



Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции» Чувашской Республики
Министерства образования и молодёжной политики Чувашской Республики

**Теория и методика обучения и воспитания
в современном образовательном пространстве:
опыт прошлого – взгляд в будущее**

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

Республиканской научно-практической интернет - конференции

г. Чебоксары , 31 октября 2018 г.

Чебоксары
2018 г.

ББК 74,5
УДК 377,1

Теория и методика обучения и воспитания в современном образовательном пространстве: опыт прошлого – взгляд в будущее: Сборник материалов Республиканской научно-практической интернет – конференции/ ГАПОУ ЧТТПиК Минобразования Чувашии, 2018. – 84 с.

В сборник вошли материалы Республиканской научно-практической интернет – конференции «Теория и методика обучения и воспитания в современном образовательном пространстве: опыт прошлого – взгляд в будущее» в формате онлайн в рамках мероприятий по реализации федерального проекта по созданию инновационной сети распространения лучших практик подготовки кадров по перечню ТОП-50 в области «Искусство, дизайн и сфера услуг». Конференция проводилась среди профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики в соответствии с целями и задачами Конференции.

Все материалы публикуются в авторской редакции.

Составитель: Ефимова И.А., методист ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии

Рекомендован к печати методическим советом
«ГАПОУ ЧТТПиК» Минобразования Чувашии
Протокол № 3 от «01» ноября 2018 г.
Электронная копия находится в научно - методическом центре
ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии

Содержание

Об опыте работы по формированию и обеспечению функционирования региональной сети подготовки кадров по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям СПО на основе создания региональной площадки сетевого взаимодействия (Н.И. Лютова, руководитель НМЦ, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	5
Подготовка кадров по топ 50 (Е.А. Шишуева, мастер производственного обучения ГАПОУ «Алатырский технологический колледж» Минобразования Чувашии)	13
Методы подготовки студентов Алатырского технологического колледжа Минобразования Чувашии к республиканским конкурсам, чемпионату молодые профессионалы WorldSkills Russia по компетенции «Поварское дело» (Е.И. Легалина, мастер производственного обучения ГАПОУ «Алатырский технологический колледж» Минобразования Чувашии)	14
Опыт подготовки студентов к участию в соревнованиях WorldSkills Russia по компетенции «Флористика» (А. Д. Блинова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	18
Сервисная деятельность - основа качества сферы услуг в индустрии красоты (Е.В. Васькина, преподаватель ГАПОУ «Чебоксарский экономико-технологический колледж» Минобразования Чувашии)	23
Виды современных образовательных технологий в системе СПО (И.А.Андреева, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	30
Использование современных образовательных технологий в системе СПО (А.Н. Эрцикова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	33
Теория и методика обучения и воспитания в современном образовательном пространстве через деловые игры и формирование профессиональных компетенций при подготовке кадров по перечню ТОП-50 в области сферы услуг (И.Н. Крылова, преподаватель, Н.С. Александрова, мастер производственного обучения ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	38
Современный урок в профессиональной образовательной организации и опыт практического применения (А.М. Кузьмина, мастер производственного обучения, ГАПОУ «Канашский строительный техникум» Минобразования Чувашии).....	41
Нетрадиционная форма проведения учебного занятия как средство развития познавательной деятельности обучающихся (Л.Р. Салимзянова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	44
Мобильные приложения как инновационная форма обучения иностранному языку в системе среднего профессионального образования (А. В. Костромина, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	49
Информационные технологии при изучении химии, как средство формирования информационных и коммуникативных компетенций. (А.Ф. Большова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	53

Формирование и развитие понятий общей химии (Ю. Ю. Пыльчикова, С. М. Щукина, Н.М. Табакова, преподаватели ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	57
Как использовать критическое мышление на уроках химии (Тунгулова М.Г., преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	62
Инновационные технологии, как условие повышения качества обучения студентов (Н.А. Шишкина, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	64
Применение метода анализа конкретных ситуаций в современном образовании по дисциплине менеджмент (Н. А. Скамрова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	68
Метод проектов - один из ведущих методов обучения в условиях реализации ФГОС (И.А. Ильина, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии).....	71
Формирование коммуникативных компетенций в профессиональном обучении студентов техникума на уроках спецдисциплин (А.А. Семенова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	74
Психолого-педагогическая компетентность преподавателя СПО (Н.В. Сидерякова, преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	78
Теория и методика обучения нравственного и патриотического воспитания студентов в современном образовательном пространстве: опыт прошлого – взгляд в будущее (С.М. Щипакина преподаватель ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии)	81

**ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ПО
НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫМ, НОВЫМ И ПЕРСПЕКТИВНЫМ
ПРОФЕССИЯМ И СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ СПО НА ОСНОВЕ СОЗДАНИЯ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

*Н.И. Лютова, руководитель НМЦ, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

Изменения, происходящие в системе подготовки квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена в Чувашской Республике связаны, прежде всего, с активной интеграцией образовательных учреждений, позволяющая устранять не только необоснованное дублирование профессий и специальностей, более рационально использовать финансовые ресурсы, кадровый потенциал учебных заведений, материально-техническую и учебно-лабораторную базу, но и формирование эффективных механизмов, обеспечивающих распространение в системе СПО новых образовательных технологий обучения по профессиям и специальностям из ТОП-50. Так, в 2017 г. утвержден перечень наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий и специальностей среднего профессионального образования для инновационного развития важнейших отраслей экономики Чувашской Республики. Необходимо отметить, что, в соответствии с официальными данными, предоставленными центрами занятости населения городов и районов Чувашской Республики, рынок труда на данный момент остро нуждается в высококвалифицированных специалистах сферы услуг, к наиболее востребованным профессиям и специальностям относятся профессии повара-кондитера, парикмахера, косметолога, графического дизайнера.

Изменения, происходящие в социальной и экономической сфере, предъявляют новые требования к специалистам среднего звена. Это, в свою очередь, ставит вопрос о реализации новых, актуальных для Чувашской Республики, инновационных программ, модулей по основным программам СПО, а также технологий обучения по профессиям и специальностям из перечня ТОП-50 и распространения их в региональной сети в области Искусства, дизайна и сферы услуг. Так, в 2018 году в Чувашской Республике была создана региональная площадка сетевого взаимодействия (далее – РПСВ) на базе Чебоксарского техникума технологии питания и коммерции, осуществляющая координацию и ресурсную поддержку разработки актуальных для Чувашской Республики инновационных программ и технологий обучения по профессиям и специальностям из перечня ТОП-50 и распространения их в региональной сети в области Искусства, дизайна и сферы услуг. Основными задачами РСП стало следующее:

- внедрение новых федеральных государственных образовательных стандартов (далее – ФГОС);
- разработка и актуализация ООП по следующим профессиям и специальностям: 43.02.15 Поварское и кондитерское, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.12 Технология эстетических услуг с учетом мнений работодателей и экспертов от ПОО ЧР-партнёров региональной площадки сетевого взаимодействия;
- разработка ЭУМК, методики и технологии подготовки кадров по профессиям ТОП-50;
- внедрение единой информационно-технологической платформы для электронного обучения по использованию ЭУМК, разработанной региональной сетевой площадкой.

Для достижения запланированных результатов по разработке новых программ, модулей по основным образовательным программам СПО, входящим в заявленную область подготовки из перечня ТОП-50 все необходимые ресурсы (материально-технические, кадровые, информационные, финансовые) были приведены в соответствие.

Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики для реализации в 2018-2019 учебном году образовательных программ по профессиям и специальностям ТОП-50 с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий закуплена, а РПСВ введена в эксплуатацию информационно-технологическая платформа для электронного обучения СЭО 3.5 «Академия».

В целях нормативного обеспечения формирования и деятельности региональной сети были разработаны и внедрены все необходимые документы как на уровне региона, так и на уровне РПСВ, в том числе планы-графики разработки и реализации программ обучения по профессиям ТОП-50 области, программ повышения квалификации в рамках проекта и план мероприятий по организации сетевого взаимодействия. Со всеми ПОО - участниками сети и партнерами (работодатели, МЦК, РКЦ, образовательные организации ВО и т.д.) заключены договора о сотрудничестве, в которых определены основные направления взаимодействия сторон в рамках проекта.

Для актуализации содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО, в том числе совместной разработки участниками сети новых программ, модулей, методик и технологий подготовки по основным программам СПО была реализована следующая схема организации данного процесса.

Шаг 1. Создание рабочих групп:

- из числа педагогов ПОО ЧР с целью совместной деятельности участников сети по разработке новых программ, модулей по основным программам СПО, входящим в область «Искусство, дизайн и сфера услуг»;

- из числа методистов, а также ведущих специалистов (педагогов) для экспертной оценки разработанных новых программ, модулей по основным программам СПО, входящим в область «Искусство, дизайн и сфера услуг»;

- из числа программистов, инженеров по вычислительной технике, преподавателей информатики для технического обеспечения создание единой информационной инфраструктуры.

Шаг 2. Создание условий для реализации совместной деятельности всех заинтересованных организаций по разработке и реализации участниками сети новых программ, модулей по основным программам СПО по профессиям/специальностям, входящим в заявленную область подготовки:

1. Проведение серии методических семинаров для педагогов:

- по вопросам актуализации содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО;

- по вопросам организации работы в технологической платформе сетевого взаимодействия «Академия – Медиа 3.5»;

- по вопросам методического сопровождения актуализации содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО.

2. Разработка единых требований оформления новых программ, модулей по разрабатываемым программам СПО по профессиям/специальностям.

3. Обучение и методическое сопровождение работы в технологической платформе сетевого взаимодействия «Академия – Медиа 3.5».

4. Оказание методической консультации ПОО сети посредством организации форума на сайте РПСВ.

Шаг 3. Взаимодействие с профессиональными образовательными организациями – участниками сети, работодателями, МЦК, РКЦ, образовательными организациями ВО и пр.

В рамках совместной разработки участниками сети новых программ, модулей, методик и технологий подготовки по основным программам СПО была осуществлена следующая деятельность:

с профессиональными образовательными организациями – участниками сети:

1. Постоянный обмен информацией о ходе совместной деятельности в рамках актуализации содержания подготовки кадров на основе применения новых федеральных государственных образовательных стандартов СПО;

2. Оказания учебной, методической, научно-исследовательской помощи по разработке и реализации программ модернизации профессионального образования, обеспечивающих совершенствование региональных систем подготовки кадров по ТОП-50 в соответствии с мировыми стандартами и передовыми технологиями для апробации новых ФГОС в области «Искусство, дизайн и сфера услуг»;

3. Участия в разработке новых программ, модулей, методик и технологий подготовки кадров по ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг», в том числе с использованием электронного обучения, ДОТ;

4. Апробация новых ФГОС, программ модулей, методик и технологий подготовки кадров по ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг», в том числе с использованием электронного обучения, ДОТ;

5. Совместная разработка и реализация механизмов трансляции лучших практик подготовки по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения по ТОП-50;

с предприятиями и объединениями – ведущих работодателей отрасли «Искусство, дизайн и сфера услуг» республики:

проведены мастер-классы для студентов и педагогов ПОО сети по современным направлениям профессиональной деятельности;

совместная разработка образовательных программ и комплектов диагностических средств для текущей, промежуточной аттестации по профессиям и специальностям ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг»;

проведена экспертиза образовательных программ по всем профессиям и специальностям ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг».

с Межрегиональным центром компетенций в области искусства, дизайна и сферы услуг (г.Тюмень):

обучение по программе повышения квалификации «Разработка и реализация основных образовательных программ среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС ТОП-50» на базе МЦК;

экспертиза образовательных программ по всем профессиям и специальностям ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг».

С Центром развития профессионального образования (г.Москва), Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые

профессионалы (Ворлдскиллс Россия)», Федеральным учебно-методическим объединением по укрупненной группе профессий и специальностей 43.00.00 Сервис и туризм, экспертами Ворлдскиллс постоянно поддерживаются взаимоотношения в вопросах совместной разработки участниками сети новых программ, модулей, методик и технологий подготовки, как по основным программам СПО.

Информационная инфраструктура инновационной сети обеспечивает концентрацию и обеспечение свободного доступа к информации о новейших программах, методиках и технологиях подготовки; об образовательных и производственных организациях, представляющих лучшие практики по подготовке высококвалифицированных специалистов, информацию о рынках труда по профессиям (специальностям) в указанной отрасли, рынках образовательных услуг, тенденциях изменения профессионального и федерального государственного образовательного стандарта, о новейших достижениях соответствующей отрасли, по развитию направлений деятельности сетевой площадки. Информационное пространство инновационной сети сформировано посредством создания технологической платформы сетевого взаимодействия на базе «Академия-Медиа» и реализации программ подготовки с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, позволяющей информативно представить деятельность сети для широкого круга заинтересованных лиц.

За последние годы система подготовки квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена в Чувашской Республике претерпела существенные изменения. Отличительная особенность преобразований, происходящих в этой сфере – активная оптимизация образовательных учреждений, которая позволила устранить необоснованное дублирование профессий и специальностей, более рационально использовать финансовые ресурсы, кадровый потенциал учебных заведений и материально-техническую и учебно-лабораторную базу. Создание региональной площадки сетевого взаимодействия в регионе оказало положительное воздействие на повышение качества подготовки кадров по ТОП-50 области «Искусство, дизайн и сфера услуг».

ПОДГОТОВКА КАДРОВ ПО ТОП 50

*Е.А. Шишueva, мастер производственного обучения
ГАПОУ «Алатырский технологический колледж»
Минобразования Чувашии*

Уже сегодня цифровая экономика провозглашена основным направлением развития государства, экономики и всего общества. И для страны важно количество и качество подготовки IT- специалистов.

Каждая компания формирует образ выпускника, своего будущего специалиста, а значит выдвигает свои требования к системе профессионального образования. Современный бизнес призывает воспитывать реальных кабанов из коммуникабельных внедренцев, делать ставку на главные компетенции будущего.

В ходе диалога с работодателем актуальным становится вопрос формирования компетенций для экономики страны, а так же внедрения специальностей ТОП-50 в образовательный процесс.

Выделю пять основных составляющих образовательного пространства колледжа, позволяющих идти в ногу со временем и подготовить востребованного на рынке труда специалиста.

Сфера деятельности – каждый преподаватель должен следить за развитием технологий в своей сфере деятельности, быть в курсе происходящих изменений и инноваций.

Совместные программы индустрии и колледжа. Для IT – индустрии характерна быстрая смена технологий, поэтому система дополнительного образования, курсы повышения квалификации, краткие курсы наиболее интересны сегодня работодателю.

Цифровое пространство – преподаватель должен активно подключаться и быть ведущим для студентов в цифровом образовательном пространстве.

Люди – у каждого студента должна быть своя траектория развития.

Навыки – наиболее актуальна модульная подготовка, а так же присутствие эксперта из индустрии.

Время диктует необходимость использования инновационных подходов к подготовке кадров по профессиям и специальностям ТОП-50 в соответствии с мировыми стандартами и передовыми технологиями.

Образование будущего предполагает компетентностный подход, персонализированное обучение, акцент на мобильность, практико - ориентированность, развитие мейкерства, образовательную аналитику, MOOCs, цифровое портфолио.

Современные реалии таковы, что специалист определяется не уровнем образования, а умениями. И сегодня стандарты WorldSkills ложатся в основу нового уровня сертификации специалистов.

WorldSkills – задаёт уровень требований к специалисту мирового уровня. Требования WS – комплексные: организация работы и управление, коммуникативные способности и навыки межличностного общения, проблемы, инновация, креативность, анализ и проектирование программных решений, разработка программных решений, тестирование программных решений, документирование.

Идея проверять уровень практической подготовки по стандартам WorldSkills лежит в основе вводимого демонстрационного экзамена для СПО и ВО. В экзаменационном процессе требуется участие работодателей.

Хочется отметить, что на сегодняшний день возникает множество проблем связанных с внедрением стандартов WorldSkills в систему СПО. Но профессиональное образование, основанное на теоретических знаниях, перестало соответствовать запросам современного работодателя. Участие в движении WorldSkills, проведение демонстрационного экзамена, диалог с работодателем являются важнейшими инструментами в реализации комплекса мер, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования.

Переход страны на инновационный путь развития, необходимость решения актуальных задач «новой индустриализации» требует опережающего развития профессионального образования в целом, системы подготовки рабочих кадров. Президентом РФ дано направление на развитие системы подготовки рабочих кадров: «К 2020 году как минимум в половине колледжей России подготовка по 50 наиболее востребованным и перспективным рабочим профессиям должна вестись в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями...» Поиск путей повышения качества профессионального образования в последние годы стало одной из самых широко обсуждаемых проблем от уровня государственных структур до конкретного образовательного учреждения. Опора в регионе по реализации ФГОС СПО по ТОП 50 делается на кластерную модель управления системой СПО. В рамках реализации комплекса мер, направленных на совершенствование системы СПО и достижения целевого показателя по подготовке кадров по 50 наиболее востребованным и перспективным профессиям, составлена дорожная карта внедрения профессий ТОП-50 в каждом кластере.

Реализация ТОП-50 потребует от колледжа создания современного образовательного пространства: - практико-ориентированные методы обучения (дуальное

обучение) и связанные с ними инфраструктурные и технологические решения; - сетевые и дистанционные (электронные) формы обучения; - трансляция опыта тренировок команд WSR в массовую практику подготовки кадров по ТОП-50; - переподготовки и повышения квалификаций педагогических кадров; - организационно-методическое сопровождение; - проведение демонстрационного экзамена в соответствии с требованиями WSR. Основной задачей колледжа в подготовке и реализации мероприятий по внедрению наиболее востребованных и перспективных профессий и специальностей СПО будет выстраивание практикоориентированной модели подготовки кадров.

Проблема формирования современного образовательного пространства колледжа и построения инновационной модели методической службы, в частности, рассматривается нами с позиций двух взаимосвязанных сторон: через создание оптимальной модели управления развитием методической системы колледжа и через совершенствование направлений методической работы. Безусловно, создание и реализация модели методической службы в рамках реализации ТОП-50 на практике связана с преодолением множества трудностей - психологических, организационных, материальных и пр. Однако в условиях кардинальных преобразований профессионального образования создать модель и реализовать её необходимо и возможно при соблюдении определенных требований: - во-первых, модель должна быть адекватна и открыта, чтобы иметь возможность гибко реагировать на внешние изменения; - во-вторых, модель должна быть реальной, т.е. построена с учетом условий «внешней» и «внутренней» среды; - можно спроектировать самую идеальную с точки зрения строения и структуры модель, но она не будет работать в силу своей оторванности от реальных условий ее реализации. Третьим требованием к модели выступает ее контроль и корректировка. Модель создается, и далее ее необходимо проверить на достоверность.

Один из вариантов ответа – формирование современного образовательного пространства колледжа посредством методической модели в рамках внедрения и реализации ФГОС ТОП-50. Структура управленческой деятельности в сфере методической работы включает взаимосвязь следующих компонентов:

- управление методическим, а через него, образовательным, воспитательным процессами;
- педагогическое воздействие на коллектив;
- коммуникативная деятельность;
- диагностико-исследовательская деятельность;
- анализ и коррекция результатов управленческого процесса.

Эффективность управленческого процесса обусловлена соответствием уровню развития колледжа, адекватностью поставленных целей и задач, способностью прогнозировать и корректировать действия и последствия. Управление методической службой, находящейся в режиме развития, требует активных изменений, инициативы, создания новых организационно управленческих структур, введения новых технологий, включения в инновационную и экспериментальную деятельность по успешной реализации ФГОС ТОП-50. Всякую деятельность необходимо начинать с оценки ситуации и углубленного анализа, что позволит определять истинные проблемы, способы и пути организации эффективности образовательного пространства, умения определять тенденции способы поддержки, обучения, стимулирования методической деятельности. При этом необходимо установить четкую взаимосвязь в работе всех подразделений, участвующих в решении проблем. Следует отметить, что методическая составляющая присутствует во всех ключевых факторах качества образования.

Список использованных источников:

1 Методические рекомендации по обеспечению в субъектах Российской Федерации подготовки кадров по ТОП – 50 наиболее востребованным и перспективным специальностям и рабочим профессиям в соответствии с международным стандартом и передовыми технологиями.

2.Методическое сопровождение введения ФГОС по ТОП-50 в рамках реализации ДПП «Проектирование и реализация образовательных программ СПО с учетом российских и международных стандартов».

3 Перечень поручений по реализации Послания Президента Федеральному Собранию от 4 декабря 2014г. (от 5 декабря 2014 г. № Пр-2821).

4 Приказ Минтруда России №831 от 2 ноября 2015 г. «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

5 Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года (одобрена Коллегией Минобрнауки России (протокол от 18 июля 2013 г. № ПК-5вн).

