

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Чувашской Республики «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»  
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

СОГЛАСОВАНО  
Директор салона красоты «Камея»

44.06.2022 г.

С.Н. Салмина



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАПОУ «ЧТПиК»  
Министерства образования Чувашии  
Шукунов Р.А.  
приказ от 14.06.2022 г. № 318



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения  
(индекс и наименование дисциплин)

для специальности  
43.02.12 Технология эстетических услуг  
(код и наименование специальности)


Чебоксары 2022 г.

Разработано в соответствии с требованиями  
ФГОС СПО по специальности  
43.02.12 Технология эстетических услуг  
код наименование специальности

**РАССМОТРЕНО и ОДОБРЕНО**

на заседании ЦК

Протокол от от 14.06.2022 г. № 11

Председатель ЦК  /Семенова А.А./

Разработчики:


Иванова С.П. преподаватель

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

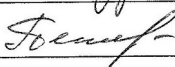
**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза



Семенова А.А., методист

Внешняя экспертиза



Петрова З.В., заместитель директора по учебной работе БПОУ "Чебоксарский медицинский колледж" Минздрава Чувашии

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин программы и разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.12 Технология эстетических услуг

Дисциплина имеет значение при формировании и развитии общих (ОК) и личностных результатов (ЛР):

## **ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09**

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры

## **1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины.**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Умения	Знания
--------	--------

<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul>
--	--

*Спецификация общих компетенций*

Код компетенции	Умения. Знания.
ОК 03.	<b>Умения:</b> определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
	<b>Знания:</b> содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04.	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
	<b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05.	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
	<b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 09.	<b>Умения:</b> применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение
	<b>Знания:</b> современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности

**1.2. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Объем образовательной программы - 84 часа:

Занятия во взаимодействии с педагогом – 70 часов;

Самостоятельная работа обучающегося - 14 часов;

*Промежуточная аттестация – дифференцированный зачёт*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>84</b>
<b>Занятия во взаимодействии с педагогом (всего)</b>	<b>70</b>
в том числе:	
лабораторные занятия	
практические занятия	20
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>14</b>
<i>виды самостоятельных работ: подготовка рефератов, докладов, презентации</i>	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Коды формируемых компетенций
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Понятие и сущность общения</b>				
<b>Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ЛР 3,5,6,7,8,11
1	<b>Сущность, цели, функции, виды и уровни общения.</b> Определение психологии общения. <b>Цели и уровни общения.</b> Сущность общения, состоящая из нескольких процессов. Предмет, задачи психологии общения. <b>Виды общения.</b> Каналы общения. Стороны общения. Структура общения с точки зрения нескольких авторов.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09. ЛР 3,5,6,7,8,11
2	<b>Общение – основа человеческого бытия.</b> <i>Общение – основа человеческого бытия. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.</i>	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
3	<b>Функции общения.</b> Определение понятия функция. <b>Функции общения:</b> прагматическая, развивающая, самоактуализирующая, объединяющая, организационная, внутриличностная. Функции общения по Панфёрову. Модели общения. Теория трансактного анализа Э. Бёрна.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
4	<b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> <i>Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</i>	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
5	<b>Практическое занятие. Формирование коммуникативных навыков.</b> <i>«Трансактный анализ». Тестирование «Родитель - Взрослый - Ребенок». Тренинг коммуникативных навыков. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.</i>	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
6	<b>Общение и личность.</b> Понятие личность, индивид, индивидуальность. Разновидности типов личности и особенности их поведения. Структура личности. Макро – и микросреда личности. Индивидуально - психологические качества личности. Личностные особенности и врождённые факторы, осложняющие общение. Потребности. Мотив и мотивация.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
7	<b>Индивидуально-типологические особенности личности</b> Понятие о способностях. Задатки и способности. Темперамент, характер, воля, способности. Темперамент человека, его проявление в общении. Темперамент и характер. Типы темперамента. Свойств темперамента. Темперамент и творчество. Характер, его формирование. Типология характеров. Анализ факторов, влияющих на формирование характера в современных условиях.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
8	<b>Практическое занятие. Определение типа темперамента.</b> <i>Диагностика типа темперамента и личностных особенностей. Тестирование.</i>	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
9	<b>Практическое занятие. Характер.</b>	2	3	ОК 03. ОК 04.



