	Оценка результата	Ситуационная задача
	Оценка процесса	Ролевая игра

ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Код личностных результатов реализации программы воспитания	Критерии ЛР	Методы измерения показателей ЛР
ЛР 3	Отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.	Наблюдение за поведением студентов Индивидуальные беседы Опросы Анкетирования Тестирования различного вида
ЛР 4	Демонстрация интереса к будущей профессии; Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; Проявление высокопрофессиональной трудовой активности; Участие в исследовательской и проектной работе; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; Проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве.	Опрос Анкетирования Конкурсы профмастерства Творческие задания и анализ их выполнения Тестирования различного вида Индивидуальные беседы
ЛР 7	Оценка собственного продвижения, личностного развития; Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;	Индивидуальные беседы Тестирования различного вида Наблюдение за

	<p>Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе;</p> <p>Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</p> <p>Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.</p>	поведением студентов
ЛР 8	<p>Готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах.</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов</p> <p>Анкетирование</p> <p>Опросы</p> <p>Тестирования различного вида</p>
ЛР 9	<p>Демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся.</p>	<p>Анкетирование</p> <p>Опросы</p> <p>Тестирования различного вида</p> <p>Беседы</p>
ЛР 10	<p>Проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;</p> <p>Демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии.</p> <p>Демонстрация умений и навыков Интернет безопасности</p>	<p>Анкетирование</p> <p>Опросы</p> <p>Беседы</p> <p>Акции</p> <p>Участие в мероприятиях сайта</p> <p>Сетевичок.рф</p>