**МЕТОДЫ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ
АЛАТЫРСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА
МИНОБРАЗОВАНИЯ ЧУВАШИИ К РЕСПУБЛИКАНСКИМ КОНКУРСАМ,
ЧЕМПИОНАТУ МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ WORLDSKILLS RUSSIA
ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ПОВАРСКОЕ ДЕЛО»**

*Е.И. Легалина, мастер производственного обучения
ГАПОУ «Алатырский технологический колледж»
Минобразования Чувашии*

Меняются времена, меняются поколения. Каждое новое поколение стремится быть умнее предыдущего, усвоить его опыт и двигаться дальше в своем развитии и самосовершенствовании. Без этого нет прогресса. Но очевидно и то, что без стремления заглянуть вперед, осознать стратегические пути развития нового поколения невозможно развиваться и поколению, живущему в настоящее время.

Основная задача профессионального образования состоит в том, чтобы достичь принципиально нового качества обучения квалифицированных рабочих кадров на основе федеральных государственных стандартов среднего профессионального образования, соответствующего потребностям рынка труда. Ведущая роль в подготовке таких рабочих и специалистов принадлежит производственному обучению, в ходе которого у студентов формируются общие и профессиональные компетенции. Одной из главных задач педагогического коллектива нашего колледжа является подготовка конкурентоспособного специалиста, умеющего самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, а также ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Бесспорно, конкурс молодых поваров, и молодых профессионалов WorldSkills Russia является важнейшим фактором поиска и выявления одаренной молодежи, формирования интеллектуального потенциала будущей элиты для профессиональной, производственной и предпринимательской деятельности.

И здесь очень важно правильно определиться с основными приоритетами и направлениями подготовки, ведь подготовка участника любого конкурса молодого профессионала - это длительный период и работа большой и дружной команды единомышленников. Целями любого конкурса являются: развитие интеллектуальных способностей студентов; формирование профессиональных компетенций по профессии 43.01.09 Повар, кондитер; повышение интереса к выбранной профессии.

По нашему мнению, чтобы достичь выполнения этих целей, необходимо проделать огромную работу, не только в освоении профессиональных компетенций, но и в развитии

личности. Поэтому подготовка к участию в таких мероприятиях должна быть комплексной и системной.

Для успешного участия в профессиональных конкурсах необходимы:

- 1) мотивированный студент;
- 2) комплексная подготовка (обучаемый студент);
- 3) современная материальная база, соответствующая передовым мировым технологиям, и необходимый инструмент;
- 4) руководитель (эксперт), организующий подготовку участника.

Работа по подготовке студента к участию в конкурсе начинается с первого курса. Это так называемый аналитический метод. Задача цикловой комиссии на первом курсе заключается в том, чтобы донести до студентов значимость и престижность выбранной профессии. Это достигается проведением:

- классных часов (встреча с выпускниками, встречи с победителями олимпиад различного уровня);
- мероприятий, проводимых в рамках недель профильных цикловых комиссий (конкурс презентаций «Я — потомственный Повар», и т. д.).

У студентов первого курса появляется гордость за выбранную профессию, стремление учиться дальше. Условно этот метод мы называем психологической подготовкой к освоению выбранной профессии. И здесь же один из главных путей решения проблемы мотивации студентов мы видим в привлечении их к олимпиадному движению. Студенты нашего колледжа ежегодно принимают участие в конкурсах и конференциях, организованных Ассоциацией организаций профессионального образования Чувашской Республики. Как показала практика, участие в таких соревнованиях является неплохой школой по подготовке к последующим, более серьезным соревнованиям, хорошей закалкой боевого духа участников и отличной проверкой знаний студентов первого курсов. Подготовка к этим соревнованиям начинается в нашем колледже практически с 1 сентября (составляется план подготовки, намечаются даты и сроки внутренних соревнований между энергетическим и индустриальным комплексами для выявления победителей и будущих участников областных соревнований). Эта работа ведется весь учебный год, как до конкурсов по общеобразовательным дисциплинам, так и после них в виде разбора заданий, принятия решений и возможных ошибок. Программа учебной практики основывается на выполнении практических работ и выполнении индивидуальных самостоятельных работ. Студентам, успешно прошедшим программу практики, доверяется самостоятельная работа по приготовлению различных блюд и гарниров.

Для выполнения самостоятельных заданий формируется бригада из четырех студентов, они выполняют все этапы производственных работ. Мотивация качественного

выполнения сложных работ имеет не только моральный стимул в виде отличной оценки, но и материальный. Студент, почувствовав вкус пусть небольших побед, способен на многое. Для студентов организуются встречи с работодателями, которые знакомят студентов с требованиями, предъявляемыми к ним как к будущим работникам.

Конкурсы профессионального мастерства, проводимые в колледже, являются отборочным этапом для участия в республиканских конкурсах. Желающих попробовать свои силы всегда находится более двадцати человек. Конкурс проводится в течение трех дней. Для каждого курса разрабатывается график индивидуальных подготовок по профессиональным модулям для выполнения профессионального задания. На данном этапе нами используются такие методы, как решение нестандартных задач и отработка практических навыков. В части отработки практических навыков были подготовлены необходимое оборудование и расходные материалы. По итогам каждого занятия проводится анализ выполненного задания, разбираются все недочеты в соответствии с критериями выполнения профессионального задания. Отработка любого задания по примерным критериям ведет к формированию у студента умений в той или иной области знаний. Для того чтобы студенты поняли значимость и ответственность подготовки к профессиональному конкурсу, мы приглашаем их на беседу с руководством колледжа. Как правило, это дает большой положительный эффект: участники конкурса понимают, что им предстоит защищать честь колледжа, а весь коллектив оказал им доверие.

Просматривая грамоты и результаты участия в конкурсах профессионального мастерства по профессии 43.01.09 Повар, кондитер за последние пять лет, мы приходим к выводу, что результативность подготовки к таким мероприятиям зависит не только от студента, но и от коллектива преподавателей (кто-то занимается теоретической подготовкой, кто-то — практической частью). Поэтому при подготовке к соревнованиям любого вида и любого уровня составляется комплексная программа подготовки, которая включает в себя: паспорт программы, структуру и содержание программы, расписание подготовки студентов.

Такой системный и методически обоснованный подход к подготовке студентов к соревнованиям уже много лет позволяет нам получать достаточно высокие результаты на конкурсах различного уровня. Методы подготовки участника к соревнованиям Молодые профессионалы WorldSkills Russia коренным образом меняются. Здесь особенно проявляется тесное сотрудничество тандема «студент — преподаватель». Образовательные технологии: наука и практика в подготовке к WorldSkills Russia эксперт и участник являются двумя половинками одного целого, одной командой. Между ними устанавливается полное взаимопонимание, студент должен понимать эксперта с одного взгляда, движения. Недостаточно иметь грамотного и опытного эксперта, хотя он и выступает в роли целой бригады преподавателей. К участию в конкурсах WorldSkills Russia необходимо привлекать

студентов, понимающих необходимость профессионального и личностного развития, стремящихся к самостоятельному изучению и освоению современного оборудования.

Я с 17 по 26 октября 2017 года проходила обучение по второму модулю по программе повышения квалификации «Практика и методика подготовки кадров по профессии 43.01.09 «Повар, кондитер» с учетом стандарта WorldSkills Russia по компетенции «Поварское дело», которое проходило в г. Санкт – Петербурге. В ходе занятий были рассмотрены методическое и документационное обеспечение по компетенции «Поварское дело», методика реализации основной профессиональной образовательной программы, методика реализации профессиональных модулей основной профессиональной образовательной программы, методика оценивания промежуточных и итоговых результатов обучения по основной профессиональной образовательной программе по профессии «Повар, кондитер» и многое другое.

Главный эксперт WSR Иришкин Е. Н. и директор студии шеф-поваров, известный шеф-повар, телеведущий Илья Лазерсон провели мастер-классы по мировым кулинарным практикам, на которых были показаны современные подходы и тенденции в приготовлении и основы оформления блюд.

На сегодняшний день коллектив колледжа активно занимается разработкой демонстрационных экзаменов по стандартам WorldSkills с использованием опыта, полученного нашими коллегами на занятиях Базового центра.

Список использованных источников:

- 1.Ковалёв Н.И. "Технология приготовления пищи" / Н.И. Ковалёв, М.Н. Куткина - учебник, Деловая литература, Омега-Л, Москва 2015,С.143
- 2.Сборник рецептур блюд и кулинарных изделий: для предприятий общественного питания. – М.: «ИКТЦ «Лада», К.: Издательство «Арий», 2014 г,С.420
- 3.Журналы «Питание и общество», «Школа гастронома»
- 4.Межрегиональная ассоциация кулинаров [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.culina-russia.ru>, (дата обращения 28.09.2018)
- 5.Кухня народов мира. Словарь-справочник /Под ред. Ю.В.Безлепкина и др.-Х.: Прапор, 2013г. (дата обращения 28.09.2018)

ОПЫТ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К УЧАСТИЮ В СОРЕВНОВАНИЯХ WORLD SKILLS RUSSIA ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ФЛОРИСТИКА»

*А. Д. Блинова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии.*

Сегодня в нашей стране движение WorldSkills **Russia (WSR)** набирает все большую силу. Популярность растет, а воздействие на институты профессионального образования, национальной системы квалификаций усиливается. С помощью проведения чемпионатов WSR решается задача популяризации рабочих специальностей, привлечения молодых инициативных людей в рабочие профессии и специальности, повышение их престижа в обществе, привлечение целевой аудитории (школьников, родительской общественности, представителей бизнес сообщества, представителей органов регионального образования) в качестве зрителей. Последовательное внедрение в среднем профессиональном образовании практико-ориентированной модели обучения предполагает организацию и проведение региональных, национальных и отраслевых чемпионатов профессионального мастерства, всероссийских олимпиад и конкурсов по перспективным и востребованным профессиям и специальностям [1, 2, 3].

Учитывая популярность данного движения, следует обратить внимание на сложности адаптации требований ФГОС к учебному процессу и внедрения в процесс обучения международных практик и стандартов WorldSkills **International (WSI)**. Однако год плодотворной работы в этом направлении показывает, что традиционные формы отечественного образования в небольшой модификации способны подготовить студентов и перестраивают их мышление на современную рамку, в которой работают международные эксперты WSI.

К данному выводу мы пришли, участвуя в чемпионате WorldSkills Russia 2018 в компетенции «Флористика», и анализируя различные методики тренировки участников Регионального чемпионата, Отборочных соревнований и финала Национального чемпионата движения WSR. Наша студентка 2 курса (ГАПОУ «Чебоксарского техникума технологии питания и коммерции») Кудряшова Анна Андреевна является активным участником движения WSR: имеет диплом за 1 место в VI Региональном (открытом) чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) по компетенции «Флористика» (2017 г.), свидетельство участника оборочных соревнований для участия в финале VI Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (г. Ярославль) и диплом конкурсанта финала VI Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (г. Южно-Сахалинск). Итоговая рефлексия и анализ допущенных ошибок при выполнении конкурсных заданий показали,

что, при выборе участника соревнований, следует обращать внимание не на hard skills (то есть непосредственно профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить), а на soft skills (универсальные компетенции, которые не поддаются количественному измерению). Примеры soft skills: такие социальные, интеллектуальные и волевые компетенции, как коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность, мотивированность, целеустремленность и другие. Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом.

Финал Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) – это самые масштабные в России соревнования профессионального мастерства по стандартам WorldSkills среди студентов средних профессиональных образовательных учреждений в возрасте от 16 до 22 лет, способствующие профессиональной ориентации молодежи и внедрению в систему отечественного образования лучших международных практик [3].

Исходя из опыта участия в финале VI Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (г. Южно-Сахалинск), следует отметить, что на соревнованиях помимо профессиональных умений для участников было важно также продемонстрировать свою стрессоустойчивость и физическую выносливость, поскольку в три дня соревнований задания предполагали от участников нахождение на конкурсной площадке по 8 часов в день. Конкурсные задания по компетенции «Флористика» состояли из 9 модулей:

Модуль № 1,2 Букет. Композиция из срезанных цветов, тема: «Воздух»

Модуль № 3 Задание-сюрприз, тема: «Воздух»

Модуль № 4 Композиция из горшечных растений, Тема: «Земля»

Модуль № 5 Задание-сюрприз, Тема: «Земля»

Модуль № 6 Оформление стола, Тема: «Вода»

Модуль № 7 Украшение для невесты, заменяющее букет, Тема: «Вода»

Модуль № 8 Задание-сюрприз, Тема: «Огонь»

Модуль № 9 Задание-сюрприз, Тема: «Огонь»

Однако самая большая и сложная работа педагога, эксперта-компатриота – это подготовить будущих участников соревнований и пробудить в них мотивацию и интерес не только к профессии, но и к личностному росту и развитию в профессии.

Как писал древнегреческий философ Протагор: «Теория без практики и практика без теории есть ничто» [4]. Поэтому в первую очередь, это налаживание связей и взаимодействие, а также плотное сотрудничество с базовыми производственными предприятиями. При обучении флористике очень важно вести параллельную линию с профессионалами и практикующими специалистами, познавать профессию изнутри, видеть

все рабочие процессы. С этой целью нами были организованы **встречи с работодателями** (ООО "Торговый дом "Фито-Лайн", практикующими флористами-фрилансерами) в рамках проекта «Успешные люди», **круглые столы** «Лэндарт и перспективы развития флористического искусства в Чувашии», «Перспективы развития флористики в Чебоксарах: флористика как искусство и флористика торжественных событий». В этом году нами был разработан новый формат взаимодействия студентов и практикующих специалистов в области флористического дизайна – первая **студенческая конференция** «Современные тенденции во флористике». Здесь участники конференции смогли выступить на одной площадке, обменяться мнениями, задать друг другу острые и интересующие вопросы в области новых тенденций во флористике, ознакомиться с уровнем мастерства и творческими возможностями известных флористов России, а главное, продемонстрировать навыки, полученные в реальных проектах с живым растительным материалом. В рамках практических занятий для студентов специальности «Флористика» с первого курса организовываются **экскурсии на производство**, где они посещают цветочные магазины, оптовые базы, флористические салоны и знакомятся с различными способами организации работы в реальном времени. В самые горячие предпраздничные дни, в рамках договоров о сотрудничестве, студенты имеют возможность официальной подработки на месте **производственной практики** в магазинах сети «ФитоЛайн», а также принимать участие в **выездных проектах флористического оформления торжественных событий** известных флористов г. Чебоксары (Надежда Горелова, Юлия Чащина, Ирина Жильчикова, Лилия Егорова, Виктория Никитина, Мария Снитина, Анастасия Кузьмина). Все это способствует укреплению контактов между представителями цветочного бизнеса и профессиональными образовательными организациями Чувашской Республики.

Отдельное место в развитии творческих способностей студентов ГАПОУ «Чебоксарского техникума технологии питания и коммерции» играют **конкурсы прикладного творчества** «Флористический Новый год», «Дыхание осени». Основные цели и задачи организации данных конкурсов – это реализация эстетических потребностей и создание условий для эстетического и нравственного развития личности студентов, а также: реализация творческих способностей, самореализация, развитие творческой индивидуальности, формирование твердой позиции, жизненных ценностей, мировоззрения, социализация, психологическая разгрузка, релаксация, поддержание положительного эмоционального фона.

Студенты, участвующие в подобных внутренних соревнованиях, под воздействием конкуренции, возникающей в студенческом коллективе, начинают активнее развивать свои таланты и вырабатывают полезные навыки применения элементов креативной флористики,

не получающие должного внимания при взаимодействии с коммерческими организациями на производственной практике. Креативная флористика – это один из видов визуального искусства, где художник с помощью цветов создает эстетический образ, наполненный содержанием.

Однако при проведении подобных конкурсов важно соблюдать условия, обеспечивающие объективность и целостность соревнования:

- Одинаковые наборы растительного и нерастительного материала для участников
- Фиксированное время для выполнения конкурсных заданий
- Несколько тематических заданий и объектов для оценивания
- Свободный доступ зрителей в конкурсную зону
- Ознакомление с критериями оценивания и правилами конкурса перед началом

конкурсного времени под протокол

Нами также была опробована нетрадиционная форма проведения **лабораторно-практических занятий** по флористике в рамках профессионального модуля ПМ.01 Создание флористических изделий из живых срезанных цветов, сухоцветов, искусственных цветов и других материалов (Тема занятий: «Самостоятельное изготовление и аранжировка букета» и «Самостоятельное изготовление и аранжировка композиции») с элементами демонстрационного экзамена. Для студентов были смоделированы условия реального производства: тематические задания с конкретными клиентскими запросами, ограничение во времени исполнения, ограниченное рабочее пространство и по итогам выполнения задания им было предложено самостоятельно оценить себя по разработанным критериям для оценивания. Вся процедура проведения занятия была максимально приближена к чемпионатной атмосфере WSR, а за проведением занятия следила экспертная группа в лице представителей работодателей. Анализ показал, что после проведения подобной формы практических занятий у студентов возрастает интерес к выбранной профессии и познавательная активность.

Организация различных **выставок** по итогам лабораторно-практических занятий, организация **тематических вечеров, оформление помещений и пространства** техникума в периоды массовых праздников (Новый год, Рождество, 14 февраля, 8 марта, сезонная флористика) также способствуют развитию творческих способностей, а также снятию стресса и эмоционального напряжения у студентов. Так как занятия по флористике обеспечивают психологическую разрядку, релаксацию (тактильные (прикосновение) ощущения, снятие тактильного напряжения благодаря работе с растительным материалом – происходит развитие мелкой моторики (двигательная активность организма и его частей) и расслабление, психо-эмоциональная разгрузка).

Помимо описанных форм работы, огромное значение имеет участие и проведение **тематических мастер-классов и показательных выступлений в рамках профориентации школьников или волонтерского движения.** Обобщение трехлетнего опыта организации подобных мероприятий показывает, что такая работа не только развивает все вышеперечисленное, но и позволяет сформировать правильные нравственные идеалы, пробудить в студентах искренние чувства взаимопомощи и плодотворно реализовывать идеи духовно-нравственного и эстетического воспитания.

➤ Мастер-класс по изготовлению флористических композиций для детей с аутизмом и их родителей в рамках проекта педагогов МАОУ «Гимназия №5» г. Чебоксары «Дети дождя»;

➤ Мастер-класс для детей по изготовлению флористических бутоньерок и браслетов (Комплексный центр социального обслуживания населения г. Чебоксары, для воспитанников БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»);

➤ Выездные мастер-классы по флористике в рамках Недели профориентации (г. Новочебоксарск, Моргаушский район)

➤ Мастер-классы по флористике на базе ГАПОУ «Техникум технологии питания и коммерции» Минобразования Чувашии в рамках Недели профориентации «Цветочная валентинка», «Флористические ювелирные украшения», «Оформление подарка сухоцветами», «Весенний букет» и т.д.

Список использованных источников:

1. Хуснутдинов Р.З. Использование сетевого взаимодействия при подготовке к региональному чемпионату «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia) // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. - 2017. – Спецвыпуск №3. - URL <http://e-journal.omgau.ru/index.php/spetsvypusk-3/36-spets03/725-00263>. - ISSN 2413-4066
2. Приоритетный проект "Образование" по направлению "Подготовка высококвалифицированных специалистов и рабочих кадров с учетом современных стандартов и передовых технологий" ("Рабочие кадры для передовых технологий"), утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 25 октября 2016 г. № 9)
3. Официальный сайт WorldSkills Russia [Электронный ресурс]. URL: <http://worldskills.ru/home/missiya/> (дата обращения: 13.03.2017).
4. Силкин М. И. КОНКУРС МОЛОДЫХ ПРОФЕССИОНАЛОВ WORLDSKILLS RUSSIA: ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ И ПУТИ РЕШЕНИЯ М. И. / М. И. Силкин, А. Д. Гаммершмидт, А. Е. Маслов; Научный руководитель – М. А. Рагозина // Научный журнал «Актуальные проблемы авиации и космонавтики», №13, том 3, секция «Инновационная экономика и управление». – Издательство: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева» . – 2017. – С. 129-130

СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - ОСНОВА КАЧЕСТВА СФЕРЫ УСЛУГ В ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

*Е.В. Васькина, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский экономико-технологический колледж»
Минобразования Чувашии*

Современный динамично развивающийся мир открывает новые перспективы для роста некоторых сфер экономической деятельности. Одной из таких сфер является сфера услуг. Развитие данной отрасли обусловлено множеством различных факторов. Это и улучшение общего уровня жизни населения и, как следствие, появления средств на оплату различных услуг; и увеличение темпов жизни населения, нехватка времени на самообслуживание; и конечно же рост потребности в квалифицированной профессиональной услуге.

Что касается развития сферы услуг в России, то можно отметить, что в период плановой экономики сфера услуг была развита достаточно слабо. В настоящее время образовались новые современные сервисные организации, оказывающие услуги, соответствующие международным стандартам. Основой работы современных конкурентоспособных сервисных организаций являются эффективные технологии обслуживания, современное оборудование, качественное сырье, высококвалифицированный персонал.

В настоящее время индустрия красоты - бурно развивающаяся отрасль, в которой представлены различные предприятия: парикмахерские, салоны красоты, имидж студии, студии нейл-дизайна, студии загара и прочее.

По моему мнению, услуги предприятий салонного бизнеса в последние годы стали более востребованными. Росту числа салонов красоты способствует то обстоятельство, что в обществе неприлично появляться неопрятным и неухоженным, модно быть подтянутым, молодым и красивым.