		Характерологический опросник (по К. Леонгарду и К. Шмишеку). Акцентуации характера. Тестирование.			ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> подготовка доклада и/или реферата на одну из тем: - Темперамент и творчество - Темперамент и характер.	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 2. Деятельность и общение как способы социальной жизни человека</b>					
<b>Тема 2.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	10	<b>Общение и деятельность.</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности.</b> Деятельностный подход Леонтьева и Рубинштейна. <i>Общение в профессиональной деятельности</i> Деловое общение. Особенности делового общения. Самопрезентация. <i>Общение как взаимодействие.</i> Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды и типы взаимодействия. Взаимодействие членов коллектива в процессе общения. <i>Единство общения и деятельности. Взаимодействие как организация совместной деятельности.</i>	2	2	
	11	<b>Понятие малой группы и коллектива.</b> Социальная группа как элемент структуры общества. Малые и большие социальные группы. Классификация малых групп. Референтная группа. Коллектив. Трудовой коллектив. Условия для успешной работы коллектива. Социально психологический климат в коллективе.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> подготовка доклада и/или реферата на темы: - Коллектив и личность. - Культура общения.	4	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 3. Правила ведения беседы.</b>					
<b>Тема 3.1. Беседа, техники и приемы общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	12	<b>Метод беседы.</b> Психологические характеристики типов беседы. Требования, предъявляемые к беседе. Структура беседы. Вербальные особенности общения в беседе: основные классификации типов вопросов.	2	2	
	13	<b>Формы делового общения и их характеристики</b> <i>Формы делового общения и их характеристики</i> Интервью. Деловая беседа. <i>Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</i> Деловая беседа. Методы и техника ведения деловой беседы	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	14	<b>Психологические особенности проведения переговоров.</b> Основа переговоров. Виды переговоров, совещания, дискуссии. Приемы. Отличия деловых переговоров.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09

		Этапы и этикет переговоров. Телефонные переговоры. Психологические особенности национальных стилей ведения переговоров. Психологические особенности публичного выступления.			ЛР 3,5,6,7,8,11
	15	<b>Техники и приемы в общении.</b> <b>Приемы общения.</b> Беседа. <b>Техники правила ведения беседы.</b> Основные понятия и виды слушания. <b>Правила</b> и техники <b>слушания.</b> Активное слушание. Особенности восприятия и передачи информации. <b>Убеждения.</b> Речь, язык, виды речи. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. <i>Ориентация на понимание и ориентация на контроль.</i>	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	16	<b>Практическое занятие. Основные понятия, теории и функции речи</b> Тестирование на особенности речи; техника постановки вопросов, анализ ошибок и недостатков в своей речи.	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	17	<b>Практическое занятие. Беседа, техники и приемы общения</b> Тестирование на особенности речи; техника постановки вопросов, анализ ошибок и недостатков в своей речи.	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в процессе общения</b>					
<b>Тема 4.1. Общение и механизмы взаимопонимания. Невербальное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	18	<b>Взаимопонимание в общении.</b> Определение межличностного общения. Виды, уровни, функции межличностного общения. Психологическая структура взаимопонимания. Уровни взаимопонимания. <b>Механизмы взаимопонимания в общении.</b> Эмпатия. Барьеры общения. Методы предотвращения коммуникативных барьеров. Понятие перцепции. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Эффекты межличностного восприятия: проекция, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Психологические механизмы восприятия. <i>Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</i>	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	19	<b>Общение как межличностное взаимодействие.</b> Поведение человека в организации и типы сотрудников. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Трудности межличностного общения. Основные характеристики коллектива, его формирования и стиля управления. Мышление руководителя и принятие решения. Теории и типы лидерства. Правила корпоративного поведения в команде.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	20	<b>Невербальные средства общения.</b> <i>Невербальная коммуникация.</i> Невербальное общение и его особенности. Виды невербального общения. Основные невербальные средства общения. Голосовые характеристики. Жесты. Мимика. Внешний вид. Поза. Пространственная структура.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> подготовка реферата и презентации на тему: «Невербальное общение. Жесты в разных странах».	4	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 5. Роли и ролевые ожидания в общении</b>					