Сложно не заметить, что современный российский рынок услуг выходит на качественно новый уровень. Образы некомпетентных парикмахеров или косметологов безвозвратно уходят в прошлое, появляется востребованность в высококвалифицированных профессионалах.

Подготовка кадров по профессии 43.01.02 Парикмахер и специальности 43.02.02 Парикмахерское искусство в Чебоксарском экономико-технологическом колледже ведется несколько лет. Однако проблема трудоустройства выпускников по данному направлению всегда была и остается до сих пор. Она состоит в первую очередь в неумении мастера парикмахерского дела правильно общаться с клиентом, осуществлять должную сервисную деятельность.

Одной из дисциплин по новой специальности из перечня ТОП-50 43.02.13 Технология парикмахерского искусства является дисциплина ОП.01 Сервисная деятельность. Наверное, не зря она занимает первое место в перечне дисциплин общепрофессионального цикла. Предлагаю небольшой экскурс в область данного предмета для того, чтобы понять, какую значимость имеет сервисная деятельность в индустрии красоты и на что обратить наибольшее внимание в подготовке специалистов парикмахерского искусства.

Так что же такое сервис? Сервис – это виды работ, в процессе выполнения которых не создается новый ранее не существовавший продукт.

Услуга - это полезное действие, приносящее пользу, помощь другому. Определение носит двойственный характер, с одной стороны, нравственное, *психологическое* начало, с другой – производственную сторону услуги.

Во все времена добросовестно, со старанием исполненная услуга оценивалась и оплачивалась высоко. Известное выражение «Ваш покорный слуга» восходит к античной Греции. Всегда считалось, что первейшая обязанность всякого, оказывающего услугу, угодить клиенту в выполнении работ.

Услуга есть особый вид полезности товара, которая потребляется не в качестве вещи, а *в качестве деятельности*. **Обслуживание** – способ, каким представитель организации (мастер индустрии красоты) взаимодействует с клиентами на личном уровне и который влияет на отношение к фирме. В целом обслуживание является эффективным средством продвижения услуг, так как при растущей обезличенности отношений в обществе многие люди испытывают потребность в человеческих контактах. Самая незначительная услуга клиенту, особенно если она воспринимается как дополнительная, а не как часть «входящего в стоимость» обслуживания, может надолго оставить о себе благодарную память. Под «плохим обслуживанием» часто понимают отсутствие дружелюбия и персонального узнавания.

Любая услуга, в том числе услуги, оказываемые предприятиями индустрии красоты, обладают следующими особенными характеристиками:

1. *Неосвязаемость* - стремясь уменьшить возникающую неопределенность, покупатели анализируют внешние признаки, которые могут свидетельствовать о качестве услуги. В салоне красоты такими признаками могут быть: расположение салона, интерьер, оборудование, персонал, количество и качество предоставляемой информации, стоимость услуг, отзывы знакомых и т.д.. Таким образом, задача поставщика услуги заключается в «управлении восприятием», в умении «материализовать неосязаемое».

2. *Неотделимость от производства* - услуги предоставляются и потребляются одновременно. Так как клиент является непосредственным участником процесса

обслуживания, взаимодействие провайдера услуги и потребителя является важной особенностью услуг. В салоне красоты потребление услуги начинается при ее оказании.

3. *Несохраняемость* - или недолговечность услуг означает, что услугу нельзя хранить для последующей продажи или использования.

4. *Непостоянство качества* - в индустрии красоты качество определяется в лучшем случае только после получения услуги, поэтому приобретение услуг сопряжено с относительно высоким риском (в сравнении с покупкой материальных товаров). Так же услуги салонов красоты усугублены многими признаками, такими как индивидуальность клиента, навыки персонала. В результате потребители услуг красоты доверяют не столько рекламе, сколько отзывам и рекомендациям других потребителей, могут судить по уровню цены, поведению персонала и физическим признакам сервиса. Потребитель в зависимости от их индивидуальных способностей по-разному оценивают качество услуги. Потребитель сравнивает ожидаемую услугу с полученной и это влечет за собой удовлетворение или не удовлетворение услугой. Таким образом, перед предприятиями индустрии красоты стоит задача снизить риск недовольства клиента при оказании услуг.

Сервисной деятельностью называют активное *содействие удовлетворению индивидуальных и коллективных потребностей людей* в различных сферах повседневной жизни через производство материальных и духовных благ.

В современном мире сервисная деятельность становится неотъемлемой частью работы все большего количества людей. Знания в этой области необходимы студентам, обучающимся сервисным специальностям, работникам сферы услуг, так и самим потребителям. Чтобы достичь совершенства в профессии, человеку приходится опираться на объективные закономерности развития ситуации обслуживания, собственные знания и опыт, чувствовать настроение клиента и уметь принимать правильное решение. Вместе с тем в его душе должен быть позитивный заряд энергии, уверенность, ощущение радости и успешности.

Сервисная деятельность – своего рода искусство, овладение которым приносит удовольствие как поставщику услуг, так и потребителю.

Цель сервисной деятельности - удовлетворение общественных и индивидуальных потребностей людей, а **результат сервисной деятельности** - повышение качества жизни городского и сельского населения.

Сервис сегодня – это удовлетворение определенных потребностей в услугах конкретного человека: выполнение заказов не оптом, а с учетом индивидуальных запросов и вкусов. *Сервис – это внимание, общение, поддержка, помощь, совет и сопереживание.* Многие люди готовы тратить значительную часть своих доходов не на покупку товарной продукции, а на получение качественных услуг в комфортной обстановке.

Маркетинг как явление возник одновременно с услугой, он заложен в ее сути. Под **маркетингом услуг** понимают совокупность мероприятий, с помощью которых услуги доводятся до потребителя. Другими словами, предназначение маркетинга услуг – довести до клиента **ДЛЯ КОГО, ЧТО, КАК** делается на предприятии сервиса, а также **КАКОГО КАЧЕСТВА**.

Главное предназначение маркетинга услуг состоит в создании комфортных условий для приобретения услуги в кратчайшее время. Ведь сервис – это обслуживание, приносящее удовлетворение как клиенту, так и работнику.

Маркетинг требует от каждого сотрудника, какое бы служебное положение он ни занимал, всегда ориентировать свою деятельность на потребности рынка, стремиться принести прибыль предприятию. В сфере обслуживания сотрудники, предоставляющие услуги, становятся частью этой услуги и рассматриваются как маркетологи по совместительству. Исследования показали: когда человека обслуживают хорошо, он об этом расскажет пятерым, а отрицательный опыт он сообщит десятерым. Цель любого предприятия сервиса состоит в том, чтобы предоставить сервис, превышающий ожидания клиента.

Чтобы продать услугу, важно выяснить, как клиент осознает, какая услуга ему необходима и почему именно она удовлетворяет его потребности наилучшим образом. Ориентация на полезность и выгоду услуги становится решающей и требует глубокого знания психологических и мотивационных факторов: *стиль жизни, общественный статус, убеждения и установки*.

Стиль жизни – это определенный тип поведения с устойчивыми манерами, вкусами, привычками, склонностями.

Общественный статус отражает интегрированный показатель положения социальной группы и ее представителей в обществе, социальную значимость, которая оценивается понятиями «престиж», «авторитет».

Убеждения и установки – осознанная потребность личности, побуждающая ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями.

Мотивация – это повод, побудительная причина к какому-либо действию или комплекс факторов, под влиянием которых человек совершает определенные действия. В настоящее время нередко мотивы приобретения услуги непосредственно не следуют из необходимости удовлетворения жизненно важных потребностей. Все большее влияние на выбор клиента оказывает мода, престижность, торговая марка.

Большое внимание в сервисной деятельности уделяется изучению личности клиента, личности сотрудника и их взаимоотношению в процессе обслуживания. Практики сталкиваются с тайнами человеческой психики на каждом шагу, поэтому минимум психологической грамотности и культуры сегодня необходим каждому специалисту.

Психологические знания важны и для новичков, и для лиц, которые уже давно работают в сервисе и считаются профессионалами.

Все работники сервиса должны иметь:

- высокий уровень коммуникативных способностей – умение за короткий срок установить диалоговый контакт и достигнуть достаточно конструктивного понимания для удовлетворения заказчика, невзирая на естественные барьеры (культурные, национальные, социально-психологические, гендерные и даже языковые);

- способностью к экспресс-психодиагностике на основе природной наблюдательности (и навыков), должен уметь быстро понять цель прихода клиента, его потребность, а также меры для удовлетворения его запроса;

- умение вести себя профессионально в конфликте и желательно быть миротворцем по природе или мировоззрению.

Профессиональное поведение работника сферы услуг должно отвечать следующим требованиям: доброжелательность и радушие, приветливость и вежливость, обходительность и любезность, сдержанность и тактичность, заботливость, эрудированность и мастерство.

Радушное обхождение доставляет клиенту радость, повышает его жизненный тонус, улучшает настроение. Справедлива старая истина: «Ничто не обходится столь дешево и не ценится так дорого, как вежливость». Недаром сферу обслуживания называют **службой хорошего настроения**, а символом высокого профессионализма сервисной деятельности считают **улыбку**.

В настоящее время предприятие сервиса нацелено на рынок услуг, который определяется наличием клиентов. Сервис услуг должен учитывать, что клиенты, оплачивающие услуги, обеспечивают стабильность и процветание фирмы. Каждый клиент обладает индивидуальными психологическими особенностями, индивидуальным пониманием жизненных проблем и воспринимает услугу через призму личных характеристик.

Сотрудник, ориентированный на интересы покупателя, находит к нему подход, приводит доводы, убедительные для каждого конкретного человека. *Общение* с настоящим профессионалом оставляет у клиента чувство непринужденной беседы, ощущение того, что к нему отнеслись с вниманием и пониманием, даже если он ничего не купил. Такой подход позволяет сохранить постоянных клиентов и привлечь новых, создает фирме привлекательный имидж, устойчивую деловую репутацию.

Известно, что словесное общение в нашей жизни занимает менее 35%, а более 65% информации передается с помощью невербальных средств. Во внешнем поведении проявляется то многое, что происходит внутри, и эти проявления необходимо уметь распознать. Необходимая информация хранится в жестах и позах клиента. Специфика

вербального общения в работе с клиентом предполагает не только то, что ему говорят, но и то, как это говорят.

Для любого человека наиболее правильными и ценными являются *собственные* высказывания. Чем больше мы делимся с человеком собственными переживаниями, тем больше мы начинаем ему *доверять*. Именно *слушание* придает высказываниям клиента убедительность и вес: «Он меня внимательно слушает!».

Хорошее слушание – это квалификация, которая приобретается отчасти естественным путем, но и требует дополнительного обучения или навыка.

Важно помнить, что в процессе коммуникации главная цель – привлечь внимание клиента, возбудить его интерес и удержать его внимание как можно дольше.

Получив определенную информацию об интересах клиента, нужно уметь грамотно провести *презентацию услуги*. Следует иметь полную информацию о данной услуге, а также универсальные приемы убеждения, которые помогут осветить преимущества данной услуги.

На стадии принятия решения клиент, получив ответы на все вопросы, должен еще раз взвесить всё «за» и «против». Поэтому сомнения – естественное состояние клиента. Не следует навязывать услугу. Последнее слово при заключении сделки всегда должно принадлежать клиенту. Чтобы развеять сомнения клиента, нужно дать дополнительную информацию; привести доводы, помогающие «усилить» мотивы.

Если посетитель уходит, не сделав заказ, необходимо сохранять спокойствие, не выражать недовольство за якобы напрасно потраченное время на обслуживание. Другими словами, проявив любезность по отношению к клиенту, не сделавшему заказ, работник делает потенциальными заказчиками как его самого, так и его друзей.

Стадия – завершение сделки. Это зависит от того, насколько полученный товар (услуга) отвечает предъявляемым к нему требованиям.

При взаимодействии с клиентами иногда возникают конфликтные ситуации.

Конфликт – это взаимодействие людей, имеющих несовместимые цели или способы достижения этих целей. Это противоречие, возникающее между людьми в решении тех или иных вопросов.

Обычно конфликт не возникает произвольно. Обязательно существуют *причины конфликтов*:

- производственные – необеспеченность материалами, оборудованием, неудобный режим работы, продолжительность обслуживания, низкое качество услуг и др.;
- личностные – грубость, бестактность;
- психологическая непереносимость – предвзятость, несовместимость.

Возникшие конфликты на предприятиях сервиса необходимо оперативно и умело разрешать, пресекать их в самом начале. Мы не любим признавать свои промахи и считаем,

что признание повлечет за собой репрессии. Легче дать выход эмоциям и нанести ответный удар. Это – главная ошибка. Лучше встаньте на место конфликтующего, проявите тактичность и сдержанность.

Дополнительные требования работодателей, предъявляемые к современному специалисту индустрии красоты, являются не менее значимыми: стрессоустойчивость; коммуникабельность; умение работать в команде; адаптивность; терпеливость; исполнительность; аккуратность; трудолюбие; инициативность; тактичность.

И так, подведем итоги. Для того чтобы на пороге профессиональной образовательной организации стоял специалист, соответствующий требованиям сегодняшней индустрии красоты, необходимо пересмотреть опыт прошлого и наметить перспективные направления в подготовке кадров по востребованным профессиям и специальностям сферы услуг.

Список использованных источников

1. Карнаухов В.А., Краковская Т.А. учебник г. Москва изд. МарТ, 2012 - 256с.
2. Третьякова Т.Н сервисная деятельность учебник - г. Москва изд. Академия, 2011 - 304с.
3. Романович Ж.А., Калашев К.Л., Сервисная деятельность учебник - г. Москва, 2013 - 282с.
4. Стаханов В.Н., Стаханов Д.В. Маркетинг сферы услуг. – М., 2001. С. 5.
5. <http://www.knigafund.ru>
6. <http://www.academia - moscow.ru>
7. <https://revolution.allbest.ru>
8. <http://belotest.ru/sertifikatsiya-parikmakherskikh-uslug>

ВИДЫ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СПО

*И.А.Андреева, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

Современное образование сложно представить без инновационных методов обучения. Становление специалиста профессионала требует постоянного совершенствования методов, форм и технологий обучения. В настоящее время имеются множество лично ориентированных технологий. Рассмотрим некоторые из них.

Кейс-технология, или метод кейсов. Технология кейсов направлена на формирование профессиональных компетентностей обучающихся. Кейс-технология подразумевает решение поставленных преподавателем кейсов. Она содержит проблемные и аудио - видеофрагменты заданий, приближенных к реальной жизни и направленных на выработку практических решений. Метод кейсов является интерактивным и ориентирован на обучение, а не на изучение, так как направлен на развитие исследовательской деятельности по разработке решений. Студент видит возможность проявить свою инициативу, индивидуальность, развить и обосновывать собственную идею, используя теоретические знания в практических целях.

Проектная технология. Проектная деятельность – это одна из новых технологий в образовании, имеющая практическую направленность, ориентацию на результат и высокий уровень ответственности студента. В рамках данных технологий студент должен не только применить на практике полученные знания, но и получить новые навыки, которые сложно вписать в стандартные дисциплины. Проектная технология формирует социальную компетентность студентов, что является основным средством совершенствования в профессии. Технология проектной деятельности способствует развитию личностных характеристик обучающихся: ответственность, добросовестность, решительность, целеустремленность и др.

Интегративная технология (интегрирование учебных дисциплин). Интегрированные технологии – это объединение различных учебных дисциплин (двух, трех и даже пяти) на одном или нескольких занятиях, которое имеет логическое обоснование. В результате обучения студент представляет не только взаимосвязи между предметами, но и развивает достаточно широкое, яркое представление о мире, в котором он живет. Основной акцент в интегрированном уроке приходится не столько на усвоение знаний о взаимосвязи явлений и предметов, сколько на развитие образного мышления. Интегрированное обучение также предполагают обязательное развитие творческой активности студентов.

Информационные технологии. Информационные технологии перед студентами открывают новые возможности не только в обучении, но и в дальнейшей их профессиональной деятельности. С появлением компьютера и интернета организация обучения существенно изменилась. Новая система образования направлена на интеграцию в мировое информационно-образовательное пространство. Важную роль процесса модернизации образования играют информационные и коммуникационные технологии (ИКТ). ИКТ – это различные устройства и способы обработки информации, и в первую очередь – компьютеры с необходимым программным обеспечением и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией. Они позволяют так же получать образование студентам с ограниченными возможностями здоровья, что в наше время актуально. Благодаря средствам телекоммуникации и другим возможностям «Всемирной паутины» учебный процесс можно представить как виде электронного обучения, так и дистанционно (дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы), что позволит более подготовить будущих специалистов.

Более подробно рассмотрим *игровые технологии*. В системе СПО наиболее часто в педагогической практике можно встретить игровые технологии в виде деловых, организационно-деятельностных, ролевых, имитационных, инновационные и дидактических игр. Я в своей практике чаще применяю деловые игры: ролевые и имитационные. Этот вид игры в учебном процессе развивает все сферы личности обучающегося – мотивационный, эмоционально-волевой, морально-нравственный, интеллектуальный, деятельностный, коммуникативный. Использование игровых технологий для формирования профессиональных и социальных умений первокурсников учреждений СПО помогает студентам знакомиться с элементами специальности, развивать интерес к будущей профессии. Деловая игра моделирует систему отношений практической деятельности и содержит ее предметное назначение.

Во время игры студенты могут работать группами или отдельно. При групповой работе над заданной проблемой, ребята используют мозговой штурм и работу с источником (учебник или интернет ресурс). После групповой работы обязательно следует межгрупповая дискуссия: выступление представителей групп, представление отчётов работы, работа экспертов.

Важным этапом игровых технологий является подведение итогов, в ходе которого анализируется ход и результат игры, сравнивается игровая (имитационная) модель и реальность, а также ход учебно-игрового взаимодействия. На этом этапе обучающиеся должны ответить на вопросы чему они научились (навыки, компетенции); в чем польза для

будущей профессиональной деятельности. По моему опыту при игровых технологиях лучше применять самооценку обучающихся.

Игровое обучение – процесс мало предсказуемый и плохо управляемый. На ход игры влияет достаточно большое количество факторов, просчитать каждый возможный шаг становится не просто. На результат и следование занятию может повлиять обстановка, настроение, подготовка, владение информацией и уровень знаний обучающихся, интерес к проблеме и т.д. Однако систематическое и целенаправленное применение в обучении игровых методов может дать определенные результаты, как в изменении основных качеств личности, так и в результативности учебной деятельности. Если цели, задачи, ход игры, преподавателем хорошо продуманы, правильно поставлены, то все обучающиеся в ходе игры незаметно для себя активизируются, увлекаются поисками ответов, начинают размышлять. Чаще всего побеждает в игре тот, у кого не только хорошие знания, а тот, кто имеет большее воображение, умеет наблюдать, видеть, подмечать, реагировать быстро и точно в ситуациях игры.

На своих занятиях я использую игровые технологии как возможность погрузить студентов в изучаемую тему, развить творческие способности, сформировать и развить профессиональные компетенции, выработать управленческих навыки. Так же во внеклассной деятельности стараюсь применять данный метод для формирования и повышения уровня коммуникативности, толерантности обучающихся.

В нынешней системе образования метод игровых технологий необходим для формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся в системе СПО. Благодаря альтернативным технологиям обучения обучающиеся получают возможность не только изучать предмет, но и обучаться работе с различными источниками знаний и применять их в своей профессиональной деятельности.

Таким образом, личностно ориентированный подход в современном образовании актуален. Применение современных образовательных технологий в образовании – одно из важных условий, обеспечивающих успешность обучения, развитие индивидуальных психологических и личностных характеристик обучающихся в системе СПО.

Список использованных источников:

1. Белозерцев, Е.П. Педагогика профессионального образования: учебник / Е.П. Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков, под ред. В. А. Слостенина, 4-е изд., стер.— М.: ИЦ Академия, 2008.— 368 с.
2. Борисова, Н.В. Образовательные технологии, как объект педагогического выбора: учеб. пособие / Н.В. Борисова.— М.: ИЦПКПС, 2000.— 146 с.
3. Гуслова, М.Н. Инновационные педагогические технологии: учеб. пособие для учреждений СПО / М.Н. Гуслова, 4-е изд., испр.— М.: ИЦ Академия, 2013.— 208 с. 4.
4. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / Г.К. Селевко. — М.: Народное образование, 1998.— 256 с.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ СПО

*А.Н. Эрцикова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

В системе среднего профессионального образования появляются новые тенденции в организации учебного процесса: модернизация образовательной среды, переоценка основных функций и способов деятельности преподавателей и студентов.

В педагогической практике произошла смена пассивных методов обучения на активные и интерактивные методы работы с обучающимися на уроке. Обязательным условием подготовки специалистов среднего звена является использование в образовательном процессе таких форм как мозговой штурм, круглый стол, семинар, разбор конкретных ситуаций, деловая и ролевая игра, разбор конкретных ситуаций, групповая дискуссия. Активные и интерактивные методы используются в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся. Между общеобразовательной школой и учреждением СПО выстраивается интеграция в построении рабочих программ по учебным предметам и дисциплинам. В программах общеобразовательного цикла большое внимание уделяется результатам освоения: формирование у обучающихся универсальных учебных действий, личностных, метапредметных и предметных результатов, общих и профессиональных компетенций.

В современном процессе обучения многие традиционные функции педагогического работника остались и не утратили своего значения. В образовательном учреждении среднего профессионального образования он выполняет следующие функции:

- информатора – передача учебной информации;
- руководителя - планомерное воздействие на студента;
- воспитателя – воспитание эмоционально-ценностного отношения к миру;
- контролера – определение и оценка уровня учебных достижений.

Однако ведущую позицию приобрела функция «руководителя» и большое количество часов по учебному плану отводится на самостоятельную работу обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей. Поэтому образовательная организация СПО согласно требованиям Федеральных образовательных стандартов третьего поколения обязана обеспечивать эффективную самостоятельную работу, формировать социокультурную среду и создавать условия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием расчета времени, затрачиваемого на ее выполнение. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования предъявляют высокие требования к современному выпускнику. Короткие сроки обучения, большие объёмы информации и жёсткие требования к практическому опыту, умениям, знаниям и компетенциям студента — вот современные

условия образовательного процесса. Востребованность выпускников учреждений среднего профессионального образования на рынке труда зависит от применяемых педагогических технологий. Высокие запросы невозможно удовлетворить, основываясь на традиционных методах и средствах педагогических технологий. Необходимы новые подходы к организации учебного процесса, опирающиеся на прогрессивные педагогические технологии.

На своих уроках по специальностям «Туризм», «Гостиничный сервис», «Гостиничное дело» использую следующие современные образовательные технологии: технология сотрудничества, технология развития критического мышления, проблемного и личностно-ориентированного обучения и информационные технологии.

Они способствуют более эффективному восприятию учебного материала студентами, повышают интерес к изучаемым дисциплинам и позволяют накопить терминологический банк, и формировать социально-коммуникативные, профессиональные умения и навыки. Элементами любой образовательной технологии являются педагогические методы (как способы взаимодействия преподавателя и обучающегося по достижению образовательной цели) и приёмы (как способы воздействия преподавателя на обучающегося или воспитанника).

Все используемые преподавателями педагогические приёмы и технологии опираются на идею развития личности и личностных качеств в социокультурной среде. Технология сотрудничества реализует гуманистический подход в педагогической деятельности. Она направлена на работу студентов в малых группах на учебном занятии и способствует развитию системно-деятельностных компетенций обучающихся, таких как заинтересованность, умение идти на определённый компромисс, интеллектуальная терпимость, умение слушать и «держат позицию», эмпатия, гибкость мышления, культура речи.

Современные студенты активно используют современные информационные технологии (персональный компьютер, сервисы Интернет, электронные учебники и т.д.), они воспитаны на аудио-видео продуктах, компьютерных играх и других элементах компьютерной культуры.

Согласно существующим требованиям современного рынка труда выпускник учреждения должен быть конкурентоспособным, всесторонне развитым и образованным специалистом, владеть профессиональным мастерством, высоким уровнем информационной компетентности, которая является одной из ключевых. Его знания, умения и навыки, личностные качества являются определяющими для того, чтобы быть востребованным в определённых сферах деятельности.

Информационная компетентность – это интегральное качество личности, характеризующее умение решать проблемы и типичные задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях, с использованием знаний, учебного и жизненного опыта, ценностей и наклонностей, включающих в себя следующие компоненты:

-компьютерная грамотность;

-опыт индивидуальной и групповой деятельности с использованием информационных технологий для достижения профессионально-значимых целей;

-готовность к саморазвитию в сфере информационных технологий, необходимому для постоянного повышения квалификации в профессиональной деятельности.

На уроках спецдисциплин студенты учатся работать с различными источниками информации и используют широкий спектр средств информационных технологий, среди которых можно отметить следующие:

-технические средства общего назначения, которые могут быть использованы преподавателями для обучения студентов: мобильный класс, проекционный экран, телевизор, мультимедийный проектор, интерактивная доска, принтер, модем, копировальный аппарат, фотоаппарат, видеокамера, ТВ-тюнер и т.д.;

-программные средства обучения: электронные учебники и пособия, охватывающие весь курс изучения учебной дисциплины или его крупные разделы; средства для тренировки и контроля полученных знаний, профессиональных умений и навыков;

-презентации для визуального и звукового сопровождения словесных методов обучения;

-компьютерные практикумы для проведения практических и лабораторных работ;

-средства дистанционного обучения для сопровождения самостоятельной учебной деятельности.

Современный образовательный процесс не обходится без сочетания современных информационных и компьютерных технологий. Возможности таких технологий безграничны. Современный компьютер предоставляет массу информации, которую можно получить за считанные секунды.

Применение информационно-компьютерных технологий в учебном процессе показывает новые технические средства, формы, методы преподавания и новый подход к процессу обучения. Задача каждого преподавателя научиться и эффективно использовать современные информационные технологии, которые открывают большие возможности расширения образовательных рамок по каждой учебной дисциплине.

Интернет для преподавателя - обилие методического материала, поэтому работа с его сетью вошла в его повседневную практику. С появлением компьютерных сетей и других, аналогичных им средств ИКТ образование приобрело новое качество, связанное в первую очередь с возможностью оперативно получать информацию из любой точки земного шара. Через глобальную компьютерную сеть Интернет возможен мгновенный доступ к мировым информационным ресурсам (электронным библиотекам, базам данных, хранилищам файлов, и т.д.). Компьютер позволяет преподавателю значительно расширить возможности предъявления разного типа информации. При дидактически правильном подходе компьютер активизирует внимание студентов, усиливает их мотивацию, развивает познавательные процессы, мышление, внимание, развивает воображение и фантазию. Компьютер используется преподавателем на всех этапах процесса обучения: при объяснении нового материала, закреплении, повторении и контроле.

Внедрение мультимедиа-технологии в учреждения СПО остаётся одним из ключевых моментов информатизации образования. Такая технология позволяет одновременно использовать

различные способы представления информации: числа, текст, графику, анимацию, видео и звук. Мультимедиа в учебном процессе представлена компьютерными программами (системами), электронными учебниками, компьютерным моделированием в виде разнообразных заданий для самостоятельной работы, учебно-познавательными задачами на разных этапах учебного занятия, компьютерными учебными играми, а также образовательными веб-страницами в сети Интернет. Применение мультимедиа развивает заинтересованность обучающихся к обучению, улучшает у них мотивационную деятельность к анализу, синтезу и сравнению, моделированию, выявлению причинно-следственных связей, активизирует использование разных видов информации.

Варианты использования мультимедиа в работе с обучающимися: проведение презентаций на занятии при объяснении нового материала;

- наглядная демонстрация процесса;
- презентация по результатам выполнения индивидуальных и групповых проектов;
- совместное изучение источников материалов;
- корректировка и тестирование знаний.

Применение мультимедиа-технологий в образовании обладают следующими достоинствами по сравнению с традиционным обучением:

- допускает использование цветной графики, анимации, звукового сопровождения, гипертекста;
- допускает возможность постоянного обновления;
- имеет небольшие затраты на публикацию и размножение;
- допускает возможность размещения в нем интерактивных веб-элементов, например, тестов или рабочей тетради;
- допускает возможность копирования и переноса частей для цитирования;

При использовании технологии проектной деятельности обучающиеся выполняют проекты в широком диапазоне проблемных задач (творческих, информационных, коммуникационных) и приобретают знания, умения и навыки в процессе конструирования, планирования и выполнения постепенно усложняющихся практических заданий. Ценность данной технологии заключается в использовании самостоятельной проектировочной деятельности учащихся как основного средства их профессионального развития.

Игровые технологии включают достаточно обширную группу методов и приемов организации педагогического процесса в форме различных педагогических игр: дидактических, деловых, ролевых. Игровые технологии формируют у обучающихся профессиональные компетенции и такие личностные компетенции как: отношение с окружающими, речь, установление контакта, неконфликтность, уравновешенность, стрессоустойчивость, самоконтроль, способность регулировать свое поведение, уверенность в себе, лабильность, умение убеждать, умение управлять своим временем.

В учебном процессе использую как традиционные, так и современные образовательные технологии, что позволяет повысить мотивацию студентов, добиться хороших результатов обучения и позитивной динамики учебных достижений обучающихся.

Список использованных источников:

1. Булавкин А. А. Об опыте использования в учебном процессе современных педагогических технологий и инновационных методов обучения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 25. – С. 376–380. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/55319.htm>.

2. Киселев, Г.М Информационные технологии в педагогическом образовании [Текст]: Учебник./- Г.М.Киселев.- М.: Дашков и К., 2014.- 308 с.

3. Лапыгин, Ю.Н. Методы активного обучения: учебник [Текст]/Ю.Н. Лапыгин.- М.: Юрайт, 2015.- 248 с.

4. Слостенин, В.А. Педагогика [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /В.А. Слостенин, И.Ф Исаев., Е.Н. Шиянов - М.: Издательский центр «Академия», 2014.- 576 с.

**ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В СОВРЕМЕННОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ЧЕРЕЗ ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ
И ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПРИ ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ ПО ПЕРЕЧНЮ ТОП-50
В ОБЛАСТИ СФЕРЫ УСЛУГ**

*И.Н. Крылова, преподаватель, Н.С. Александрова,
мастер производственного обучения
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

Педагог – это тот, кто способствует, облегчает, помогает учиться, мотивирует и способствует установлению в учебном коллективе атмосферы «работы в команде».

Усложнение условий и углубление содержания трудовой профессиональной деятельности обусловили необходимость появления компетентных специалистов, которые обладали бы не только знаниями по профессии, но и проявляли бы такие качества личности, как сознательное отношение к труду и средствам труда, экономность, самостоятельность, творческий и поисковый характер деятельности.

Важным мотивационным фактором является использование практико-ориентированных методов и способов обучения. Это предполагает введение в учебный процесс активных методов, прежде всего игрового тренинга, в основе которого лежат инновационные и организационно-деятельностные игры. В таких играх происходит переход от односторонних частных знаний к многосторонним знаниям об объекте, его моделирование с выделением ведущих противоречий, а не просто приобретение навыка принятия решения. Первым шагом в таком подходе являются деловые или ситуационные формы занятий, в том числе с использованием новейших информационных технологий.

Участие в олимпиадах по учебным дисциплинам, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ, студенческих научных обществах, дискуссионных клубах и т.д.

Использование мотивирующих факторов контроля знаний (накопительные оценки, рейтинг, тесты, нестандартные экзаменационные процедуры. Эти факторы при определенных условиях могут вызвать стремление к состязательности, что само по себе является сильным мотивационным фактором самосовершенствования обучающегося.

Игровая форма проведения занятий, которая удовлетворяет любопытство обучающихся, помогает сдружить коллектив и, что самое главное, поделиться полученными знаниями.

Выбор такой формы обучения, позволяет обобщить и закрепить теоретические, практические знания и умения поспособствовать формированию компетентности в сфере самостоятельной познавательной деятельности, навыков самостоятельной познавательной деятельности, умений увидеть проблему и наметить пути ее решения.

Элементы игры можно использовать на любом этапе учебной и производственной практики: при вводном, текущем, заключительном инструктаже. Например, «Ролевые игры» - для контроля игровой ситуации самими обучающимися.

Наиболее запоминающимся и наполненным новым содержанием является урок, полностью разработанный в игровой технологии.

Смысл «Деловой игры» уже в самом сочетании слов «дело» и «игра». Именно деловая игра акцентирует внимание на профессиональном характере обучающей игры – играя, делать дело. Игра посильна слабым студентам, более того, слабый студент может стать первым в игре: находчивость, сообразительность порой оказывается более важным, чем знание предмета.

Основными отличительными особенностями деловой игры являются:

- Тесная связь теории с практикой и технологическим процессом производства;
- Планирование и самоконтроль;
- Повышенный интерес к учебному процессу и формирование положительной мотивации;
- Наглядность и продуктивность результатов обучения.

Отслеживается самореализация и социализация ситуаций успеха, в которых максимально раскрываются возможности каждого студента.

Рынок труда требует от выпускников умения работать в коллективе, наличие командного духа и способность к риску. В этом смысле деловые игры имеют много преимуществ, так как позволяют создать условия для самореализации обучающихся.

Виды игр:

А) Организационно-деятельностные (ОДИ). Предусматривают коллективную мыслительную деятельность на основе развёртывания содержания обучения в виде системы проблемных ситуаций и взаимодействия всех субъектов обучения в процессе их анализа. Обучаемые знакомятся с ситуацией, с совокупностью взаимосвязанных фактов и явлений, характеризующих конкретное событие, возникающее перед специалистом в его профессиональной практике и требующее от него соответствующего решения, учащиеся предлагают свои решения в той или иной ситуации, которые коллективно обсуждаются.

Б) Ролевые игры. Характеризуются наличием задачи или проблемы и распределением ролей между участниками её решения, т.е. это создание ситуации при которой участники берут на себя определённую роль

В) Деловые игры. Представляют собой имитационное моделирование реальной деятельности, например, профессиональной, политической, социальной, технической и т.д.

Г) Познавательные-дидактические игры. В них создают ситуации, включающие учащегося в необычную игровую ситуацию, в «проживание» ситуации.

Организация и проведение деловых игр способствует развитию творческого потенциала; поведению самостоятельных исследований, проведению экономической оценки технологического процесса и результатов труда; формирует привычку к анализу технологических ситуаций.

На уроках производственного обучения особое место занимают такие формы занятий, которые обеспечивают активное участие в уроке каждого студента, повышают авторитет знаний и индивидуальную ответственность за результаты учебного труда. Опробовав опыт включения элементов игр, студенты говорят, что им комфортно и интересно на уроке. Игра только внешне кажется беззаботной и легкой. А на самом деле она властно требует, чтобы играющий отдал ей максимум своей энергии, ума, выдержки, самостоятельности.

После выпуска каждый обучающийся не только сможет, но и должен работать так, чтобы использовать все возможности собственной личности.

Выбранная технология обучения направлена на формирование сильной личности, способной жить и работать в постоянно меняющемся мире, осуществлять нравственный выбор и нести за него ответственность, т.е. личности саморазвивающейся и самореализующейся. Именно это является минимальным стандартом в современном, технологичном, основанном на конкуренции мире. Вливаясь в рабочий коллектив, выпускники минимально испытывают трудности при адаптации на производстве. У них есть шанс на высокую зарплату и, соответственно, достойный уровень жизни.

Список использованных источников:

1. Абрамова Г.С., Степанович В.А. Деловые игры: теория и организация. -Екатеринбург: Деловая книга, 2015..
2. Алапьева В.Г. Методические рекомендации по организации учебнотехнических и деловых игр.-Екатеринбург: Деловая книга, 2015
- 3..Борытко Н. М. Профессионально-педагогическая компетентность педагога.// Интернет-журнал "Эйдос". - 2017.. <http://www.eidos.ru/journal/2007/0930-10.htm>. - В надзаг: Центр дистанционного образования "Эйдос", e-mail: list@eidos.ru.
4. А.Л. Лифшиц Деловые игры в управлении / А.Л. Лифшиц. - М.: Лениздат, 2013 - 172 с
5. З.М. Пономарева Деловые игры в коммерческой деятельности. / З.М. Пономарева. - М.: Дашков и Ко, 2015 - 184 с.
6. З.М. Пономарева Деловые игры в коммерческой деятельности. Темы: "Аукцион", "Биржа"/
7. Н.Д. Слободина Деловые игры / Н.Д. Слободина. - М.: ИВЭСЭП, 2014 - 405 с.
8. С.Р. Гидрович Игровое моделирование экономических процессов. Деловые игры / С.Р. Гидрович, И.М. Сыроежин. - М.: Экономика, 2016 - 120 с.
9. Симонов В помощь преподавателю. Калейдоскоп учебно-деловых игр в старших классах / Симонов. - М.: Учитель, 2017 - 184 с.

СОВРЕМЕННЫЙ УРОК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ

*А.М. Кузьмина, мастер производственного обучения,
ГАПОУ «Канашиский строительный техникум»
Минобразования Чувашии*

Сегодня мы можем наблюдать стремительные изменения во всем обществе, которые требуют от человека новых качеств. Происходящие в России глубокие социально-экономические перемены, стремительное изменение условий жизни требуют от специалистов принятия быстрых и нестандартных решений. Современное общество требует, чтобы у выпускника была сформирована не система знаний, умений и навыков сама по себе, а сформированы ключевые компетенции в интеллектуальной, социальной, коммуникативной и информационной сферах. Он должен быть готов самостоятельно добывать знания, грамотно работать с информацией, быть коммуникабельным, гибко адаптироваться к изменяющимся условиям жизни и т.д.

Естественно, что задачи по формированию этих качеств возлагаются на образование. Необходимыми становятся не сами знания, а знания о том, как и где их применять. Но еще важнее знание о том, как информацию добывать, интерпретировать или создавать новую. Все это – результат деятельности, а деятельность – это решение задач.

Концепцию «учение через деятельность» предложил американский ученый Джон Дьюи во второй половине 19 века. Согласно его воззрениям, истинным и ценным является только то, что полезно людям, что дает практический результат и направлено на благо всего общества.

Основные принципы его системы:

- учет интересов обучающихся;
- учение через обучение мысли и действию;
- познание и знание – следствие преодоления трудностей;
- свободная творческая работа и сотрудничество.

К каким же внутренним источникам активности ребенка надо подключиться, чтобы побудить его к учебному труду? Для себя определила следующие источники:

- познавательная потребность;
- интерес к способу действия;
- потребность в самовыражении и самореализации;
- потребность в самопознании и самовоспитании;
- потребность в социальном признании.

Задействовать эти внутренние психологические источники учебной мотивации возможно, используя деятельностный подход к обучению, при котором усвоение содержания обучения и развития обучающегося происходит не путем передачи ему только информации, а в процессе его собственной активной деятельности.

В своей работе предпочтение отдаю методам самообучения и проблемного обучения. Методом самообучения, обучающиеся в активной деятельности проявляют и развивают свои индивидуальные способности, осознают интересы, склонности – исследовательское обучение. Работы по исследованию я организую как индивидуально, так и в группах. Обучающимся предлагается выбрать любую понравившуюся тему, провести работу по сбору информации, статьи, научные факты, особенности, свойства и т.д. Моя роль в процессе создания работы – роль руководителя помогающего определить цели, подобрать литературу. Работа заканчивается презентацией своих результатов.

Еще одним из эффективных способов обучения, в основе которого лежат принципы деятельностного подхода, является проблемное обучение.

Суть проблемного обучения - в творческом усвоении знаний, когда студент на уроке проходит четыре звена научного творчества: постановку проблемы и поиск решения – на этапе введения знаний, выражение решения и творческое применение открытых знаний – на этапе воспроизведения.

Структуру проблемного урока можно представить логической схемой: постановка учебной проблемы; поиск решения; выражение решения; творческое применение «открытых» знаний.

Данная структура урока обеспечивает повышение познавательной мотивации обучающихся, формирование применять усвоенные знания в новой ситуации, творчески преобразуя их, развивая интеллектуальные способности. Проблемная задача помогает обучающимся осознать цели учебной деятельности, что, в свою очередь, влияет на формирование положительных мотивов.

К учебной проблеме я подвожу обучающихся двумя путями: создав проблемную ситуацию, или с помощью мотивирующих приемов. По реакции студентов проблемные ситуации можно разделить на два типа «с удивлением» и «с затруднением». Так, например при изучении темы «Растительные масла» я предлагаю выбрать из образцов масло пригодное только для жарки. Возникает проблема. Или почему растительное масло при жарке может гореть и пениться? При ответе обучающихся я использую прием столкновения разных мнений.

Таким образом, для создания проблемной ситуации я использую различные противоречия и различные приемы. Это обеспечивает усвоение знаний, как

самостоятельного творческого поиска, вызывает у обучающихся познавательный интерес и разнообразные положительные эмоции.

Метод проблемного изложения универсален, использую его на уроках изучения нового материала, или обобщающих лекциях. Обозначив проблемную ситуацию, раскрываю обучающимся логику движения к ее решению. В качестве примера приведу фрагмент вводного урока. Начинается урок с проблемного вопроса: «Нужно ли устанавливать весы по уровню? Почему весы будут давать не правильные показания при взвешивании, если пузырек не в середине контрольного кольца?». Решая проблему, обучающийся делает вывод. Предлагаю обучающимся найти в учебнике необходимые определения, и отработать практические действия на весах по решению поставленной проблемы. В завершении темы провожу обобщающую лекцию. На ней использую таблицы, схемы. Это позволяет перевести полученные обучающимся знания, умения и навыки на более высокий уровень усвоения.

Таким образом, использование различных методов решения учебной проблемы, позволяет в моей работе с обучающимися решить следующие задачи: обеспечить усвоение творческой деятельности, что формирует мышление, создает условия для самоутверждения каждого как личности.

Применения элементов проблемного обучения и самообучения позволило достичь следующих результатов: у обучающихся сформировалась положительная мотивация; активная деятельностная позиция в учебном труде; умение общаться в группах.