<b>Тема 5.1.</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении, виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	21	<b>Роли и ролевые ожидания.</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении.</b> Понятия социальной роли, ролевого конфликта. <b>Виды социальных взаимодействий</b> Виды и характеристики социальных ролей. Типы ролей в общении. Ожидания ролей от партнёра по общению. Влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения. Влияние социальной роли на развитие личности. Закономерности формирования и развития команды.			
	22	<b>Взаимное влияние людей в процессе общения.</b> Понятие влияния. Техники убеждения, заражения, внушения, манипулирования. Психологические характеристики, определяющие внушаемость людей. Понятие социального статуса. Виды статусов.			
	23	<b>Практическое занятие. Ролевое состояние общающихся.</b> Анализ ролевых состояний общающихся, выделение скрытого смысла сказанного, определение подлинного инициатора акта общения, предупреждение возможных тактических и стратегических ошибок в общении.	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 6.</b> <b>Конфликты: основные характеристики</b>					
<b>Тема 6.1</b> <b>Конфликты. Способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	24	<b>Основные понятия о конфликте.</b> <i>Конфликт: его сущность и основные характеристики. Понятие конфликта и его структура. Источники, причины конфликтов. Типология, виды конфликтов. Особенности их возникновения. Конструктивный и деструктивный конфликт. Способы разрешения конфликтов и конфликтных ситуаций. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Последствия конфликта.</i>			
	25	<b>Психология конфликта.</b> Динамика конфликта. Этапы конфликта. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. свойства личности, приводящие к трудностям в общении. Конфликты в личностно – эмоциональной сфере. Предупреждение конфликтов в сфере сервиса.			
	26	<b>Практическое занятие. Реагирование на конфликт.</b> Тестирование на выявление конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах.			
	27	<b>Практическое занятие. Регулирование конфликтных ситуаций в организации.</b> Разбор конфликтных ситуаций. Решение проблемных ситуаций, направленных на отработку умений регулировать и разрешать конфликтные ситуации. Способы предотвращения и разрешения конфликтов. Заполнение таблицы «Наиболее типичные конфликты дома, на учебе, на работе». Составление Кодекса поведения в конфликте.	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Тема 6.2.</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	28	<b>Эмоции.</b> Эмоции и чувства. Функции эмоций. Виды эмоций. Физиологические основы эмоций и чувств. Отличие эмоций и чувств. Классификация видов эмоциональных явлений. Классификация видов эмоциональных явлений. Аффект. Самоконтроль. Депрессия. Эмоции и общение.			
	29	<b>Стресс.</b>	2	2	ОК 03. ОК 04.

		Понятие стресс. Виды стресса. Стадии стресса. Симптомы и причины стресса. Последствия стресса. Лечение и профилактика стресса. Стрессоустойчивость.			ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	30	<b>Практическое занятие. Определение стрессоустойчивости.</b> Диагностика степени подверженности стрессу и уровня стрессоустойчивости. Тестирование	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	31	<b>Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</b> Психологическая саморегуляция. Саморегуляция поведения. Саморегуляция состояний. Эмоциональная саморегуляция. Методы саморегуляции. <b>Приемы саморегуляции.</b>	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	32	<b>Практическое занятие. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.</b> Выработка умения использовать приемы саморегуляции для коррекции эмоциональных состояний у обучающихся. <b>Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.</b> Ознакомление с различными видами приёмов саморегуляции и рефлексии. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. <b>Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</b>	2	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
		<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> подготовка реферата на тему (на выбор): Межличностное общение. Деятельность – психология общения. Подготовка реферата на тему (на выбор): Психологические особенности подготовки и проведения деловой беседы. Личность и коллектив.	4	3	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>Раздел 7. Этические принципы общения</b>					
<b>Тема 7.1. Этические принципы общения</b>					
		<b>Содержание учебного материала</b>			
	33	<b>Этикет и культура поведения.</b> <i>Общие сведения об этической культуре. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</i> Этикет и культура поведения, общения делового человека. Нормы и правила профессионального поведения и этикета. Культура общения по телефону. <i>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</i> Основные заповеди и принципы делового этикета. <b>Этические принципы общения.</b> Внешний облик человека. Особенности национальной этики.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
	34	<b>Профессиональный этикет.</b> Этика в практике профессионального общения. Виды профессиональной этики. Классификация этических кодексов. Нормы и правила профессионального поведения и этикета. Нравственные ценности общения в сфере гостиничного сервиса. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления. Поведение в общественных местах.	2	2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09 ЛР 3,5,6,7,8,11
<b>35. Дифференцированный зачёт</b>			2	2	
<b>Всего:</b> в том числе занятия во взаимодействии с педагогом: <i>в том числе практические занятия:</i> самостоятельной работы обучающегося:			<b>84</b> <b>70</b> <b>20</b> <b>14</b>		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3.- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

<b>Наименование</b>	<b>Оснащение кабинета</b>
Учебный кабинет гуманитарных и социально-экономических дисциплин № 28:	компьютер – 1 шт., проектор - 1 шт.; парты - 15 шт.
Информационно-библиотечный центр (Библиотека, читальный зал):	проектор – 1 шт., 5 компьютеров с выходом в Интернет

### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

#### Основные печатные издания

Шеламова, Г. М. Психология общения [Текст] : учеб. пособие для студ. учреждений СПО / Г. М. Шеламова. – 3-е изд., стер. –М.: ИЦ «Академия», 2020. – 128 с

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных и практических занятий, текущего и промежуточного контроля, а также выполнения обучающимися индивидуальных (групповых) внеаудиторных самостоятельных работ (ВСР)

Раздел и/или тема	Результаты освоения дисциплины		Вид контроля	Формы и методы контроля	Вид оценочного средства	Форма индивидуального учёта успеваемости	Оценка результатов**
	ЗУН*	Компетенции (коды)					
Раздел 1. Тема 1.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос Выполнение практической и самостоятельной работы	Вопросы для устного опроса Задание для выполнения практической и самостоятельной работы	Учебный журнал Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК
Раздел 2. Тема 2.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос Выполнение самостоятельной работы	Вопросы для устного опроса, задания для выполнения самостоятельной работы	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК
Раздел 3. Тема 3.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос Выполнение практической работы	Вопросы для устного опроса Задание для выполнения практической работы	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК
Раздел 4. Тема 4.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос Тестирование Выполнение самостоятельной работы	Вопросы для устного опроса. Тесты. Задание для выполнения самостоятельной работы.	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК
Раздел 5. Тема 5.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос Выполнение практической работы	Вопросы для устного опроса Задание для выполнения практической работы	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК
Раздел 6. Тема 6.1- 6.2	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09	Текущий	Устный опрос Выполнение практической и самостоятельной работы	Вопросы для устного опроса Задание для выполнения практической и самостоятельной работы	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотомическая оценка ОК

Раздел 7. Тема 7.1	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Текущий	Устный опрос	Вопросы для устного опроса	Учебный журнал. Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотоми ческая оценка ОК
ОГСЭ. 03.	1,2	ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Промежуто чный	Дифференцированный зачёт	Задания для дифференцирован ного зачёта	Учебный журнал Ведомость промежуточ ной аттестации Зачетные книжки Ведомость оценки ОК	Бальная (2-5) Дихотоми ческая оценка ОК

---

ЗУН \*

1 - знания

2- умения

Оценка результатов \*\*

1) в баллах (2-5)

2) дихотомическая оценка ОК:

1 – оценка положительная, т.е. ОК сформированы

0 – оценка отрицательная, т.е. ОК не сформированы



## КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Знания:</b> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; - приемы саморегуляции в процессе общения.;	- грамотно выступает с сообщениями. - владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации - намечает и описывает приемы саморегуляции.	- анализ выполнения практических работ - текущий контроль; - защита внеаудиторной самостоятельные работы; - дифференцированный зачет
<b>Умения:</b> - применять техники и приемы эффективного общения профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	умеет слушать, обобщать, анализировать, принимать решения в коллективной форме организации учебного процесса. самостоятельно и творческий подходит к выполнению самостоятельной работы. - в учебной и профессиональной деятельности демонстрирует гуманность, - доброжелательность, толерантность	- активность на занятиях в группах; - применение техник эффективного общения; - дифференцированный зачет

### ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Код личностных результатов реализации программы	Критерии ЛР	Методы измерения показателей ЛР
ЛР 3	Отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.	Наблюдение за поведением студентов Индивидуальные беседы Опросы Анкетирования Тестирования различного вида
ЛР 5	Готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, ре-	Творческие задания и анализ их выполнения

	<p>лигиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;</p> <p>Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</p> <p>Участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях.</p>	<p>Тестирования различного вида</p> <p>Анкетирования</p> <p>Беседы</p>
<b>ЛР 6</b>	<p>Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами п/о и руководителями практик;</p> <p>Добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и пожилых граждан;</p> <p>Сформированность гражданской позиции;</p> <p>участие в волонтерском движении</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов</p> <p>Творческие задания и анализ их выполнения</p> <p>Личная книжка волонтера (сайт «DOBRO.RU»)</p>
<b>ЛР 7</b>	<p>Оценка собственного продвижения, личностного развития;</p> <p>Участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;</p> <p>Конструктивное взаимодействие в учебном коллективе;</p> <p>Демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;</p> <p>Отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве.</p>	<p>Индивидуальные беседы</p> <p>Тестирования различного вида</p> <p>Наблюдение за поведением студентов</p>
<b>ЛР 8</b>	<p>Готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах.</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов</p> <p>Анкетирование</p> <p>Опросы</p> <p>Тестирования различного вида</p>
<b>ЛР 11</b>	<p>Соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами п/о и руководителями практик</p>	<p>Наблюдение за поведением студентов</p> <p>Беседы</p>