Современное учебное заведение требует, чтобы у наших выпускников были сформированы ключевые компетенции в социальной, информационной и других сферах. На мой взгляд, деятельностный подход к обучению решает именно эту задачу, так как способствует развитию и социальной адаптации личности.

Список использованных источников:

1. Савенков А.И. Исследовательское обучение и проектирование в современном образовании // Школьные технологии. М.,2014.
2. Хуртова Т.В. Обучающие семинары. Методическая поддержка компетентностного обучения.- Волгоград: Учитель, 2010.
3. pedsovet.su/liter/47440
4. vol-sred12007.narod.ru/metodika/tit.docx
5. uchiteljam.ru/matematika/material/2c60b38b7af7.pdf

НЕТРАДИЦИОННАЯ ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Л.Р. Салимзянова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»*

Урок - это основная организационная форма обучения в техникуме. Он является не только важной организационной, но и, прежде всего педагогической единицей процесса обучения и воспитания.

На уроке принципы, методы и средства обучения получают реальную конкретизацию и находят свое правильное решение и воплощаются в жизнь.

Каждый урок вносит свой специфический, свойственный лишь ему, вклад в решение задач. Урок выполняет конкретную функцию, в которой находит выражение определенная часть более крупных блоков учебного материала.

Учебные предметы включают в себя богатые возможности для духовного, нравственного, эмоционального и интеллектуального развития студента, развитие познавательной и творческой активности, формирования умений и навыков владения материалом.

Говоря об организации процесса обучения, нельзя забывать также о нестандартных формах организации учебно-познавательной деятельности студентов на самом уроке. Интенсивный метод, объединяющий учебную ситуацию с реальной коммуникацией, базируется на высокой мотивации. Эта мотивация достигается, в частности, использованием игровых стимулов, включенных во все виды учебных материалов.

Как заинтересовать студентов изучением предметов, сделать урок любимыми, увлекательными? Ответы на эти вопросы ищут многие педагоги.

Особую актуальность эта проблема приобретает в техникуме. Учеба - труд, и труд нелегкий. Студент должен понимать, что все достигается трудом и что трудиться не просто.

При этом педагог должен сделать так, чтобы нелегкий учебный труд приносил студенту удовлетворение, радость, возбуждал желание вновь и вновь познавать новое. Как правило, все студенты с большим желанием идут в техникум, им все интересно. Но проходит время и этот интерес к учению постепенно угасает, некоторые студенты вообще не хотят учиться.

Как сделать урок интересным, увлекательным, как привить ученикам любовное, разумное отношение к своему предмету? Эти вопросы занимают многих педагогов. Проблема формирования интереса обучающихся к учению русского языка и литературы является сейчас одной из самых актуальных для всех словесников.

Не секрет, что не так уж и мало студентов, которые считают наш предмет скучным, однообразным, потому что привыкли видеть в нем свод пунктуационных и орфографических правил. На уроке они пишут, находят нужные орфограммы, но эта работа не затрагивает их чувств, не вызывает интереса. Они пассивны. А что понимается под интересом? Под интересом в методическом плане мы понимаем такое эмоциональное отношение студентов к предмету, которое вызывает у них желание познать изучаемое и стимулирует увлечение этим предметом. Внешне это отношение выражается в пытливости, в любознательности студентов, в их внимании и активности на уроке. Но активность сама по себе, безотносительно к интересу, не может вызвать желания овладеть предметом. Здесь очень важно учитывать мотивы обучения, опираясь на знания которых, можно более успешно строить процесс обучения.

В современной методике обучения различают внешние и внутренние мотивы учебной деятельности. К внешним относятся: желание получить хорошую оценку, обеспечить собственное благополучие, избежав неприятностей с педагогом и родителями. Среди внутренних можно выделить: познавательный интерес к изучаемому материалу, интерес к процессу обучения, желание найти объяснение непонятым явлениям.

Для постоянного интереса нужно создать временные, внешние мотивы обучения, а через них подойти к внутренним. Толчком к заинтересованности может стать эмоциональное возбуждение студента, которое, в свою очередь, достигается с помощью стимулов.

Удовлетворить эти стимулы помогают преподавателю занимательные формы проведения уроков (игры, игровые моменты, ролевые игры и т.д.), если на первых порах студентов интересует занимательная сторона урока, то в дальнейшем они познают на собственном опыте практическую пользу данного предмета.

Учитывая все это, я в своей работе решила обратиться к игровой форме организации урока. Для развития познавательного интереса к своим урокам применяю различные средства и методы обучения: творческие, нетрадиционные уроки, разнообразные виды заданий по обогащению активного словаря; работу с блок – схемами, сигнальными карточками, что помогает быстро и эффективно закрепить новый материал, проверить степень усвоения пройденной темы, развить самостоятельность и логичность мышления.

Формы уроков и придумывать не надо – взгляните на экран телевизора: «Звездный час», «Умники и умницы», «Счастливый случай», «Угадай литературного героя», «Аукцион».

Меня интересуют нетрадиционные уроки. По мере возможности я их стараюсь проводить как урок – сотрудничество, урок – общение, урок – спектакль. Такие уроки дают возможность активизировать класс. На них студент занимает новое для него положение: он

соавтор преподавателя в определенном содержании и формы занятия. Также практикуются уроки – конференции, собрания, встречи, концерты, уроки – отповеди, уроки – посиделки, уроки – семинары, уроки – зачеты, творческие отчеты; урок – экскурсия, урок – кинопутешествие по местам жизни писателя, урок – суд.

Все эти уроки вызывают интерес к изучаемому предмету. На них обеспечивается глубина и прочность знаний, действенность умений и навыков. Вырабатывается умение трудиться самостоятельно над учебниками, готовить выступления, свободно и выразительно высказывать свою мысль.

Русский язык – сложный и точный предмет. Подчас очень трудно запомнить правила, орфограммы. Поэтому я широко применяю блоки – схемы только с элементами новизны – схемы отличаются от обычных несколькими штрихами, эскизностью, что дает возможность разгуляться и фантазии студентов и запомнить материал.

Расставьте знаки препинания в данном предложении.

«В первые годы жизни и в пору детства и юности и позже я был тих мечтателен не любил шумных игр и сутолоки веселых компаний пустых разговоров.»

Для самоконтроля. В алфавите проставьте порядковые номера над всеми буквами (от 1 до 33). В предложении, с которым вы работали, сосчитайте все буквы до первой запятой, затем все буквы между первой и второй запятыми, затем между второй и третьей и т.д. и, наконец, между последней запятой и точкой. Каждое полученное число – это порядковый номер буквы в алфавите. Если вы правильно расставили знаки, из вычисленных по алфавиту букв у вас сложится слово – оценка вашей работы.

ОТВЕТ: В первые годы жизни, и в пору <детства и юности>, и позже я был тих, мечтателен, не любил <шумных игр и сутолоки, веселых компаний, пустых разговоров>.

16 20 13 10 25 15 16

О Т Л И Ч Н О

Игра всегда способствует разнообразию урока. Особенно в этом мне помогают пословицы, шарады и загадки, кроссворды, которые также часто включаю в урок.

Шуточный вопрос всегда активизирует ребят. При закреплении темы «Фразеологизмы» спрашиваю студентов: «Что можно сделать с обыкновенным носом?» (Задирать нос, вешать нос, не видеть дальше собственного носа, остаться с носом, совать нос не в свои дела.)

Внимание к значению слова позволяет обогатить словарный запас обучающихся, обеспечить осознанное овладение им, тем самым поможет языковому развитию.

Я привела здесь несколько форм работы, нередко используемых мною на уроках русского языка. Этот перечень можно продолжить: зачет по «цепочке», составление писем к

знаменитостям, выпуск газет и т. п.. Однако чрезмерно ими увлекаться не стоит. Обдуманная на основе учета научно – методических положений «режиссура» урока и личность преподавателя – вот два основных фактора, способствующих сохранению и развитию интереса студентов к предмету.

Урок литературы также дает широкую возможность использовать различные игры. Есть такие темы в литературе, которые даже требуют проводить урок в игровой форме.

Очень часто студенты читают, не останавливая внимания на деталях, увлекаясь сюжетом произведения. И задерживать внимание на деталях помогает игра, например, такая: «Чей это портрет?», «Кто сказал о ...?», «Узнайте произведение по началу?», «Из каких произведений взяты эти строки?», «Кто из персонажей и в каком произведении?», «Кому принадлежат эти слова?».

Одна из главных задач литературы – развивать творческое воображение учащихся. Для этого существуют специальные приёмы, и этой цели служит игра. Например, мы используем прием «устного рисования», составляем сценарий, домысливаем отдельные события, рассказываем с изменением лица. Все эти приемы творческие. Но они могут быть и игровыми. Для этого нужно создать игровую атмосферу, чтобы заинтересовались студенты.

Самый распространенный прием – рассказ с изменением лица рассказчика. Конечно, если дать студентам задание заменить лицо глаголов, местоимений, они справятся, рассказ получится. Но ведь в программу включены не случайные произведения, а такие, герои которых вызывают у них несомненные симпатии. Поэтому ребятам предлагаю «поиграть» в какого-либо героя. Например, на дом задаю задание подготовить рассказ Тихона о том, как он ездил в Москву; написать сценку «Дикой в кругу семьи»; письмо от имени одного из героев о событиях в городе Калинове (по пьесе А.Н. Островского «Гроза»), после изучения романа Замятина «Мы» даю задание составить проект своего идеального государства и подготовиться к защите.

Играть на уроках литературы, думаю, любят все, если придать заданиям игровой характер. Все зависит от нашего желания, от нашего отношения к делу.

Активизируют обучающихся и уроки-конкурсы, уроки-КВН, литературные ринги. Обучающиеся совершают захватывающее путешествие в мир литературного творчества, узнают множество интересных и полезных сведений, отдыхают и развлекаются, испытывают радость борьбы и наслаждений победой, сочетают нужное и полезное с приятным.

Итак, игра – увлекательное занятие для преподавателя и для студента. Она помогает сделать обучение более доступным, живым, интересным. В игре студенты черпают образцы для решения новых жизненных задач, возникающих в познании, в творчестве. Именно игра способствует иному отношению к учению, к окружающему миру, повышает уровень

самостоятельности в процессе овладения знаниями. Такая игра дает возможность широкому раскрытию личности ребят, развивает творческие способности, сплачивает студентов на основе общих замыслов и интересов.

Нетрадиционные уроки преследуют общую цель: поднять интерес обучающихся к учебе и, тем самым, повысить эффективность обучения. Для обучающихся это возможность развивать свои творческие способности, оценивать роль знаний и увидеть их применение на практике, ощутить взаимосвязь разных наук, самостоятельность и совсем другое отношение к труду. Для преподавателя это возможность лучше узнать и понять обучающихся, оценить их индивидуальные особенности, это возможность для самореализации, творческого подхода к работе осуществлением собственных идей.

Список использованных источников:

1. Страницы современной педагогики: диалог теории и практики. Под общей ред. С.М. Годника. – Воронеж: 1998, с.174-175.
2. В.А. Крутецкий. Психология.- М.,1986, с.238-251.
3. Бажович Л.И. Проблема развития мотивационной сферы ребенка/ Изучение мотивации поведения детей и подростков.- М; 1978.

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*А. В. Костромина, преподаватель ГАПОУ
«Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

Современный период развития общества характеризуется сильным влиянием на него современных информационных технологий, которые проникают во все сферы человеческой деятельности, обеспечивают распространение информационных потоков в обществе, образуют глобальное информационное пространство. Неотъемлемой и важной частью информатизации общества является информатизация образования.

При реализации ФГОС СПО нового поколения необходимо учитывать, что метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать умение студентов использовать средства информационных и коммуникационных технологий [2]. А также при обучении профессиям и специальностям из перечня ТОП-50 у преподавателей появилась необходимость использовать современные образовательные технологии для повышения эффективности подготовки кадров в системе среднего профессионального образования.

Развитие личности, которая способна и имеет желание участвовать в межкультурной коммуникации на иностранном языке, совершенствуя при этом уровень владения изучаемым языком – это и есть основная цель обучения иностранному языку, которая делает этот процесс многогранным. Достижение этой цели возможно при внедрении современных образовательных технологий в сам процесс обучения [3].

Но как внедрить такие технологии в процесс обучения, если у преподавателя нет доступа к сети Интернет или компьютера в учебном классе? В таком случае нам следует использовать мобильные приложения.

Следует отметить, что на сегодняшний день смартфоны являются неотъемлемой частью повседневной жизни как студентов, так и преподавателей. Так почему бы преподавателям не использовать смартфон и современные образовательные мобильные приложения в обучении студентов иностранному языку?

По словам Полат Е.С., новые педагогические технологии и любые другие, используемые в настоящее время или только зарождающиеся в умах ученых и педагогов, немислимы без широкого применения новых информационных технологий [4]. Применить новые информационные технологии возможно и на самом уроке иностранного языка в техникумах и колледжах, достаточно просто иметь смартфон с доступом в Интернет и умение им пользоваться, а всем этим студенты уже давно обзавелись.

Что же такое мобильное приложение? *Мобильное приложение* — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах [1].

В современном мире мобильные приложения имеют огромную популярность в различных сферах деятельности люди, в том числе и в сфере образования. Многие используют мобильные приложения для самостоятельного обучения иностранных языков. Но следует отметить, что такие приложения никогда не обеспечат свободного владения иностранным языком, студентов необходимо направлять, а сделать это может только преподаватель. И преподавателям следует использовать мобильные приложения в своей профессиональной деятельности для достижения целей обучения иностранному языку.

Использовать образовательные мобильные приложения на занятиях можно в различных целях, например таких, как изучение новой лексики или правил грамматики, чтение текстов и статей из Интернета, составление диалогов, аудирование, проведение проверочных работ и тестов. Но самой большой сложностью для современного преподавателя иностранного языка является огромное множество таких приложений в сети Интернет. Для того чтобы выбрать нужное приложение следует знать на что оно направлено и какова его структура. Именно поэтому было необходимо классифицировать образовательные мобильные приложения, которые можно использовать при обучении иностранному языку.

Разделить образовательные мобильные приложения можно на следующие группы: приложения для аудиторной работы студентов, приложения для внеаудиторной проектной деятельности студентов, приложения для самостоятельного изучения иностранного языка и приложения для поиска и хранения информации. Каждая из этих групп содержит огромное множество мобильных приложений, но я предлагаю рассмотреть только некоторые из них, которые, на мой взгляд, являются наиболее полезными при обучении иностранному языку.

Итак, первая группа - *приложения для аудиторной работы студентов*, сюда следует отнести приложения, способствующие созданию различных тестов, викторин, дидактических игр или систем голосования с целью осуществления контроля преподавателем и самими обучающимися. В эту группу входят такие приложения: *Socrative, Kahoot, Quizizz, Quizzlet* и другие. Например, сервис *Socrative* предназначен для организации и использования системы голосования с использованием любых гаджетов: компьютеров, планшетов, мобильных устройств, на которых можно работать с опросниками. Тестирование или статический опрос возможен с любого устройства, подключенного к сети Интернет. Более того, преподаватель может легко оценить прогресс студента и всей группы. Данный сервис позволяет просмотреть результаты тестирования каждого студента в рамках реального времени.

Запустить данный сервис можно в качестве приложения на платформах IOS, Android или с использованием любого браузера. Одновременно тестироваться может до 50 человек. Благодаря такому типу приложений использование студентами современных образовательных технологий осуществляется прямо на уроке.

Следующая группа - *приложения для внеаудиторной проектной деятельности студентов*. Всё чаще преподаватели иностранного языка используют метод проектов в своей профессиональной деятельности и в современном мире создание проектов возможно с использованием мобильных приложений. Например, таких приложений как *DU Recorder*, *Prezi*, *MediBang Paint*, *Podcast Rebulic*, *PicLab*, *Movavi Trim* и другие. *DU Recorder* – приложение для записи четкого и высококачественного видео с экрана устройства Android. *DU Recorder* обладает множеством функций, таких как запись экрана, запись видео и редактирование видео. Приложение *Prezi* заменит устаревшую программу по созданию презентаций *Microsoft PowerPoint*. *MediBang Paint* можно использовать для создания комиксов на английском языке, что способствует развитию навыков письма и коммуникативной компетенции. *PicLab* – это графический редактор, с помощью которого можно обрабатывать изображения и добавлять к ним текст. А *Movavi Trim* поможет учащимся озвучить любое видео или редактировать его, а *Podcast Rebulic* можно использовать для записи собственных подкастов. Такие приложения делают процесс подготовки и создания проектов интересным и увлекательным.

Приложения для самостоятельного изучения иностранного языка – самая многочисленная группа, так как данные приложения находятся в самом большом спросе не только среди студентов, но и также среди взрослых людей, изучающих иностранные языки. Здесь следует выделить пять наиболее популярных приложений среди пользователей *Google Play* и *App Store*: *DuoLingo*, *ABA English*, *Lingua.ly*, *Rosetta Stone*, *Tandem*. Все эти приложения в некотором роде являются тренажерами, но каждое особенно по-своему. Например, *DuoLingo* способствует совершенствованию знаний английского на практике - чтение, разговорная речь, письмо и восприятие на слух. Можно играть, отвечать на вопросы и выполнять задания, увеличивая словарный запас и улучшая знания грамматики. *Lingua.ly* поможет изучить язык при помощи чтения статей. Приложение позволяет читать текущие новости на своем мобильном устройстве и нажимая на незнакомые слова, изучать новую лексику. Но наиболее полезным из этих приложений, на мой взгляд, является приложение *Tandem*. *Tandem* – это языковой обмен, практика речи и живое общение с носителями языка. Благодаря этому приложению вы сможете пообщаться с людьми из разных уголков мира. А общение - лучший способ изучения иностранного языка.

Последняя группа - *приложения для поиска и хранения информации* – включает в себя такие приложения как *QR Generator, QR Reader или QR Droid*, а также *Google Drive*. *QR-Droid* позволяет считывать зашифрованную информацию с *QR-CODE*. *QR-код* – это матричный код (двумерный штрих-код). Аббревиатура *QR (quick response)* означает «быстрый отклик», так как матричные коды легко считываются сканирующими устройствами, в качестве которых могут выступать наши смартфоны. Такие коды позволяют очень быстро найти информацию, которую преподаватель подготовил заранее. Это могут быть аудио и видео материалы, ссылки на сайты, которые можно использовать на уроках иностранного языка. А *Google Drive* позволяет хранить документы в интернете и иметь доступ к ним в любом месте, просто используя свой смартфон.

Использование новых информационных технологий, а именно образовательных мобильных приложений» помогает реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учётом способностей студентов, их уровня знаний, склонностей и т.д. [5]. Предлагая студентам использовать мобильные приложения, преподаватель ставит его в условия самостоятельного достижения целей, а также делает этот процесс интересным для самих учащихся.

Использование мобильных приложений в образовательной деятельности дает возможность студентам формировать навыки и умения чтения, аудирования, письма и даже говорения. Преподаватель имеет возможность излагать материал более доходчиво, за меньшее время, с большим пониманием со стороны учащихся, заинтересовать их, повысить их мотивацию, вовлечь в творческий процесс обучения.

Таким образом, использование мобильных приложений расширяет рамки образовательного процесса, повышает его практическую направленность, а также способствует достижению предметных и метапредметных результатов.

Список использованных источников:

1. Асташенко А. И. Интернет - ресурсы на уроках иностранного языка / А. И. Асташенко // Студенческая наука XXI века : материалы XII Междунар. студенч. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 25 янв. 2017 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. — Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2017. — № 1 (12). — С. 69–72. — ISSN 2413-3825.
2. Изжанов Е. А. Инновационные технологии на уроках английского языка / Е. А. Изжанов // Инновационные технологии в науке и образовании : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 18 дек. 2015 г.) - 2015. — № 4 (4). — С. 158–162.
3. Кочергина И.В. Применение ИКТ на уроке английского языка // Иностранные языки в школе. – 2010. – №4. – С. 67–74.
4. Полат Е.С. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования. – М.: Академия, 2002. – С. 272.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ХИМИИ, КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.

*А.Ф. Большова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

В современном образовательном пространстве в системе СПО при подготовке кадров по ТОП 50 много внимания уделяют использованию информационных технологий. И это вполне оправдано тем, что век нынешний – это век высоких компьютерных технологий. Что нужно современному молодому человеку для того, чтобы чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях жизни?

Современный выпускник СПО - специалист, способный работать на современном оборудовании, владеющий новыми производственными и информационными технологиями, мобильный, профессионально-компетентный.

Образовательная организация среднего профессионального образования обучает студентов в соответствии с заявленными в ФГОСах общими и профессиональными компетенциями. Одной из важнейших задач, стоящих перед образованием, является овладение информационными и телекоммуникационными технологиями для формирования общеучебных и общекультурных навыков работы с информацией. Поэтому возникла необходимость организации процесса обучения на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Под информационными технологиями обучения понимаются структуры взаимосвязанных процессов переработки информации с применением компьютерных программных средств. В этом свете информатизация образования представляется как комплекс мероприятий, связанных с насыщением образовательной системы информационными средствами (компьютерами, видеосредствами, информационными технологиями и информационной продукцией).

Важной составляющей информатизации образовательного процесса является накопление опыта использования ИКТ на уроках. При подготовке кадров по ТОП 50 необходимо, чтобы каждый преподаватель по любой дисциплине мог подготовить и провести урок с использованием информационных технологий, т.к. урок с использованием ИКТ - это наглядно, красочно, информативно, интерактивно, экономит время преподавателя и обучающегося, позволяет работать студенту в своем темпе, а преподавателю работать с обучающимся дифференцированно и индивидуально, дает возможность оперативно проконтролировать и оценить результаты обучения.

Использование информационной технологии в учебном процессе предполагает, что преподаватель умеет: обрабатывать текстовую, цифровую, графическую и звуковую

информацию при помощи соответствующих процессоров и редакторов для подготовки дидактических материалов (заданий по вариантам, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.); создавать слайды по данному учебному материалу, используя редактор презентации MS PowerPoint и продемонстрировать презентацию на уроке; использовать имеющиеся готовые программные продукты по своей дисциплине; организовать работу с электронным учебником на уроке; применить учебные программные средства (обучающие, закрепляющие, контролирующие); осуществлять поиск необходимой информации в Интернете в при подготовки к занятиям или внеклассным мероприятиям; организовать работу с обучающимися по поиску необходимой информации в Интернете непосредственно на уроке; разрабатывать тесты, используя готовые программы-оболочки или самостоятельно, и проводить компьютерное тестирование.

Применение компьютерных технологий в современном образовании представляется естественным и необходимым, поэтому важной задачей педагога является показать обучающимся возможности ИКТ. В связи с этим возникают вопросы, связанные с наиболее эффективным применением ИКТ при обучении.

Применение компьютера при проведении уроков по дисциплине "Химия" стала для меня новым методом организации активной и осмысленной работы с обучающимися, делая занятия более наглядными и интересными. Применение информационных технологий позволяет нам повысить качество обучения по дисциплине "Химия", насытить обучающихся большим количеством готовых, строго отобранных заданий, а так же развивать интеллектуальные, творческие способности обучающихся, их умение самостоятельно приобретать новые знания, работать с различными источниками информации.

Использование электронных пособий определяется самим преподавателем, исходя из целей урока, содержания и последовательности подачи учебного материала. На уроках лекциях - это теоретическая поддержка курса, на практических занятиях – виртуальная лаборатория, на этапе контроля – это возможность пройти тест и разобрать свои ошибки.

Однако следует помнить, что программные средства для эффективного применения в учебном процессе должны соответствовать курсу химии, иметь высокую степень наглядности, простоту использования, способствовать формированию общеучебных и экспериментальных умений, обобщению и углублению знаний и т.д. Иногда в условиях учебного заведения не всегда можно провести химический эксперимент на должном уровне и поэтому на уроках я использую электронное издание «Химия. Виртуальная лаборатория».

На диске достаточно наглядно и красочно демонстрируются все лабораторные опыты курса химии, хранится весь справочный материал, имеется журнал лабораторных работ. Большое внимание здесь уделяется соблюдению правил техники безопасности. Используя

виртуальные реактивы и оборудование, можно проводить опыты так же, как в реальной лаборатории. Обучающимся предоставляется возможность собирать различные приборы, установки из составляющих элементов, производить измерения, составлять уравнения реакций.

Программа контролирует каждое действие обучающегося, проводя его через все этапы, необходимые для успешного выполнения опыта. При проведении ряда практических работ можно использовать видеофрагменты, позволяющие увидеть проводимый ими эксперимент в реальной лаборатории. При этом у обучающихся возрастает познавательный интерес, развиваются навыки работы с соблюдением правил техники безопасности, умения наблюдать, выделять главное и делать выводы по наблюдениям.

Выполнение лабораторных опытов по компьютерной технологии вносит определенные особенности в учебный процесс.

Появляется возможность постановки опытов не только в процессе изложения нового, но и при закреплении материала, обобщении знаний, решении экспериментальных задач.

Улучшается организация лабораторных и практических работ. Обучающиеся имеют возможность индивидуально выполнять опыты, что не может не сказаться на развитии самостоятельности, на формировании общих лабораторных, организационных и других практических умений.

При выполнении виртуальных опытов происходит экономия учебного времени, которую целесообразно использовать для решения творческих экспериментальных задач, закрепления материала или правильного осмысления сути происходящих реакций.

Хочется отметить, что каким бы совершенным не было электронное пособие, каждый преподаватель видит преподавание дисциплины по-своему. И здесь ИКТ опять приходит на помощь преподавателю – он может создать свои собственные презентации к урокам и внеклассным занятиям, например, в программе PowerPoint.

В моей методической копилке имеются составленные презентации по многим темам курса "Химии" ("Растворы. Растворение", "Скорость химической реакции", "Гидролиз солей", "Алканы", "Алкины", "Диеновые углеводороды", "Спирты", "Карбоновые кислоты", «Аминокислоты», «Биополимеры. Белки и их свойства», «Цветные реакции белков» и др.).

Создание собственных презентаций к урокам у обучающихся в программе Power Point вызывает живой интерес – и они сами предлагают мне свои собственные презентации по различным темам курса химии. Так сама собой возникла проектная деятельность обучающихся.

В ходе защиты проекта студентам предоставляется возможность представить результат своей деятельности, раскрыть проблему и способы ее решения, доказать

правильность решений. Такой подход позволяет развивать умения у студентов 1-2 курсов владеть искусством и культурой коммуникации.

В работе преподавателя важным этапом является организация контроля знаний обучающихся, где использование информационных технологий играет большую роль. В своей работе использую для фронтального или индивидуального контроля знаний после изучения какого-либо раздела готовые контролирующие вышеуказанные. Однако тестовые задания должны различаться, в связи с этим я использую составленные тесты по вариантам в программе Power Point. Например, по темам «Галогены», «Альдегиды и Кетоны», «Углерод и его соединения» и др.

В своей работе я изучаю возможности использования Интернет-ресурсов на уроках. Использование Интернета на уроке при изучении нового материала делает урок интереснее, повышается мотивация обучающегося к получению знаний. В Интернете можно найти тематические сайты по всем дисциплинам, задачки с подробными решениями, тесты, рефераты, модели различных опытов, сложных химических производств.

Чтобы непосредственно на уроке обучающиеся не тратили время на поиск той или иной темы, я заранее готовлю для них карточки-инструкции как для всех одинаковые или индивидуальные для каждой группы (в основном, это зависит от объёма информации, которую нужно освоить за небольшое количество времени).

Я считаю, что применение информационных технологии в образовательном процессе в большей степени зависит от желания преподавателя постигать новое и умения использовать эти новые возможности. Важно составить систему обучения с использованием ИКТ, ведь современный урок для студентов уже не может обойтись без использования ИКТ.

Список использованных источников:

1. Анисимов П.Ф. Новые информационные и образовательные технологии Как фактор модернизации учебного заведения//СПО. – 2004.– № 6. – С. 2.
2. Дендебер С.В., Ключникова О.В. Современные технологии в процессе преподавания химии, Москва 2007 год
3. Курдюмова Т. Н. Компьютерная технология обучения химии: достоинства и недостатки.// Химия в школе, 2002. - №8, с. 35 – 37.
4. Курдюмова Т. Н., Курдюмов Г. М. Компьютерные обучающие игры. //Химия. Методика преподавания, 2004. - №1, с. 75 – 77.
5. Макошина В. Н. Мещерикова Е. В. Использование компьютеров в обучении химии. // Химия. Методика преподавания в школе, 2002. - №6, с. 55 – 60.
6. Нечиталова Е. В. Информационные технологии на уроках химии. //Химия в школе, 2005. - №3, с. 13 – 15.
7. Раткевич Е. Ю. Проблемы компьютеризации процесса образования. //Химия. Методика преподавания в школе, 2001. - №1, с.13 – 18.
8. Фельдман И. Д. Создание и использование тематических компьютерных презентаций. //Химия в школе, 2005.- №7, с. 36 – 37.

ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ПОНЯТИЙ ОБЩЕЙ ХИМИИ

*Ю. Ю. Пыльчикова, С. М. Щукина, Н. М. Табакова, преподаватели
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

В ходе профессиональной подготовки студенты по специальности среднего профессионального образования (СПО) 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» ГАПОУ «ЧТТПиК» Минобразования Чувашии последовательно изучают химические дисциплины: общую и неорганическую химию, органическую химию, физическую и коллоидную химию, аналитическую химию.

При изучении каждого нового курса химии надо актуализировать ранее изученные знания. Это не всегда происходит, вероятно, потому, что химические дисциплины ведут разные преподаватели.

Для разрешения проблемы можно использовать следующие подходы. Во-первых, надо установить знания, являющиеся “сквозными” – применяемыми в нескольких курсах химии, знания и умения, которые будут использоваться при последующем изучении химических дисциплин. Во-вторых, преподавателям химических дисциплин можно рекомендовать при изучении той или иной темы обращать внимание на то, где эти знания и умения понадобятся в дальнейшем. Это повышает мотивацию изучения темы и способствует более прочному усвоению. А знания, которые являются опорными, студенты должны повторить из ранее изученного курса. Для этого целесообразно давать соответствующие задания – в виде системы конкретных вопросов и упражнений.

На основе проведенного анализа учебных программ по химическим дисциплинам установлены следующие “сквозные” понятия и межпредметные связи (МПС), с помощью которых происходит их развитие (табл. 1).

Таблица 1

Понятия общей химии

Понятия	МПС
1. Обратимые процессы	аналит. химия, физхимия
2. Закон действия масс	аналитическая химия
3. Константа и степень диссоциации	аналитическая химия
4. Способы выражения концентрации растворов	аналитическая химия
5. Термодинамические величины	физхимия
6. Водородный показатель	аналит. химия, физхимия
7. Гидролиз	аналит. химия, органич. химия
8. Окислительно-восстановительные реакции: электроотрицательность, степень окисления, ряд стандартных электродных потенциалов, окислительно-восстановительные потенциалы, электролиз, гальванические элементы, коррозия.	аналитическая химия, органическая химия, физическая химия

Формирование каждого из этих понятий начинается в курсе общей и неорганической химии. В дальнейшем происходит их развитие в других химических дисциплинах. В табл. 2 показаны этапы формирования и развития понятия “эквивалент” – обогащение, расширение его содержания. Из таблицы видно, что основное содержание включает определение понятий, формулировку законов, обозначения и единицы, формулы, математические выражения.

Таблица 2

Формирование и развитие понятия “эквивалент”

Химическая дисциплина, курс	Тема	Основное содержание (знания и умения)
1	2	3
I к. Общая химия	Основные законы химии	1. Определение понятий “эквивалент”, “эквивалентная масса”, “закон эквивалентов”. 2. Величины и обозначения: \mathcal{E} , m_3 , V_3^1 – эквивалент, эквивалентная масса, эквивалентный объем. 3. Формулы. Умения: определение эквивалентов простых и сложных веществ, решение расчетных задач.
	Растворы	1. Нормальная концентрация, нормальность (определение). 2. Обозначение C_n . 3. Формулы: $C_n = \frac{m}{m_3 \cdot V}$ или $\frac{m}{M \cdot \mathcal{E} \cdot V}$. 4. Титр (определение). 5. Формула $\frac{m}{V}$. Умения: приготовление растворов нормальной концентрации. Расчеты по формулам.
	Электролиз	1. Законы Фарадея. 2. Формулы: общая $m = \mathcal{E}Q/F$; $m = \frac{\mathcal{E}I\tau}{F}$; $V = \frac{V_3 \cdot I\tau}{F}$. Умение: решение расчетных задач.
II к. Аналитическая химия	Титриметрический анализ	1. Титрование (определение). 2. Следствие из закона эквивалентов $n_1 \cdot V_1 = n_2 \cdot V_2^2$ 3. Формулы: $T = \frac{m}{V}$; $n = \frac{T \cdot 1000}{\mathcal{E}}$. 4. Титр по определяемому веществу: $T = \frac{n \cdot \mathcal{E}}{1000}$ Умения: 1) определение нормальности раствора по раствору с известной нормальностью; 2) определение массы вещества по результатам титрования; 3) расчеты по формулам.

Кроме развития содержания на каждом следующем этапе происходит и развитие умений по применению понятий для решения расчетных задач и выполнения эксперимента,

¹ Обозначения приводятся из Практикума по неорганической химии [3].

² Обозначения из Учебника аналитической химии [5].

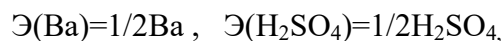
что в свою очередь способствует закреплению понятий темы. Рассмотрим в качестве примера этапы формирования понятия “эквивалент”. Эквивалент не изучается в средней школе. Опорными понятиями для его формирования являются количество вещества, молярная масса, молярный объем газов.

В учебной литературе используются различные обозначения понятий темы “эквивалент”.

Современное представление об эквиваленте как частице (или ее части) должно быть связано с международной системой единиц [1].

Эквивалент – это реальная или условная частица вещества, которая может замещать, присоединять, высвобождать, а также быть каким-либо другим образом равнозначной одному иону водорода в кислотно-основных или реакциях ионного обмена или одному электрону в окислительно-восстановительных реакциях.

Состав эквивалента обозначают с помощью химических знаков и формул:



z – эквивалентное число, или число эквивалентности. Оно показывает, сколько эквивалентов вещества X условно “содержится” в одной формальной единице этого вещества.

Эквивалентное число (и эквивалент!) может быть определено только для конкретной ситуации.

Правила IUPAC предусматривают возможность наряду с эквивалентным числом z использовать фактор эквивалентности $f = 1/z$. Фактор эквивалентности – это число, обозначающее, какая доля от реальной частицы эквивалентна одному иону водорода или одному электрону.

Различным образом обозначают в разных источниках эквивалентную массу. В сборнике задач Н.Л. Глинки приводится формула:

$$\text{Э}_{\text{кислоты}} = \frac{M_{\text{кислоты}}}{\text{основность кислоты}} \quad (\text{г/моль}).$$

Подобные формулы используются и для определения эквивалентной массы оксида, основания, соли. Здесь “Э” обозначает не эквивалент, а эквивалентную массу. Обозначение эквивалента вообще отсутствует [2].

В практикуме по неорганической химии эквивалентная масса обозначается m_e [3].

В соответствии с правилами IUPAC молярная масса эквивалента вещества X может быть обозначена $M(1/z X)$:

$$M(\text{Э}(X)) = M(1/zX) = M(X)/z \quad [1].$$

Здесь же приводится определение – масса моля эквивалентов называется молярной массой эквивалента, или эквивалентной массой. Единица молярной массы эквивалента – г/моль.

Для газообразных веществ используется понятие объем моля эквивалентов газа, который обозначается так: $V_m = (\text{Э}(X))$. Единица – л/моль.

При изучении темы “Растворы” происходит развитие понятия “эквивалент”. На его основе формируется понятие об одном из способов выражения концентрации - нормальной концентрации, или нормальности. Но эти термины устаревшие. Специальной комиссией ЮРАС были даны разъяснения по поводу традиционно используемых терминов, в том числе “нормальности”. Вместо термина “нормальность” или “нормальная концентрация” ЮРАС введен термин “молярная концентрация эквивалента вещества X” и обозначение $c(f_{\text{экв}} X)$. В то же время, термин “нормальный раствор” сохранен – это раствор, содержащий 1 моль эквивалента вещества X в 1 л [4]. Рекомендации комиссии ЮРАС только в последнее время стали проникать в учебную литературу. Студентам, пользующимся прежними изданиями учебников по общей и аналитической химии, надо давать все возможные обозначения с обязательным ознакомлением их с современными терминами и обозначениями понятий.

Развитие понятия эквивалент происходит в курсе аналитической химии. Перед изучением соответствующих тем этих курсов целесообразно дать студентам задания по актуализации знаний.

Актуализация – извлечение усвоенного материала из долговременной или кратковременной памяти с целью последующего его использования. Актуализация понимается как отбор опорных знаний, это не только воспроизведение знаний, но и активная мыслительная деятельность, т.к. воспроизведение фрагментов изученного учебного содержания происходит в новых причинно-следственных отношениях.

С целью актуализации знаний преподавателем должно быть организовано целенаправленное повторение опорных знаний и умений. Например, домашнее задание по подготовке к работе “Получение водорода электролизом раствора NaOH” или “Никелевое покрытие” в курсе химической технологии должно включать не только ознакомление с содержанием работы, но и систему вопросов по теории электролиза и теме “эквивалент” с указанием литературы.

Повторение некогда изученного материала в контексте новой темы является перекодированием информации, что способствует запоминанию. Ниже приводится задание к названным темам.

1. Что такое эквивалент?
2. Что такое эквивалентная масса?
3. Как определяется эквивалентная масса простых веществ?
4. Определите эквивалентную массу никеля и водорода.

5. Электрохимический эквивалент вещества – количество вещества, выделяющегося при прохождении через электролит 1А·ч электричества.

6. Определите массу электрохимических эквивалентов водорода, кислорода, никеля, меди. Сравните найденные значения с данными табл. 10 (Ключников Н.Г. Практикум по химической технологии).

Методика формирования и развития остальных понятий, представленных в табл.1, аналогична описанной выше. Для реализации принципа преемственности в обучении химическим дисциплинам можно использовать приведенную в статье методику. Суть ее заключается в установлении МПС, унификации обозначений единиц измерения и формул на основе рекомендаций IUPAC, составлении заданий с целью актуализации опорных знаний. Такой подход к формированию и развитию химических понятий будет способствовать системности знаний и поможет в подготовке к экзамену по химии.

Список использованных источников:

1. Незаментимова Л.Е., Гомза Т.В., Гончаренко Г.М. К методике формирования понятия “эквивалент” //Химия в школе. – 1995. – №1. – С. 23–26.
2. Глинка Н.Л. Задачи и упражнения по общей химии. /Под ред. В.А. Рабиновича, Х.М. Рубиной. – Л.: Химия, 1984.
3. Практикум по неорганической химии. /Л.В. Бабич, С.А. Балезин, Ф.Б. Гликина и др.– М.: Просвещение, 1991.
4. Архангельская О.В., Лебедева О.К., Медведев Ю.Н. Молярная концентрация эквивалента (нормальная концентрация растворов) // Химия в школе. – 1997. – N 3. – С.47–52.
5. Логинов Н.Я. и др. Аналитическая химия. – М.: Просвещение, 1979.

КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ НА УРОКАХ ХИМИИ

*Тунгулова М.Г., преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

В образовании в последние годы стал вопрос о педагогических технологиях. В настоящее время существует множество позиций разных авторов, касающихся самого определения педагогической технологии. Низкая мотивация детей к предмету, а приёмы мотивации позволяют повысить интерес к работе. Многие думают, что в этом нет ничего необычного, что мы всегда это используем. Но мы часто уклоняемся от этого, искажаем или относимся совершенно предвзято. Однако качество нашей жизни, наши поступки зависят от качества нашего мышления. Неверное мышление стоит нам и денег и отражается на качестве нашей жизни. Отличное мышление, может, в свою очередь, систематически развиваться. Критическое мышление это такой тип мышления – о любом предмете, содержании или проблеме, в котором думающий улучшает качество его мышления при помощи умелого использования структур и интеллектуальных стандартов, присущих мышлению. Человек с хорошо развитым критическим мышлением: поднимает жесткие вопросы и проблемы, формулируя их ясно и четко; собирает и допускает относящуюся к делу информацию, используя абстрактные идеи, чтобы эффективно их интерпретировать; приходит к обоснованным заключениям и решениям, проверяя их по критериям и стандартам; думает непредубежденно в пределах альтернативных систем мышления, распознавая и допуская, по необходимости, их предположения, причастность и практическое соответствие; эффективно общается с другими при выработке решения. Технология «Критического мышления», сориентирована не только на сотрудничество учителя и обучающихся, деятельностное участие самого обучающихся, а также на создание комфортных условий, снимающих психологическое напряжение. Я использую технологию критического мышления на уроках химии на первом и на втором курсах, в результате моей работы происходит формирование коммуникативной компетенции, обеспечивающей комфортные условия для познавательной деятельности и самосовершенствования. Цель данной технологии – развитие мыслительных навыков обучающихся, необходимых не только в учёбе, но и в обычной жизни. Умение принимать взвешенные решения, работать с информацией, анализировать различные стороны явлений и так далее. На уроках химии я использую технологии ромашка «Блума», «синквейн» и др., которые направлены на развитие обучающихся, основными показателями которого являются оценочность, открытость новым идеям, собственное мнение и рефлексия собственных суждений. Фишкой технологии является то, что учебный процесс строится на закономерностях взаимодействия личности и информации. На уроке применяются

разнообразные формы и стратегии работы с текстом, организации дискуссий; стратегии технологии позволяют все обучение проводить на основе принципов сотрудничества, совместного планирования и рефлексии. Современному педагогу становится ясно, что ни одна наука в одиночку не может дать ответа ни на один заявленный вопрос, ни одна педагогическая технология, взятая в отрыве от других социальных ситуаций взаимодействия, не обеспечит растущему поколению ориентацию на самореализацию в мире современной науки. Именно поэтому организация учебного процесса, связанная с развитием склонностей к критическому мышлению, представляется нам (мне и моим коллегам) инструментом, который позволяет разрешить противоречия между консервативными установками традиционного образования и авангардными идеями, позволит в большей степени реализовать те педагогические задачи, о которых было сказано выше. "Критическое мышление" - новый взгляд на урок, эта технология дает освоение нового способа познания. Уроки, выстроенные по технологии "критического мышления", побуждают детей самих задавать вопросы и активизируют к поиску ответа. Технология "критического мышления" позволяет активизировать интеллектуальную и эмоциональную деятельность ребенка, вовлечь в процесс обучения личностное начало ребенка. Выполняя групповое задание, общаясь между собой, ученики участвуют в активном построении знаний, в добывании необходимой информации для решения проблемы. Студенты приобретают новое качество, характеризующее развитие интеллекта на новом этапе, способность критически мыслить. Критическое мышление начинается с вопросов и проблем, а не с ответов на вопросы преподавателя. Человек нуждается в критическом мышлении, которое помогает ему жить среди людей социализироваться. В настоящее время проходит этап внедрения концепции и на уроках других учителей, так как данная технология является универсальной, то есть подходит любому преподавателю, на любом предмете. Я далека от того, чтобы абсолютизировать эту новую технологию, но, на мой взгляд, она заслуживает самого пристального внимания и изучения со стороны педагогов, методистов, психологов.

Список использованных источников:

1. Агапов, И. А. Учимся продуктивно мыслить. М.: Про-Пресс, 2014
2. Даутова О.Б. Современные педагогические технологии в профильном обучении. Санкт - Петербург, изд-во КАРО, 2013
3. Загашев И.О., Заир-Бек С.И., Муштавинская И.В. Учим детей мыслить критически. СПб.: Альянс «Дельта», 2013
4. Загашев И.О., Заир-Бек С.И. Критическое мышление: технология развития. СПб.: Альянс «Дельта», 2011
5. Заир-Бек С.И. Критическое мышление. 2014/
<http://altai.fio.ru/projects/group3/potok67/site/thechnology.htm>.
6. Заир-Бек С.И., Муштавинская И.В. «Развитие критического мышления на уроке: Пособие для учителя. М.: Просвещение, 2011

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

*Н.А. Шишкина, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции
Минобразования Чувашии*

В настоящее время система образования является важной сферой в деятельности человека, одним из тех социальных институтов, значимость которых постоянно растёт по мере развития общества в сторону информационно-технологического и социально-экономического прогресса. Обновлённому обществу необходимы компетентные специалисты, которые обладают творческим мышлением, новым взглядом на проблемы, способные самостоятельно преобразовывать полученные знания для освоения новых технологий, наукоёмких производств и продуктов. Возникает необходимость в комплексном решении проблемы качества подготовки будущих специалистов. Для решения обозначенной проблемы необходима разработка современной парадигмы образования, инновационных педагогических концепций, технологий, методов обучения и контроля.

Инновационная деятельность в системе образования отражает процесс создания, распространения и использования новшеств от идеи до ее реализации, а также логику отношений между участниками данного процесса. Инновационный характер содержания образования обеспечивается внедрением новых технологий и методов обучения и оценки качества подготовки будущих кадров.

Качество образовательного процесса синтезируется из следующих составляющих:

- качества образовательной программы;
- качества потенциала педагогического состава;
- качества потенциала студентов;
- качества средств образовательного процесса (материально-технической, лабораторной базы, учебно-методического обеспечения, учебных кабинетов);
- качества образовательных технологий;
- качества управления образовательными системами и процессами.

Остановимся на одном из путей повышения качества образования через использование инновационных технологий, а именно: с использованием современных средств обучения.

В техникуме имеются компьютерные классы, которые используются в учебных целях, мультимедийная техника, имеются интерактивные доски, множительная техника, сканеры, принтеры. Преподаватели активно применяют ИКТ-технологии на уроках и во внеурочной деятельности.

Инновационная деятельность в техникуме осуществляется по следующим направлениям:

- обновление содержания образования;
- внедрение новых педагогических технологий и методик;
- инновации в организации образовательного процесса;
- организация опытно-экспериментальной работы;
- организация методической работы с педагогическими кадрами;
- реализация инновационных педагогических проектов и программ;
- работа над созданием имиджа техникума, благоприятной воспитательной среды.

Каждый педагог должен понимать ту роль, которую он может сыграть в формировании личности студента, личности информационной цивилизации. Педагог должен быть готов использовать средства информатизации и информационные технологии в обучении, в воспитании и развитии своих студентов. Чтобы формировать информационную культуру у студентов, преподаватель и сам должен обладать такой культурой.

Исследования показали, что работа с интерактивными досками действительно помогает в образовательном процессе. Это хороший выбор для преподавателей, которые с помощью современных технических и аудиовизуальных средств и интенсивных методов обучения хотят заинтересовать студентов, повысить посещаемость, облегчить усвоение материала. Работа с интерактивной доской улучшает восприятие материала студентами. Они признают, что работать с интерактивной доской гораздо интереснее, чем просто с печатным материалом. Они считают, что мультимедийный подход помогает сосредоточиться и принимать активное участие в работе.

Термин “инновация” появился в науке в конце 19 века в работах экономистов и культурологов. Говоря об инновации, инновационной деятельности необходимо разграничить понятия “новшество” и “инновация”.

Новшество — оформленный результат исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению ее эффективности. Главное — внедрить новшество, превратить новшество в форму инновации, т.е. завершить инновационную деятельность и получить положительный результат.

Инновация — конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения положительного эффекта.

Значение мониторинга знаний, умений и навыков состоит в том, что с его помощью устанавливается обратная связь, позволяющая преподавателю вести наблюдение за уровнем усвоения студентами программного материала.

Факты, свидетельствующие об эффективности системы мониторинга:

- поиск новых, эффективных методов и приёмов работы преподавателей;
- внедрение их в свою работу;
- в системе использование различных видов, методов и форм контроля;
- самостоятельность студентов;
- объективная оценка результатов.

Ведется работа со способными студентами. Основная цель заключается в создании условий для выявления, поддержки, обучения, воспитания и развития индивидуальных задатков студентов с интеллектуальной одарённостью, а также в создании возможностей, способствующих формированию и реализации творческих способностей в различных областях.

Результативность этой работы:

- активное участие студентов в конкурсах, олимпиадах, интеллектуальных марафонах разных уровней;
- активное участие студентов во внеурочной деятельности;
- повышение уровня индивидуальных достижений студентов в образовательных областях, к которым у них есть способности.

Задача преподавателя – научить студента оценивать свои действия, результаты, своё продвижение вперёд. Эту задачу можно решить с помощью тестов. Тестирование организует непрерывный и быстрый контакт знаний, который выполняет роль обратной связи в системе “преподаватель-студент”, обеспечивает объективность оценки, широкий охват материала. Вопросы и задания тестов развивают мыслительные операции студентов, учат их обобщать явления, устанавливать причинно-следственные связи, побуждают к применению определённых способов действий. Разнообразие формулировок в тестовых заданиях разовьёт остроту ума и гибкость мышления, потребует от студента предельной внимательности и собранности. Тесты помогут студенту не только усвоить учебный материал по предмету, но и воспитать у него самооценку, что окажет положительное влияние на развитие его самостоятельности. При всех положительных качествах метода тестирования он не может быть единственным способом проверки качества знаний и умений студентов и должен быть использован наряду с другими формами проверки результатов обучения, которые сложились в техникуме и оправдали себя в практике её работы.

Применение активных методов способствует повышению качества образования путём применения современных технологий. Новые образовательные стандарты требуют от современного педагога не только высокого уровня профессиональной компетентности, но и перестройки мировоззрения и профессионально значимых личностных качеств. Сегодня в условиях введения ФГОС третьего поколения, модернизации образования техникуме нужен

такой преподаватель, который должен изменить свою позицию транслятора знаний на позицию консультанта, организатора, тьютора, посредника между студентом и новым содержанием учебного предмета.

Большая роль в решении этих важных проблем отводится созданию развивающей образовательной среды техникума, которая должна стать саморазвивающейся, более технологичной и достаточно комфортной, и направлена от традиционных методик преподавания к современным образовательным технологиям деятельностного характера. От традиционных отношений «преподаватель-студент», «преподаватель-родитель» к отношениям сотрудничества, социального партнерства.

Таким образом, использование в педагогической деятельности инновационных технологий, методов обучения и контроля способствует развитию личности каждого студента, формируя его профессиональную направленность, творческую активность, креативность, самостоятельность, инициативность, мобильность. Эти качества необходимы каждому специалисту, чтобы быть востребованным на рынке труда.

Список использованной литературы:

1. Алексеева, Л. Н. Инновационные технологии как ресурс эксперимента/ Л. Н. Алексеева// Учитель. - 2014. - № 3. - с. 78.
2. Бычков, А. В. Инновационная культура/ А. В. Бычков// Профильная школа. - 2015. - № 6. - с. 83.
3. Дебердеева, Т. Х. Новые ценности образования в условиях информационного общества/ Т. Х. Дебердеева// Инновации в образовании. - 2015. - № 3. – с. 79.
4. Кваша В.П. управление инновационными процессами в образовании. Дис. канд. пед. наук. М.,2014. – 345с.
5. Клименко, Т.К. Инновационное образование как фактор становления будущего учителя. Автореф. Дис. Хабаровск, 2015. – 289с.
- 6.Сластенин, В.А., Подымова Л.С. Педагогика: инновационная деятельность М.: ИЧП «Издательство Магистр»,2017. – 456с.
7. Сластенин, В.А. и др. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. - 576с.

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА АНАЛИЗА КОНКРЕТНЫХ СИТУАЦИЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ МЕНЕДЖМЕНТ

*Н. А. Скамрова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

Современные активные методы обучения – это методы, направленные на активизацию мышления обучаемых, характеризующиеся высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса и позволяющие: активизировать и развивать познавательную и творческую деятельность обучаемых, повышать результативность учебного процесса, формировать и оценивать профессиональные компетенции, особенно в части организации и выполнения коллективной работы.

Активные методы обучения (АМО) характеризуются высокой степенью включенности обучающихся в учебный процесс, активизирующие их познавательную и творческую деятельность при решении поставленных задач. Эффективность учебного занятия во многом определяется уровнем соответствия методов и средств обучения поставленным целям и задачам. На любом этапе учебного процесса возможно использование нескольких видов АМО. При этом методы могут не просто сочетаться, но и быть неразрывно связанными друг с другом. Выбор преподавателем метода обучения должен быть обусловлен рядом аспектов: перцептивным, гностическим, логическим, мотивационным, контрольным, оценочным и др. Необходимо также учитывать пространственно-временные и технологические особенности организации учебного процесса по различным формам обучения, требования к его материально-техническому обеспечению.

Активное обучение предполагает использование такой системы методов, которая направлена на самостоятельное овладение обучающимися знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности. В основе метода анализа конкретных ситуаций, как правило, лежат свершившееся событие, реальные факты, отражающие уже осуществленные решения, которым в ходе учебных занятий дается оценка. В практике преподавания дисциплины «Менеджмент» использую **метод анализа конкретных ситуаций**. Этот метод служит инструментом изучения той или иной проблемы, средством оценки и выбора решений. Под конкретной ситуацией понимают событие, которое включает противоречие (конфликт) или вступает в противоречие с окружающей средой. Существуют три основных типа ситуаций, с которыми обычно сталкивается человек в процессе деятельности.

Стандартная ситуация – часто повторяющаяся ситуация при одних и тех же обстоятельствах, имеющая одни и те же источники. Она может иметь как положительный, так и отрицательный характер.

Критическая ситуация – нетипичная ситуация, разрушающая первоначальные расчеты и планы, требующая радикального вмешательства.

Экстремальная ситуация – уникальная ситуация, не имеющая в прошлом аналогов, приводящая к негативным изменениям.

Метод анализа конкретных ситуаций насчитывает около 30 модификаций. Ограничимся характеристикой лишь некоторых, наиболее распространенных и эффективных.

Ситуация – иллюстрация. На конкретном примере демонстрируются закономерности или механизмы социальных процессов, позитивная и негативная деятельность личностей и коллективов, эффективность использования методов и приемов работы. Как ситуация – иллюстрации преподавателем может быть рассмотрено несколько методов или приемов решения задачи и проанализирована их эффективность.

Ситуация – оценка. Аудитории предлагается описание конкретного события и принятых мер и формулируется задача оценить причины, механизмы, значение и следствие ситуации и принятых мер.

Ситуация – упражнение. Анализ данной ситуации требует обращения к источникам информации. Студенты выступают как участники совместной аналитической деятельности. Делятся на группы по 5 человек, каждая из которых изучает ситуацию, готовит вопросы, связанные с ней, и приступает к поиску ответов, используя справочную литературу, интернет или консультации специалистов. Получив необходимую дополнительную информацию, каждой из групп формируется план действий, прогнозируется конечный результат, разрабатываются проекты решений.

Процедура метода анализа конкретных ситуаций включает следующие этапы:

- введение в изучаемую проблему (актуальность, сложность и значение решений);
- постановка задачи (определяются круг задач, границы анализа и поиски решений, устанавливается режим работы);
- групповая работа над ситуацией;
- групповая микродискуссия (обсуждение точек зрения и решений,
- формирование единого подхода к проблемам, выбор лучшего решения в данной ситуации);

- итоговая беседа (подведение итогов с опорой на заранее разработанный “ключ” анализа ситуации – оптимальный вариант решения проблемы);

Метод инцидента (вариант метода анализа конфликтной ситуации) я использую на занятиях при изучении тем « Конфликты в организации», « Управление конфликтами», «Пути предупреждения стрессовых ситуаций”.

Излагается результат конфликтной ситуации в организациях гостиничного сервиса.

Игроками изучаются правила поведения в конфликтных ситуациях.

Разыгрываются социальные роли участников конфликтов.

Рассматриваются последствия конфликтов и способы их управления.

Предлагаются пути предупреждения стрессовых ситуаций и понижение уровня стрессов.

По теме «Руководство: власть и лидерство» решаются ситуационные задачи по определению качеств лидера, стиль руководства коллективом, эффективность лидерства.

Список использованных источников:

1. Балаев А.А, Активные методы обучения. Учебник /А.А.Балаев.-М., 2016.-362с.
2. Безрукова, В.С, Педагогика: Учебное пособие /В.С.Безрукова.-Рн/ДФеникс,2015, -381с.
3. Бороздина, Г.В. Психология и педагогика: Учебник для бакалавров/ Г.В.Бороздина.- Люберцы: Юрайт,2016.-477с
4. Матрико, В.И,Сборник деловых игр, конкретных ситуаций и практических задач : Учебник /В.И.Матирко . М.: Высшая школа, 2016.-450с.

МЕТОД ПРОЕКТОВ - ОДИН ИЗ ВЕДУЩИХ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС

*И.А. Ильина, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

Метод проектов – это один из основных методов обучения, отвечающий актуальным целям образования, одной из которых является формирование ключевых компетенций студентов.

Под **методом проектов** понимается система обучения, при которой студент приобретает знания и умения в процессе самостоятельного планирования и подготовки проектов, усложняющихся по мере перехода с курса на курс.

При использовании проектной технологии получается результат, зачастую являющийся итогом совместного труда и размышлений студентов. Такой вид деятельности достаточно популярен у студентов, так как в результате работы над проектом переживается ситуация успеха, достигается самореализация.

Цель проектной технологии - самостоятельное решение студентами различных проблем, имеющих для них прикладной смысл. Итогом проектирования является учебный проект, который определяется как самостоятельно принимаемое студентами развернутое решение проблемы. В проекте наряду с объективной стороной решения всегда присутствуют эмоциональная, субъективная стороны.

В системе образования принята определенная типология проектов, классифицируемых по дидактическому принципу:

- ✓ практико-ориентированный, где результат деятельности - документ по истории, биологии, проект закона, словарь школьной лексики, проект школьного зимнего сада и т. д.;
- ✓ исследовательский, в данных проектах должны быть продуманы структура, цель, актуальность, задачи, гипотеза;
- ✓ информационный проект представляет собой сбор информации, статью, реферат, репортаж, доклад;
- ✓ творческий проект может быть представлен в виде сценария праздника, спектакля, стенгазеты, плана сочинения.

Классификация типов проектов. В настоящее время существуют различные классификации проектов.

Типы учебных проектов по срокам их выполнения **краткосрочные**, предусмотренные для решения небольшой проблемы в течение урока до недели. **Среднесрочные**, которые требуют от нескольких недель до месяца. **Долгосрочные**, предусматривающие решение

достаточно сложной проблемы, требующей длительного наблюдения, постановки экспериментов, опытов, сбора данных, их обработки. Такие проекты могут предусматривать серию подпроектов, которые могут образовывать целую программу. Длительность таких проектов может быть от нескольких месяцев до года.

Типы проектов по уровню интеграции учебного материала Предметный – используются знания одного предмета, межпредметный - используются знания нескольких предметов. По мнению студентов, межпредметные проекты вызывают у них наибольший интерес.

По количеству участников выделяют: индивидуальный (индивидуальную тему выполняет один студент); парный (по общей теме работает 2 человека); групповой (над одной проблемой работает группа из 4-6 человек); коллективный (над одной общей проблемой работает группа, техникум и др.).

По способу преобладающей деятельности учащихся выделяют исследовательские, игровые, творческие, практико-ориентированные, познавательные проекты.

Рассмотрим каждый тип проектов более подробно.

Информационный, предполагает сбор информации о каком-то объекте, явлении; ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории (сообщение, доклад, реферат, презентация).

Практико-ориентированный, ориентирован на прикладной результат (разработка проекта закона, справочного материала, программы действий, совместной экспедиции или экскурсии, туристического маршрута, наглядного пособия).

Исследовательский, требует проведения исследования теоретического или практического по конкретному плану (сочинение, эссе, таблица погоды, исследовательский реферат).

Творческий, предполагает творческое оформление результатов, не имеет детально проработанной структуры совместной деятельности участников, которая развивается, подчиняясь конечному результату (выпуск математической газеты, снятие видеофильма, подготовка выставки, написание сказки, стихотворения, разработка викторины, составление загадки, кроссворда, создание книжки-раскладушки, компьютерной презентации).

Ролевой и игровой, предполагает распределение участниками определенных ролей: литературные персонажи, выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения (разработка дидактической игры или сценария праздника).

Преподавателю в рамках проекта отводится роль координатора, эксперта, консультанта. В основном, каждый проект есть результат скоординированных совместных действий преподавателя и студента.

Этапы работы над проектом. Метод проектов как педагогическая технология не предполагает жесткой алгоритмизации действий, не исключает творческого подхода, но требует правильного следования логике и принципам проектной деятельности.

Основными этапами проектирования являются - определение цели и задач проекта, определение собственно, проблемы - постановка гипотезы, выбор способа ее решения, определение ресурсов, составление плана действий, изучение проблемы, поиск путей ее решения, подведение итогов, оценка полученных результатов.

Проект характеризуется, прежде всего, наличием проблемы, которая должна быть в идеале, не предложена преподавателем, а должна быть актуальной для студентов, интересной им, соответствовать уровню их подготовки и мотивировать авторов на поиски решения.

Работа над проектом должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом (проф. Е. С. Полат);

Итак, основные черты проекта: наличие цели, реалистичность, ограниченность во времени и пространстве, уникальность, инновационность, поэтапность реализации, оценка.

Технология проекта – одно из перспективных направлений в деятельности учебных заведений, кроме того, это увлекательное и интересное занятие и для студентов, и для преподавателей.

Таким образом, проектную деятельность возможно рассматривать как метод формирования компетенций студентов (общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных в различных видах деятельности), необходимых для дальнейшего трудоустройства выпускников, способами которых являются поисковая практика, навыки анализа, самостоятельная исследовательская деятельность. Метод проектов активизирует обучение, делая его личностно - ориентированным, приносит удовлетворение участникам проекта, осознающим результат собственного труда. Проектное обучение – альтернатива классно–урочной системе, но оно не должно вытеснять и заменять ее, его следует применять лишь в качестве дополнения к другим видам обучения.

Список использованных источников:

1. Лазарев В.С. «Новое понимание метода проектов в образовании» // Проблемы современного образования. – 2011. - №6. - С. 35-43.
2. Метод проектов. Д.п.н., проф. Полат Е.С., ИОСО РАО
URL:<https://docs.google.com/document/d/13xOCJ50yaEkIzYq2kuRf3nbzVDewud6fcIkMzFqyrq4/edit?pli=1#>
3. Сергеев И.С. Как организовать проектную деятельность учащихся: Практическое пособие для работников общеобразовательных учреждений. – М.: Аркти, 2014. – 80 с.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИКУМА НА УРОКАХ СПЕЦИДИСЦИПЛИН

*А.А. Семенова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания
и коммерции» Минобразования Чувашии*

Перед профессиональным образованием стоят сложные задачи - не только подготовка грамотного специалиста, но и формирование профессионально компетентного выпускника, способного к профессиональной мобильности в условиях информатизации общества.

Компетенция— это готовность (способность) обучающегося использовать усвоенные знания, учебные умения и навыки, а также способы деятельности в жизни для решения практических и теоретических задач. Компетенции «закладываются» в образовательный процесс посредством технологий.

Технология обучения - это совокупность методов и средств обработки, представления, изменения и предъявления учебной информации, это наука о способах воздействия преподавателя на учащихся в процессе обучения с использованием необходимых технических или информационных средств. Педагогическое мастерство преподавателя состоит в том, чтобы отобрать нужное содержание, применить оптимальные методы и средства обучения в соответствии с программой и поставленными образовательными задачами.

Педагогической задачей является ориентация на конкретную специальность, начало карьеры формируется с личности. Интерес обучающегося совпадает с началом осознанности, значимости его будущей специальности.

Основное требование, предъявляемое к современному уроку товароведения - перенесение центра тяжести с информационного обучения на активизацию познавательной деятельности и самостоятельной учебной работы. Именно на уроках с применением активных форм обучения развиваются способности обучающихся, инициатива, самостоятельность.

На уроках-конференциях затрагиваются вопросы о качестве продуктов питания, пользы и вреда пищевых добавок, условий хранения пищевых продуктов, история продуктов питания, исторические события и др. К уроку обучающиеся получают опережающее задание и готовят сообщения, с использованием дополнительной литературы, материалов интернет-сайтов, а также собственных рассуждениях. На таких уроках формируются общие компетенции: осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач; использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

Для решения проблемы трудоустройства и профессионального роста сегодня требуются не только профессиональные знания, но и активная жизненная позиция, умение целенаправленно выстраивать производственные взаимоотношения, принимать нестандартные решения, способность всесторонне рассматривать даже незначительную проблему. Этому в немалой степени способствует проводимые в группе уроки – соревнования, базирующиеся на знании общеобразовательных дисциплин. Такие занятия позволяет увязать практику с теорией, способствуют формированию мотивации к изучению общеобразовательных дисциплин, к творчеству и художественному отношению к специальности. Урок соревнование развивает у обучающихся чувство коллективизма, ответственности за всю команду, способствует воспитанию дисциплины, организованности, сплоченности. Урок – соревнование заставляет обучающихся работать в высоком темпе, при подготовке к соревнованию можно использовать различные домашние задания (составить кроссворд, подготовить историческую справку, подготовить вопросы, загадки команде – сопернику и т.д.).

Здоровьесберегающие технологии направлены на обеспечение психического здоровья обучающихся, достигаются через учёт особенностей группы, создание благоприятного психологического фона на уроке, использование приёмов, способствующих появлению и сохранению интереса к учебному материалу, приводят к предотвращению усталости и утомляемости, повышению мотивации к учебной деятельности, приросту учебных достижений. Принцип психологической комфортности предполагает снятие по возможности всех стрессообразующих факторов учебного процесса, создание на уроке такой атмосферы, которая расковывает обучающихся и в которой они чувствуют себя "как дома". Каждый обучающийся должен ощущать веру преподавателя в свои силы. Ситуация успеха (я могу!), которая создается при введении нового знания для каждого обучающегося, формирует у него веру в себя, учит преодолевать трудности, помогает осознать свое продвижение вперед, это чрезвычайно важно для формирования личностно-значимых мотивов учения. «Принимай к сердцу дело других и дело всех, и ты узнаешь смысл жизни. Смысл жизни заключается в доброте».

Использование ИКТ на уроках рассматривается не как цель, а как способ постижения мира; как источник дополнительной информации по дисциплине; как способ самоорганизации труда и самообразования преподавателя и обучающихся; как возможность личностно-ориентированного подхода для преподавателя; как способ расширения зоны индивидуальной активности обучающегося. Использование новых технологий в учебном процессе приводит к развитию новых педагогических методов и приемов; изменению стиля работы педагога, решаемых ими задач, позволяет повысить мотивацию обучения,

способствует укреплению межпредметных связей. В новом информационном обществе педагог уже не может быть единственным источником знаний об окружающем мире, что неминуемо ведет к изменению форм учебной работы. Традиционный объяснительно-иллюстративный метод обучения уступает свои позиции, на первый план выходит индивидуальная, самостоятельная, групповая деятельность обучающихся. Поэтому так важно научить обучающихся различным способам работы и, безусловно, усилить роль поисково-исследовательской работы.

Очень эффективными, наглядными и содержательными являются медиа - уроки. Использование на уроках слайдов позволяет производить быструю смену дидактического материала, активизировать процесс обучения, улучшается восприятие материала, обучающимся работать гораздо интереснее, чем с печатным материалом. Появление перед глазами обучающихся нужного в данный момент материала сразу же мобилизует их на восприятие, вызывает интерес, настраивает на рабочий лад, яркие моменты урока улучшают понимание и делают запоминание материала более прочным. Использование на занятиях ИКТ дает возможность сохранять, многократно использовать и варьировать разработанный материал, что является большим подспорьем в работе педагога: к любой «странице» урока можно вернуться при повторении, выяснении непонятного на следующих уроках. Однако, педагогу, использующему ИКТ на уроках, не следует забывать, что в основе любого учебного процесса лежат педагогические технологии. Информационные образовательные ресурсы должны не заменить их, а помочь быть более результативными. Они призваны оптимизировать трудозатраты педагогов, чтобы учебный процесс стал более эффективным. Информационные технологии призваны разгрузить педагога и помочь ему сосредоточиться на индивидуальной и наиболее творческой работе.

Личностно – ориентированная технология. Один из используемых приемов: сделай сам – помоги другому. Каждый обучающийся – индивидуальность, со своим складом мышления, восприятия, памяти, и с этим невозможно не считаться. Знание особенностей личности каждого из учеников позволяет реализовать индивидуальный подход к обучению. Успешно и быстро справляющиеся с заданием обучающиеся, оказавшись «впереди планеты всей», могут стать скучающими созерцателями. Но не тут – то было! Такому обучающемуся предлагаю помочь неуверенным в себе студентам, которые хорошо воспринимают такую совместную работу, активизируются и находят выход из возникшего затруднения. Такая помощь поощряется дополнительной оценкой, кроме того, сильных обучающихся увлекает процесс «наставничества». Параллельно решаются и воспитательные задачи: студенты приобретают навыки работы в коллективе, у них развивается чувство локтя, товарищеская

взаимовыручка, что в дальнейшем поможет им адаптироваться в производственном коллективе.

Интерактивное обучение (обучение в группах) – примерами работы в мини-группах (2-3 человека) может быть – взаимопроверка проделанной работы с выставлением оценки и ее комментарием, выполнение практического задания (оценка качества товара) в группе с последующей защитой работы. Работа в мини-группах способствует формированию коммуникативных навыков общения. В нестандартном уроке деятельность педагога меняется коренным образом. Его главная задача не «донести», «преподнести», «объяснить» и «показать» обучающимся, а организовать совместный поиск решения возникшей задачи. Такой урок должен удовлетворять всем требованиям к нему предъявляемым, т.е. должен быть концептуальным, четким по структуре, не выпадать из системы уроков по теме. Вместе с тем он должен стать для студентов праздником, взлетом чувств, должен воздействовать на душу, пробуждать сильное и высокое чувство. Эмоциональный резонанс от такого урока необычайно велик: душа студента словно распахивается настезь, жадно впитывая все впечатления. За внешней необычностью, занимательностью сосредоточена большая внутренняя работа: активизируется воображение, получая толчок, пищу и направления развития, пробуждается творческий интерес. Безусловно, нельзя считать нетрадиционные уроки единственной формой реализации профильного обучения. Оптимальное и разумное внедрение нестандартных уроков в системе профессионального обучения должно применяться наряду с другими методами и формами обучения.

“Чтобы быть хорошим преподавателем, нужно любить то, что преподаешь, и любить тех, кому преподаешь”.

Список использованных источников:

1. Адольф, В. А. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя [Текст] / В. А. Адольф: автореф. дис... д-ра пед. наук / 13.00.01. — М., 2015 — 48 с.
2. Байденко, В. И. Болонский процесс: курс лекций [Текст] / В. И. Байденко. — М.:Логос, 2014 — 208 с.
3. Зникина Л. С. Профессионально-коммуникативная компетенция как фактор повышения качества образования менеджеров: Дис. д-ра пед. наук: 13.00.08: Кемерово, 2015 — 406 с.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СПО

*Н.В. Сидрякова, преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии
питания и коммерции» Минобразования Чувашии*

Одной из знаменательных событий 2015 года в сфере среднего профессионального образования стало издание приказа Минтруда России №831 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования». Благодаря этому приказу, у студентов, обучающихся на специальностях ТОП-50, есть шанс получить соответствующие знания и быть востребованными на рынке труда. Ведь на самом деле цель образования в том, чтобы подготовить конкурентоспособную личность, наделенную знаниями, умениями и навыками, которыми он сможет воспользоваться в ближайшем будущем, и тем самым принести значительную пользу обществу и государству.

Приказ Минтруда ориентирует педагогов и мастеров, занятых в обучении специалистов ТОП-50, повышать свое мастерство и компетентность. От компетентности преподавателя и педагога непосредственно зависит конечный продукт деятельности – будущий специалист. Не обладая соответствующими качествами, педагог не сможет подготовить этого самого конкурентоспособного специалиста к будущей профессиональной деятельности. Не зря еще с древних времен обучению педагогов уделяли огромное внимание. Педагог, как лидер, должен направлять свой коллектив к цели и на своих примерах должен убеждать в том, что знания, полученные в учебном учреждении не останутся не использованными.

Итак, что же такое компетентность? Какими качествами должен обладать педагог при обучении студентов СПО?

Для развития любой личности необходима профессиональная деятельность. Без общения и социального окружения невозможно научиться контролировать свои эмоции, передать накопленный опыт, и значит не почувствовать свою значимость.

Профессиональный педагог – это человек, который целенаправленно занимается саморазвитием (проходит курсы повышения квалификации, демонстрирует открытые уроки, проводит семинары и т.д.), постоянно включает в свою деятельность информационные разработки, обновляет методический материал, т.е. делает все, что заинтересовать молодежь к обучению и получению новых навыков.

Современный стандарт педагога ориентирует педагогических работников обладать и психологическими навыками (находить общий язык с детьми, определять их психологическое состояние, разрабатывать задания по уровню развития). Педагог как

дирижер, на занятиях должен работать так, чтобы каждый обучающийся понял, таким образом, должна складываться «мелодия обучения».

Есть множество определений понятия компетентность, конкретно для педагогов компетентность означает способность педагога оценить свои возможности и создать условия для передачи накопленного опыта детям, соблюдая при этом возрастные и психологические особенности объекта образовательной деятельности [1].

Словари и энциклопедии дают следующее определение компетентности. Компетентность – это способность делать что-то хорошо или эффективно, это способность соблюдать установленный стандарт, применяемый в какой-либо профессии [2].

В психологии компетентность обозначена как психосоциальное качество, означающее силу и уверенность, исходящие от чувства собственной успешности и полезности, что дает человеку осознание своей способности эффективно взаимодействовать с окружением [3].

Таким образом, можно сделать вывод, что компетентность педагога – это активное взаимодействие с детьми, выраженное через уважение к ним и в передаче знаний.

Исходя из вышесказанного, необходимо выяснить какими конкретно способностями и качествами должен обладать педагог.

Во - первых, в связи с тем, что мы живем в быстро меняющемся мире, педагог должен уметь подстраиваться под современные условия (осваивать информационные технологии, социальные сети, разбираться в молодежных сленгах, культуре и т.д.).

Во - вторых, педагог должен уметь признавать свои ошибки. Дети сразу подмечают ошибки и ложь. Если педагог совершил ошибку и не извинился перед ребенком, то есть вероятность того, что ребенок потеряет доверие к взрослому человеку, а если же ошибка касалась целого коллектива, то можно вовсе лишиться доверия и дети перестанут уважать не только педагога, но и преподаваемую педагогом дисциплину.

В – третьих, педагог должен постоянно развиваться и искать новые подходы в воспитании и преподавании. Воспитанные на советской системе образования педагоги не совсем понимают сущность современной молодежи. Педагог не должен забывать то, чему его обучали в институте, он должен эти знания трансформировать и вылить в новом формате, ориентированном на современных детей. Чаще всего, педагоги с многолетним стажем пренебрегают использованием компьютерных технологий на занятиях. А зря, ведь сейчас так много обучающих видео, облегчающих работу педагога и видео отличного качества, разработанные такими же людьми со стажем. На самом деле, новое – это давно забытое старое. Только сейчас вместо диафильмов электронные видео, аудио-уроки, интерактивные карты, презентации и т.д.

В – четвертых, педагог должен уважительно относиться к детям, быть толерантным (не заводить любимчиков), относиться ко всем одинаково любезно, доносить обучающимся, что педагог оказывает услугу в образовании, обладать авторитетом среди учащихся, самокритичностью, самоиронией и т.д.

Жизнь педагога очень насыщенная и интересная. Современный мир так изменчив, поэтому необходимо научиться быстро подстраиваться под ее ритмы. Также не нужно забывать, что педагог – это человек, который имеет право на личную жизнь. Не нужно отдавать работе все время, необходимо также заниматься саморазвитием и получать удовольствие от жизни. Если педагог будет счастлив, то он будет вносить положительные эмоции в жизнь детей, тем самым создавать благоприятные условия для воспитания и обучения, следовательно, педагогу не грозит профессиональное выгорание. Нужно беречь в себе человека, чтобы страна получала качественную рабочую силу.

Список использованных источников:

1. Сластенин В.А. и др. Педагогика Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; Под ред. В.А. Сластенина. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 576 с.
2. Словарь по профориентации и психологической поддержке [Электронный ресурс]/ – Режим доступа: <https://vocabulary.ru/slovari/slovar-po-proforientacii-i-psihologicheskoi-podderzhke.html> - 07.10.2018.
3. Теории личности. Основные положения, исследования и применение. Перевод С.Меленевской и Д.Викторовой. - СПб.: Питер Пресс, 1997.

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА ОБУЧЕНИЯ НРАВСТВЕННОГО И ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ОПЫТ ПРОШЛОГО – ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

*С.М. Щипакина преподаватель
ГАПОУ «Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции»
Минобразования Чувашии*

В наше время перед любым педагогом, куратором группы, встаёт ряд проблем, касающиеся процесса воспитания, причина этому лежит в постоянной смене ценностей общества. В кратком словаре по философии понятие нравственности приравнено к понятию мораль.

Мораль (латинское *mores*-нравы) - нормы, принципы, правила поведения людей, а так же само человеческое поведение (мотивы поступков, результаты деятельности), чувства, суждения, в которых выражается нормативная регуляция отношений людей друг с другом и общественным целым (коллективом, классом, народом, обществом).

В толковом словаре В.И. Даля «патриот» - это любитель Отечества, ревнитель о благе его. К сожалению, это слово не несет уже той ценностной нагрузки, которую оно имело раньше. Связано это, по моему мнению, с тем, что наша история многократно переписывалась, происходила переоценка ценностей связанная с духовным кризисом нашего общества, не последнюю роль в этом сыграло влияние массовой культуры.

Патриотическое воспитание представляет собой организованный и непрерывный процесс педагогического воздействия на сознание, чувства, волю, психику и физическое развитие студентов с целью формирования у них высоких нравственных принципов, выработки норм поведения, должной трудовой, физической и военно-профессиональной готовности к безупречному несению государственной (в том числе и военной) службы. Патриот - это человек, который горячо любит свою Родину, учится и трудится на ее благо, приумножая ее богатства, а если понадобится, должен быть готов встать на ее защиту в чрезвычайных ситуациях, в том числе с оружием в руках и, в конечном счете, оказаться победителем врага и стихии.

Все это предполагает необходимость формирования у граждан, прежде всего у молодого поколения, за которым будущее страны, высоких нравственных качеств, в частности патриотизма и гражданственности.

Несмотря на негативные тенденции, в последнее время, все ощутимее проявляется интерес студентов, как к далекому, так и к недавнему прошлому нашей страны. В нашем техникуме проводится много аудиторных и внеаудиторных мероприятий, способствующих формированию у студентов патриотических чувств. Большую роль в этом играют дисциплины общегуманитарного цикла - история, обществознание, право и другие, которые

раскрывают исторический путь пройденный российским государством, рассматривают становление и развитие идей патриотизма в обращении к конкретным примерам патриотизма россиян в разные исторические эпохи. Эти знания помогают на практических занятиях по изучаемой дисциплине: «Организация обслуживания потребителей организаций общественного питания», где необходимо применять не только теоретические знания по отличительным особенностям в сервировке стола, подборе посуды, составление праздничного меню. На уроках провожу работу с показами слайдов, презентаций, предлагаю студентам выступить с докладами и сообщениями, в которых они раскрывают дополнительный материал.

Рис.1-2 «Конкурс официантов на базе кафе Звездное»



Рис.3-4 Сервировка тематического стола, посвященного Дню Победы»



В нашем техникуме проходит много внеаудиторных мероприятий патриотической направленности. Одним из таких мероприятий стал открытый классный час: «Выбор

профессии с учётом семейных традиций», который проводили два преподавателя общественных дисциплин -Архипова С.Л., Ботникова А.Г.

На этом мероприятии студенты приводили много примеров патриотизма из истории своих семейных традиций, рассказывали о трудовых достижениях своих близких, а также, мной был подготовлен рассказ о династии поваров, начиная с двух дедов, мамы, тети, сестер, племянницы, на своем личном примере. Это дает возможность подчеркнуть, что своим трудом и старанием передается, тот жизненный стимул и статус для студентов, а также опыт социального поведения, свои духовно-нравственные убеждения и чувства, профессиональные навыки.

Патриотическое воспитание и гражданское становление студентов в современных условиях приобретают особую актуальность и значимость. Наличие чувства любви к своей Родине и осознанные проявления гражданской позиции имеют большое значение в социальном и духовном развитии личности студентов.

В связи с переходом на образовательные стандарты нового поколения меняется содержание обучения, идет укрупнение знаниевой базы за счет интеграции как внутрипредметных, так и межпредметных связей. За более короткий временной промежуток необходимо сформировать заданные компетенции, профессиональные умения и навыки. В связи с этим должна быть изменена и подкорректирована методика преподавания. Необходимо освоение и использование новых образовательных технологий.

В рамках реализации патриотического воспитания студентов в учебном процессе проводятся различные мероприятия всероссийского и межрегиональных уровней, в числе которых можно выделить следующие:

- подготовка и празднование 70-летия Победы в Великой Отечественной войне;
- создание и защита образовательных проектов, связанных с Книгами Памяти и интерактивными картами памятных мест Великой Отечественной войны;
- волонтерское движение;
- подготовка студентов для участия в конкурсе рабочих профессий по ТОП-50 по системе Wjrdskills-компетенция ресторанный сервис. На классном часе со студентами было обсуждение программы с участием Андрея Малахова Прямой эфир - тема: «Золотая молодёжь России покорила Европу!» от 19.10.2018.Россия, благодаря целеустремлённым ребятам рабочих профессий, завоевала:10 золотых,8 себербенных,2 бронзовые награды.

В Сан-Паулу проходит мировое первенство "Worldskills". В российской команде 32 участника. Все они победители Чемпионата, который состоялся в нашей стране. И не исключено, что многие из них выступят в Казани, которая будет принимать "Worldskills"

через четыре года. В мастерстве соревнуются каменщики, плиточники, кондитеры, парикмахеры и даже сантехники. В российской сборной десятки студентов.

Мной была отмечена ситуация, что наследственность и преданность своей династии – это прекрасно! Не нужно пренебрежительно относиться к рабочим профессиям: строителя, портного, официанта, а нужно находить новые методы, формы и новшества применять в выбранной профессии, стремиться быть востребованными специалистами в современном ресторанном сервисе.

Большое значение для формирования патриотических чувств имеет изучение родного края. Поэтому при написании выпускной квалификационной работы по специальности: «Организация обслуживания» некоторые студенты описывали деятельность действующих кафе города Чебоксары, где передаются традиции, обычаи с отличительными особенностями при приготовлении блюд чувашской кухни. Был проведен маркетинговый анализ деятельности со всеми положительными и отрицательными моментами в работе.

В заключении, перефразировав известное высказывание, хочется сказать: «Гражданами и патриотами не рождаются, гражданами и патриотами становятся!» Нельзя любить то, чего не знаешь, поэтом через свои уроки и внеклассную работу стараюсь вовлекать студентов в этот интереснейший процесс познания своей родины, что способствует формированию патриотических чувств. Патриотизм очень важен сейчас для нашего государства, именно он должен стать основой для сплочения российского общества!

Список использованных источников:

1. Воспитание // Российская педагогическая энциклопедия. В т.Т.1. М.: БРЭ, 1993
2. Каджаспирова Г.М. Педагогика – М. Гардарики, 2007, -528с.
3. Рожков М.И. Байбородова Л.В. Организация воспитательного процесса в учебном процессе: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000, 450с.
4. Отечество: гражданское и патриотическое воспитание \ \ Авт.-сост. Т.М. Кушицкая, О.Е. Жиренко. – М.: ВАКО, 2009.
5. liveam.tv>pryamj-eplr